

# Jaarverslag 2014

## Eenheid Oost-Nederland

# Colofon

© Eenheid Oost-Nederland

Samengesteld door: Leonie Hamming, Eenheidsstaf

<b>Versie</b>	<b>Ten behoeve van</b>	<b>Datum</b>
1	EMO (schriftelijke ronde)	29 januari 4 februari
2	DVO's	20 februari-26 maart
3	Bestuurscollege (vaststelling via schriftelijke ronde)	30 maart

## Voorwoord

In 2014 hebben we weer samen met andere (veiligheids)partners en burgers gewerkt aan een veilig Oost-Nederland. Uit de vele samenwerkingsverbanden en convenanten blijkt, dat veiligheid steeds meer als een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid wordt gezien. Dit toont de grote betrokkenheid aan van de samenleving bij een veilige woon- en werkomgeving en dat vinden we als driehoek een goede ontwikkeling! Om dit te onderstrepen is 'samenwerking en verbinding met partners en burgers' de rode draad in dit jaarverslag. U treft er in dit jaarverslag vele voorbeelden van aan.

Het jaar 2014 is het tweede jaar waarin de politie vorm en inhoud heeft gegeven aan één eenheid Oost-Nederland. Een jaar waarin met de selectie van nieuwe leidinggevenden een grote stap is gezet in de personele reorganisatie. Terwijl de organisatie volop in beweging en ontwikkeling was, hebben alle medewerkers van de politie weer met veel passie en betrokkenheid gewerkt aan meer veiligheid en vertrouwen. Het dagelijkse werk ging gewoon door, evenals het versterken van het probleemoplossend vermogen, het vergroten van de slagkracht in de opsporing en het verbeteren van de professionele dienstverlening. En daar zijn we trots op!

In dit jaarverslag legt de politie eenheid Oost-Nederland verantwoording af op de doelen die in de veiligheidsstrategie 2013-2014 zijn vastgelegd. Het doet ons goed te constateren dat er op de meeste doelen goede resultaten zijn geboekt. In het hele werkgebied Oost-Nederland is het in 2014 onmiskenbaar veiliger geworden. Het totaal aantal geregistreerde misdrijven daalde met 10 procent ten opzichte van 2013 en dat terwijl het aantal afgehandelde verdachten met 9 procent toenam. Goed nieuws voor de inwoners van Gelderland en Overijssel!

Verder is het door gemeenschappelijke inspanning van alle partners en burgers gelukt om de zogenoemde high impactdelicten verder terug te dringen. Misdrijven met bijzonder veel impact op slachtoffers, zoals woninginbraken, straatroven en overvallen. Het aantal woninginbraken nam af met maar liefst 28% ten opzichte van vorig jaar. Het donkere dagen offensief droeg daar zeker aan bij.

We zijn trots op de resultaten die in 2014 zijn behaald en kijken daardoor met veel vertrouwen uit naar het jaar dat voor ons ligt!

De driehoek Oost-Nederland

Drs. H.M.F. Bruls  
Regioburgemeester Oost-Nederland

Mevr. Mr. N.G. Zandee  
Hoofdofficier van Justitie arrondissementsparket Oost-Nederland

C.J. Heijnsman  
Politiechef Eenheid Oost-Nederland

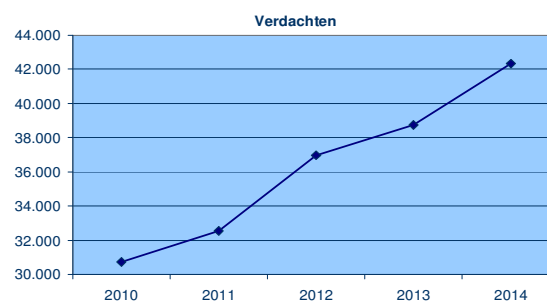
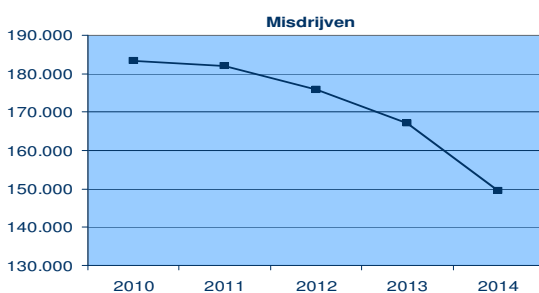
## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>4</b>
<b>1. 2014 in het kort</b> .....	<b>5</b>
1.1 Opvallende gebeurtenissen .....	5
1.2 Radicalisering en Jihadisme .....	6
<b>2. High Impact Crime</b> .....	<b>6</b>
2.1 Woninginbraken.....	6
2.2 Geweld.....	7
2.3 Straatroof.....	8
2.4 Overvallen.....	8
<b>3. Aanpak van onveiligheid en overlast in de buurt</b> .....	<b>9</b>
<b>4. Ondermijning</b> .....	<b>9</b>
4.1 Criminele Samenwerkingsverbanden .....	10
4.2 Afpakken.....	10
4.3 Kinderporno .....	11
<b>5. Jeugdcriminaliteit</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Milieu</b> .....	<b>12</b>
<b>7. Verkeersveiligheid</b> .....	<b>12</b>
<b>8. Criminele vreemdelingen</b> .....	<b>13</b>
<b>9. Dienstverlening</b> .....	<b>13</b>
<b>10. Executie</b> .....	<b>14</b>
<b>11. Ketenbeheersafspraken</b> .....	<b>14</b>
<b>12. Verbinding met partners, burgers en medewerkers</b> .....	<b>15</b>

