



FACTSHEET KLACHTBEHANDELING POLITIE

1 juni 2016

KLACHTBEHANDELING EN DE ROL VAN DE BURGEMEESTER

Indien iemand van mening is dat hij niet naar behoren is behandeld door een van de medewerkers van de politie, kan hij binnen één jaar een klacht indienen. Met de komst van de Nationale politie is de klachtenregeling van de politie gewijzigd. De nieuwe klachtenregeling gaat uit van een met name politie-interne afhandeling van klachten van burgers. De klachtbehandeling heeft de afgelopen jaren een ontwikkeling doorgemaakt van een formele behandeling naar meer direct persoonlijk contact en bemiddeling tussen klager en beklaagde. De klachtenregeling is gericht op het herstel van het vertrouwen van de klager in de politie, alsmede op de versterking van het lerend vermogen van de politie en het afleggen van verantwoording door de politie.

De politiechef van de regionale of landelijke eenheid draagt zorg voor de behandeling van de klacht die is ingediend over een gedraging van een ambtenaar van politie die bij die eenheid is tewerkgesteld. Daarnaast is er een onafhankelijke klachtencommissie in het leven geroepen die de politie hierbij advies geeft.

In de politiewet is opgenomen welke rol en bevoegdheden de (regio)burgemeester heeft bij de klachtafhandeling over een politiemedewerker die bij een eenheid is tewerkgesteld.

- De benoeming van de voorzitter, de plaatsvervangend voorzitters en de overige leden van een klachtencommissie voor een regionale eenheid vindt door de minister van Veiligheid en Justitie plaats op gezamenlijke aanbeveling van de regioburgemeester en de hoofdofficier van justitie van die regio.
- De regioburgemeester hoort voor deze aanbeveling de burgemeesters van de gemeenten in het gebied waarin de regionale eenheid de politietaak uitvoert. De klachtencommissie en de politiechef adviseren de regioburgemeester en de hoofdofficier van justitie over de aanbeveling.
- Direct na ontvangst van de klacht wordt een afschrift gezonden aan de burgemeester van de gemeente waar de gedraging waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden, tenzij reeds naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet is gekomen.
- De burgemeester van de gemeente waar de gedraging waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden, wordt in de gelegenheid gesteld over de klacht te adviseren aan de politiechef, alvorens de politiechef een oordeel geeft over de klacht.
- Conform de uitvoeringsregeling klachtbehandeling politie wordt bij het besluit van de politiechef, dat wordt verzonden aan de klager en beklaagde, gevoegd de adviezen van zowel de klachtencommissie, de burgemeester en hoofdofficier van justitie. In de beslissing van de politiechef wordt vermeld of, en zo ja om welke reden, deze afwijkt van de adviezen.



FACTSHEET KLACHTBEHANDELING POLITIE

1 juni 2016

In het Landelijk Overleg Veiligheid en Politie is afgesproken dat de (regio)burgemeester, de voorzitter van de klachtencommissie en de politiechef in iedere regio, afspraken kunnen maken over hoe het bestuur zicht heeft op de uitgebrachte adviezen en/of over de vestigingsplaats van het secretariaat van de klachtencommissie.

In deze factsheet is een aantal handreikingen ten aanzien van invulling van de rol van de burgemeester opgenomen gebaseerd op good practices uit gemeenten:

- De politie is conform de wet verplicht een afschrift van een klacht over politieoptreden in de gemeente aan de burgemeester te sturen. De burgemeester kan aangeven bij welke klachten (bijvoorbeeld locatie, incident, betrokkenen) hij naast een afschrift van de klacht ook een nadere toelichting van de politie wil ontvangen op het incident en het optreden van de politie.
- De burgemeester kan advies geven aan de politiechef over de afhandeling van de klacht. Met de politie kan afgesproken worden bij welke soort klachten de burgemeester in ieder geval advies zal geven en kunnen afspraken gemaakt worden over de termijn waarbinnen advies wordt gegeven.
- De afspraak kan gemaakt worden dat de burgemeester wordt geïnformeerd over het advies van de klachtencommissie over betreffende klacht en het uiteindelijke besluit van de politiechef. Daarnaast is het voor de hand liggend af te spreken dat de burgemeester wordt geïnformeerd door de politiechef indien hij in zijn uiteindelijk besluit afwijkt van het advies van de burgemeester. Ook kan worden afgesproken dat de politiechef de burgemeester informeert als wordt afgeweken van het oordeel van de klachtencommissie.
- In een regionaal bestuurlijk overleg kan het bestuur periodiek met elkaar spreken over het proces van behandeling van politiekklachten in uw regio. Tevens kan in bestuurlijk overleg bespreking van bijvoorbeeld trends en ontwikkelingen (incidenten en aantallen) en/of veelvoorkomende klachten geagendeerd worden om het lerend vermogen van de politie te bevorderen. De voorzitter van de klachtencommissie kan bij deze bespreking in dit overleg, of bij een ander bestuurlijk overleg op bijvoorbeeld district-, basisteam- of gemeenteniveau, uitgenodigd worden.
- In het bestuurlijk overleg kan gezamenlijk gesproken worden over de aanbeveling voor benoeming van de leden en voorzitter van de regionale klachtencommissie, waartoe de regioburgemeester in de gelegenheid wordt gesteld. De burgemeesters kunnen hiertoe een profiel opstellen voor kandidaten, met daarin vereisten opgenomen zoals kennisniveau, diversiteit (zowel in etniciteit als gender als opleidingsniveau) en het niet hebben van een actieve binding met de politieorganisatie. Daarmee kan de diversiteit en onafhankelijkheid van de klachtencommissie bevorderd worden.



FACTSHEET KLACHTBEHANDELING POLITIE

1 juni 2016

Verder kunnen de burgemeesters in een regio afspreken dat één van de burgemeesters (dan wel zijn ondersteuning) verantwoordelijk is voor de briefselectie en dat een commissie van burgemeesters selectiegesprekken voert.

- De burgemeesters kunnen gezamenlijk spreken over waar de ondersteuning van de klachtencommissie in de regio wordt georganiseerd. Om de klachtencommissie meer onafhankelijk van politie hun werk te laten doen, dan wel meer onafhankelijkheid te laten uitstralen, kan er bijvoorbeeld voor gekozen worden het secretariaat bij een gemeente te huisvesten.



FACTSHEET KLACHTBEHANDELING POLITIE

1 juni 2016

BIJLAGE

Beschrijving procedure klachtbehandeling binnen een regionale eenheid¹

De klacht komt bij de klachtencoördinator van de politie van de eenheid, waar een bepaald incident zich heeft voorgedaan. De klager wordt uitgenodigd door een klachtbehandelaar voor een intakegesprek. Deze legt de klager de procedure uit en bespreekt de klacht inhoudelijk.

Indien de burger niet tevreden is en bereid is tot een bemiddelingsgesprek met degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, vindt er onder begeleiding van de klachtbehandelaar een bemiddelingsgesprek plaats.

Mocht niet naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet zijn gekomen, dan wordt over de klacht het oordeel gevraagd van de politiechef. Op dat moment eindigt de eerste fase en begint de tweede fase. De politiechef vraagt advies aan de klachtencommissie alvorens een oordeel te geven over de klacht. Ook worden op dat moment de betrokken gezagsdragers (burgemeester en de hoofdofficier) in de gelegenheid gesteld over de klacht te adviseren conform artikel 71, zesde lid, van de Politiewet 2012.

De klachtencommissie nodigt de klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft uit voor een hoorzitting. Na ontvangst van het advies van de klachtencommissie stelt de politiechef de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht, zijn oordeel daarover alsmede van de eventuele conclusies die hij daaraan verbindt. Indien het oordeel van de politiechef afwijkt van het advies van de klachtencommissie, wordt de reden voor die afwijking vermeld en wordt het advies meegezonden.

Als de klager het niet eens is met het oordeel van de politiechef, kan hij zich wenden tot de Nationale ombudsman. In de brief van de politiechef aan de klager wordt de klager op die mogelijkheid gewezen.

¹ Toelichting bij de *Regeling van de minister van Veiligheid en justitie van 6 november 2014 tot wijziging van de Regeling klachtbehandeling politie in verband met de wijziging van de procedure voor de benoeming van de leden van de klachtencommissie alsmede enkele technische wijzigingen*, Staatscourant 2014 nr. 32511