## 1. 2014 in het kort

Het is in 2014 veiliger geworden in de politie-eenheid Oost-Nederland. Het aantal misdrijven daalde met tien procent en het aantal verdachten dat werd afgehandeld, steeg met negen procent. Deze trends zijn in alle districten van de eenheid zichtbaar.

Eenheid	Misdrijven <sup>1</sup>		Verdachten <sup>1</sup>	
	2013	2014	2013	2014
IJsselland	24.594	22.284	6.271	6.625
Twente	34.649	30.097	7.797	8.580
NO-Gelderland	37.304	34.275	8.846	9.515
Gelderland-Midden	37.549	33.838	9.118	10.479
Gelderland-Zuid	32.885	29.034	6.687	7.111



### Verbeteren heterdaadkracht

De heterdaadratio kwam in 2014 uit op 10. Dit betekent dat bij één op de 10 misdrijven een verdachte op heterdaad wordt aangehouden. We willen daar zijn waar de kans op misdrijven het grootst is. Het Realtime Intelligence Centrum (RTIC) dat aan de meldkamer verbonden is, ondersteunt daarbij de politiemensen op straat met gerichte informatie. Ook maken we gebruik van techniek, zoals camera's en lokfietsen (of lokmiddelen). Uiteraard betrekken we de burger bij het vergroten van de pakkans met bijvoorbeeld Burgernet. Inmiddels heeft Burgernet in Oost-Nederland bijna 334.000 leden. Dit betekent dat in één op de drie huishoudens iemand is aangemeld bij Burgernet!

### 1.1 Opvallende gebeurtenissen

Er hebben in 2014 gebeurtenissen plaatsgevonden die zowel landelijk als binnen de eenheid Oost-Nederland veel impact hebben gehad.

- Honderden politiemedewerkers van onze eenheid hebben bijgedragen aan een goed verloop van de Nuclear Security Summit (NSS), de grootste Nederlandse veiligheidsoperatie ooit en een megaklus in veel opzichten.
- Bij de vliegcrash met de MH17 in juli zijn van de ruim honderd familierechercheurs tien ingezet uit Oost-Nederland, daarnaast verleenden onder andere medewerkers van forensische opsporing, analisten en communicatiemedewerkers bijstand.
- In september reed bij een stuntshow in Haaksbergen een monstertruck het publiek in, waarbij drie doden vielen en 28 mensen gewond raakten. Het onderzoek nam door de omvang en complexiteit veel tijd in beslag.
- In februari liet een stel dat door de media al gauw 'Bonnie & Clyde' werd genoemd, een spoor van geweld achter zich in Nederland. Landelijk en in district Twente werd een Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden opgericht met teams in de eenheden waar het duo had 'huisgehouden'. Er

<sup>1</sup> Gehanteerde operationele cijfers kunnen licht afwijken t.o.v. cijferjaarsverslag Nationale Politie wegens een systeem afwijking in de managementinformatievoorziening.

was intensief contact tussen het team in Oost-Nederland en de Duitse politie. De klopjacht op het duo eindigt met een aanhouding op 26 februari in het Duitse stadje Schwerte.

- In bovenstaande zaak is een Team Grootschalige Opsporing (TGO) gestart maar er waren daarnaast in 2014 nog 19 zaken waar een TGO aan heeft gewerkt. Het zijn stuk voor stuk zaken die lokaal, regionaal en soms landelijk veel impact hebben gehad en die veel onderzoekscapaciteit hebben gevraagd. Het ging onder andere om onderzoeken naar een aantal moorden, brandstichting en een explosie in een horecapand.

## 1.2 Radicalisering en Jihadisme

Het afgelopen jaar is de alertheid op radicalisering en jihadgang verder toegenomen door aanslagen in het buitenland. De politie en haar partners hebben aandacht voor radicalisering, maar ook voor samenbindende activiteiten voor de gehele samenleving. In Oost-Nederland zijn de benodigde maatregelen getroffen op het gebied van informatie en er is een apart opsporingsteam hiervoor ingericht. Daarnaast is er binnen de meeste veiligheidshuizen een casusoverleg met partners gestart. Elke gemeente kan hier in samenspraak met de driehoek een zaak inbrengen en gebruik maken van de expertise. De lokale driehoek van de betreffende gemeente blijft verantwoordelijk en houdt altijd regie. De burgemeester wordt voortdurend goed geïnformeerd over ontwikkelingen.

## 2. High Impact Crime

De landelijke prioriteit 'high impact crime' (HIC) is een verzamelterm voor woninginbraak, geweld (bedreiging, mishandeling en openlijk geweld tegen personen), overvallen en straatroof. Ook op dit terrein zien we een daling van het aantal misdrijven en wel van 29.788 in 2013 tot 24.711 in 2014 (-17%). Landelijk zijn normen gesteld voor de verdachtenratio<sup>2</sup> op de high impact crime thema's. De projectgroep High Impact Crime verbetert de slagkracht op deze thema's.

### Officier van justitie Beleid & Strategie Jouke Osinga over samenwerking binnen DDO



"In Oost-Nederland werken openbaar ministerie, politie en gemeenten nauw samen in het Donkere Dagen Offensief. In 2012 zijn we begonnen met deze integrale aanpak en dat is in 2014 gaan lonen. De daling van het aantal woninginbraken en overvallen in Oost-Nederland in 2014 is spectaculair. Het leukste is om samen creatieve methoden te bedenken om inbraken en overvallen te voorkomen. Zo zette de politie in Ede een project op met bouwmarkten over het bekijken van camerabeelden van klanten die inbrekerswerktuigen kochten.

Ten behoeve van het Digitaal OpkopersRegister (DOR) investeerden we in goede contacten met de gemeenten en de winkeliers. De strafeisen voor inbrekers gingen

omhoog en waar mogelijk pakten we vermogen af. Ook burgers zijn gaan meehelpen: buurtpreventieteams en WhatsApp-groepen versterken de heterdaadkracht.

Verder heeft de politie alles op alles gezet om inbraken en overvallen te voorkomen en daders te pakken. De gezamenlijke drive en alertheid leidde tot dit succes. We zullen er in 2015 nog een tandje bij moeten zetten. Maar dat spreekt toch vanzelf?"

### Samenwerking binnen Donkere Dagen Offensief (DDO)

In het 'Donkere Dagen Offensief' intensiveren gemeenten, openbaar ministerie en politie gezamenlijk hun inspanningen op het gebied van de aanpak van woninginbraken, overvallen en straatroven. Ook worden partners en inwoners gevraagd om een tandje bij te zetten en alert te zijn. Voorbeelden van activiteiten in het kader van het donkere dagen offensief zijn:

- de witte en oranje voetjesacties (papieren voetafdrukken met preventieadviezen erop die werden neergelegd bij niet goed afgesloten woningen);
- de 'WAAKS'-actie: hondenbezitters melden actief verdachte situaties, maar ook krantenbezorger, postbodes, toezichthouders, particuliere beveiligers en andere beroepsgroepen in de wijk;

<sup>2</sup> De verdachtenratio is het aantal afgehandelde verdachten per 100 misdrijven. Hierbij moet opgemerkt worden dat één afgehandelde verdachte vaak meerdere misdrijven op zijn naam heeft staan.

- WhatsApp-groepen: burgers(onderling) en de politie waarschuwen elkaar bij verdachte situaties;
- voorlichtingsbijeenkomsten voor wijkbewoners maar ook voor doelgroepen zoals studenten, marktkooplui en ouderen.

## 2.1 Woninginbraken

	Aantal woninginbraken		Verdachtenratio		
	2013	2014	2013	2014	doel
<b>Eenheid</b>	<b>14.918</b>	<b>10.893</b>	<b>9,0</b>	<b>11,3</b>	<b>7,5</b>
IJsselland	2.033	1.572	11	11	7,5
Twente	2.616	2.085	11	13	7,5
NO-Gelderland	3.263	2.585	8	12	7,5
Gelderland-Midden	3.674	2.542	8	11	7,5
Gelderland-Zuid	3.332	2.109	8	8	7,5

Het aantal woninginbraken is fors gedaald, terwijl het aantal afgehandelde verdachten net als in 2013 op eenheidsniveau is toegenomen. Toch is het jaar niet alleen maar rustig verlopen. Vrijstaande woningen, vooral op het platteland, waren in trek bij inbrekers. In de loop van 2014 is het aantal woninginbraken op verschillende momenten gestegen in het landelijk gebied. Overal in Oost-Nederland zijn reeksen inbraken gepleegd, waarbij ramen en deuren werden geforceerd (onder andere door gaten boren). Ook werden de zogenaamde babbeltrucs op veel plaatsen toegepast.

### Aanpak

Elke districtsrecherche heeft een HIC-team met een 'afdeling' woninginbraak en een 'afdeling' overval, die nauw samenwerken met de basisteams. Ook is het Donkere Dagen Offensief een belangrijk middel in de aanpak van woninginbraken. Daarnaast hebben de districten op verschillende manieren de aanpak versterkt. Zo zijn er in een aantal districten target-teams die zich met een persoonsgerichte aanpak richten op veelplegende verdachten. Daarbij leveren meerdere partners personen aan die gezien hun verleden en huidige gedrag voor veel strafbare feiten zorgen.

### Samenwerking binnen Stopheling en DOR

In veel gemeenten werd gestart met het Digitaal OpkopersRegister (DOR). Binnen dit project registreren opkopers digitaal wat te koop wordt aangeboden. De politie krijgt geautomatiseerd een melding wanneer het een gestolen goed betreft. Het betreft vaak producten die door een serienummer te herleiden zijn, zoals telefoons, tablets, etc. Vervolgens wordt gekeken wie het product te koop heeft aangeboden. Inbrekers kunnen hierdoor steeds moeilijker hun gestolen waar afzetten. Inmiddels zijn binnen 58 gemeenten in totaal 462 opkopers aangesloten.

## 2.2 Geweld

	Aantal geweldsmisdrijven		Verdachtenratio		
	2013	2014	2013	2014	doel
<b>Eenheid</b>	<b>14.197</b>	<b>13.348</b>	<b>65</b>	<b>80</b>	<b>60</b>
IJsselland	2.217	2.177	69	86	60
Twente	2.921	2.536	66	83	60
NO-Gelderland	3.043	2.911	60	76	60
Gelderland-Midden	3.133	3.026	75	86	60
Gelderland-Zuid	2.883	2.698	57	70	60

Het aantal geweldsmisdrijven (bedreiging, mishandeling en openlijk geweld tegen personen) ligt in 2014 in totaal 6% lager dan in 2013. Het doel dat de eenheid zich in de Veiligheidsstrategie 2013-2014 heeft gesteld is een minimale verdachtenratio van 60. Met een resultaat van 80 wordt hier ruimschoots aan voldaan. Binnen het project High Impact Crime richt het deelproject Persoonsgerichte Aanpak zich op de persoon van de dader en diens persoonlijke problematiek (verslaving, schulden,

huisvesting, relaties, delictgedrag). Ketenpartners delen informatie en stemmen een op de persoon toegesneden (meersporen) aanpak af, waardoor meer effect wordt bereikt dan bij alleen een strafrechtelijke aanpak. De vijf Veiligheidshuizen vervullen hierin een goede rol.

### Huiselijk geweld

Huiselijk geweld heeft onze blijvende aandacht. Signalen van de diverse hulpverleningsinstanties zijn daarbij van belang. In het veiligheidshuis vindt afstemming met partners plaats over de aanpak van huiselijk geweld. In 2014 zijn 3.633 aangiften van huiselijk geweld opgenomen ten opzichte van 3.522 in 2013 (+ 3%). Er zijn in totaal in 2014 binnen de eenheid 520 huisverboden uitgereikt.

### 2.3 Straatroof

	Straatroof		Verdachtenratio		
	2013	2014	2013	2014	doel
<b>Eenheid</b>	<b>458</b>	<b>298</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>37.5</b>
IJsselland	54	50	44	82	37.5
Twente	62	54	23	54	37.5
NO-Gelderland	69	28	32	86	37.5
Gelderland-Midden	144	97	43	35	37.5
Gelderland-Zuid	129	69	28	36	37.5

Zoals in de tabel is te zien, is het aantal straatroven in Oost-Nederland sterk gedaald in 2014, met 35% ten opzichte van 2013. Als we landelijk kijken naar het aantal straatroven in verhouding tot het inwoneraantal, dan hebben alleen in Noord-Nederland minder straatroven plaatsgevonden. Straatroof is, net als een overval, een (groot)stedelijk delict. In Oost-Nederland vond in 2014 de helft van de straatroven plaats in Arnhem, Nijmegen of Enschede. Straatroven vinden niet overal in de stad plaats, maar vooral in centra, achterstandswijken, uitgaansgebieden en stations. Straatroof is een delict dat vaak in een opwelling wordt gepleegd, al zijn er ook geplande straatroven door een groep daders. Vaak blijft een straatroof bij een poging die mislukt, bijvoorbeeld omdat het beoogde slachtoffer ontkomt. Er zijn ook gevallen waarbij veel geweld wordt gebruikt en soms ook (vuur)wapens. De buit betreft meestal kleine geldbedragen (paar euro-tientjes), bankpassen, portemonnee, mobiele telefoon of een handtas. Straatrovers zijn over het algemeen betrekkelijk jong.

### 2.4 Overvallen

	Overvallen <sup>3</sup>		Verdachtenratio <sup>2</sup>	
	2013	2014	2013	2014
<b>Eenheid</b>	<b>215</b>	<b>172</b>	<b>127</b>	<b>96</b>

Sinds 2011 daalt het aantal overvallen in Oost-Nederland en in 2014 zette deze trend zich voort. De afname was niet gelijk voor alle soorten overvallen. Het aantal overvallen op benzinstations, snackbars, winkels en zogenaamde 'overige objecten' nam met een derde af terwijl het aantal woningovervallen veel minder hard daalde. In 2014 was bijna de helft van alle overvallen een woningoverval, gepleegd door twee of drie daders. Bij tien overvallen vielen gewonden en er was één dodelijk slachtoffer te betreuren. Net als straatroven, vinden overvallen hoofdzakelijk plaats in het stedelijk gebied. In alle districten is een HIC-team met een 'afdeling' voor overvallen ingericht, dat elke zaak zorgvuldig oppakt. Ook is geïnvesteerd in het vergroten van de heterdaadkracht.

<sup>3</sup> Vanwege de uitfasering van het Landelijk Overvallen Registratie Systeem (LORS) is het niet mogelijk om de overvallen volledig op LORS te baseren. De realisatie 2014 is daarom opgebouwd uit LORS aantallen januari t/m september en aangevuld met BVI overvallen (oktober t/m december).



### Met ondernemers overvallen tegengaan

In het district Gelderland-Midden werden in samenwerking met ondernemers(verenigingen) informatiebijeenkomsten georganiseerd om ondernemers bewust te maken en een overval en andere vormen van criminaliteit tegen te gaan. Daarnaast is in samenwerking met het Hoofdbedrijfschap Detailhandel en het Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing nazorg verleend aan ondernemers die slachtoffer werden van een overval.

## 3. Aanpak van onveiligheid en overlast in de buurt

### Gebiedsscan

In de veiligheidsstrategie van Oost-Nederland staat dat voor elke gemeente een gebiedsscan wordt opgesteld. In 2014 is dat ook daadwerkelijk gebeurd. In sommige gevallen gebeurde dat op basisteamniveau. In een aantal teams zijn de scans gemaakt met inbreng van 'straat- en systeemkennis' van de gemeenten zelf. Ambtenaren binnen het veiligheidsdomein sloten aan bij de werkbijeenkomsten met wijkagenten en andere 'dragere van straatkennis'.

### Overlast

	Incidenten overlast	
	2013	2014
<b>Eenheid</b>	<b>52.245</b>	<b>51.204</b>
IJsselland	9.505	9.190
Twente	8.805	8.919
NO-Gelderland	14.504	13.863
Gelderland-Midden	10.062	9.946
Gelderland-Zuid	9.369	9.286

Bij de aanpak van onveiligheid en overlast in de buurt staan lokale verankering, het burgerperspectief en samenwerking centraal<sup>4</sup>. We zorgen dat we herkenbaar op wijkniveau aanwezig of beschikbaar zijn. Het gemeentelijke integrale lokale veiligheidsplan en de lokale context waarin een veiligheidsprobleem zich voordoet, vormen ons vertrekpunt voor de aanpak van lokale veiligheidsproblemen. Overlast terugdringen en een veilige leefomgeving helpen realiseren, staat in die samenwerking voorop.

### Met partners overlast terugdringen

In Twente wordt alcohol- en drugsoverlast teruggedrongen samen met onder andere gemeenten, Bureau Halt, zorgverleners, ondernemers en burgers door een geïntegreerde en persoonsgerichte aanpak. Gemeenten zetten handhavers en hulpverleners in en maken gebruik van gebiedsverboden en samenscholingsverboden. Burgers worden door flyeracties geattendeerd op het melden van bijzonderheden op het gebied van drugs- en alcoholgerelateerde overlast. De politie treedt gericht op met behulp van informatiegestuurde opdrachten.

## 4. Ondernijning

Binnen het thema ondernijning richten wij ons op zware en georganiseerde vormen van criminaliteit, vormen die het vertrouwen in de samenleving schaden en die het stelsel ondernijnen. Ook in het kader van de georganiseerde criminaliteit zoeken we zoveel mogelijk naar een programmatische en integrale aanpak waarbij politie, openbaar ministerie, lokaal bestuur en relevante netwerkpartners ieder vanuit een eigen verantwoordelijkheid een bijdrage leveren.

<sup>4</sup> Een voorbeeld hiervan is Buurtbemiddeling, dat in veel gemeenten is georganiseerd.

### Burgemeester als bestuurlijke gids in regionale stuurploeg en districtelijke stuurgroepen

Vraagstukken rondom de aanpak van ondermijningszaken en high-impact criminaliteit worden besproken in de regionale stuurploeg en de districtelijke stuurgroepen. Kenmerkend voor dit soort delicten is dat deze doorgaans een grote en directe impact hebben op slachtoffers en op het veiligheidsgevoel van burgers. Een burgemeester maakt als bestuurlijke gids deel uit van de districtelijke stuurgroep om de integrale aanpak te bevorderen. Bestuurlijke interventies blijken, al dan niet in combinatie met strafrechtelijke interventies, effectief te zijn. Daarnaast speelt het RIEC een steeds belangrijker rol in de voorbereiding naar de regionale stuurploeg en districtelijke stuurgroepen.

### Burgemeester Peter Sniijders van gemeente Hardenberg in districtelijke stuurgroep



“Sinds 2014 vervul ik de nieuwe functie van bestuurlijke gids in de stuurploeg van district IJsselland. Ik vertegenwoordig het openbaar bestuur in het overleg tussen politie en justitie over de verdeling van de politiecapaciteit. Een mooie ontwikkeling, die toegevoegde waarde heeft.

Politie en justitie hebben een heel eigen wereld, waarin afkortingen als DRR en HIC je om de oren vliegen. Maar de wil om mij die wereld te leren kennen is er. We zijn in onze nieuwe rol gegroeid en gaan elkaar steeds beter begrijpen.

Waar ik enigszins van schrok, was de enorme capaciteitsvraag vanuit de samenleving en de schaarste bij de politie. We moeten dus heel scherp prioriteiten stellen. Mede namens mijn collega-burgemeesters breng ik onze prioriteiten in.

Als openbaar bestuur willen we de politie meer helpen met bestuurlijke maatregelen. Ook denken we na over de vraag hoe wij de schat aan informatie die wij als gemeenten hebben binnen de wettelijke kaders kunnen inzetten bij de bestrijding van criminaliteit.”

## 4.1 Criminele Samenwerkingsverbanden

	Doel	2014
Aantal aangepakte CSV's	48	56

Voor 2014 was het gezamenlijke doel voor politie en openbaar ministerie een verdubbeling van het aantal opgespoorde en strafrechtelijk aangepakte CSV's ten opzichte van 2009. Deze doelstelling is gehaald. In 2014 zijn de meeste CSV's aangepakt op de thema's witwassen, georganiseerde hennepcultuur en mensenhandel. Binnen één van de ondermijningsonderzoeken werd voor meer dan twee miljoen euro in beslag genomen. De regionale integrale stuurploeg maakt keuzes voor de aanpak van onderzoeken. Dit heeft er toe geleid dat er ook onderzoeken door onze partners (belastingdienst en gemeenten) zijn opgepakt, omdat dat een meer betekenisvolle interventie opleverde en dus meer effect buiten.

## 4.2 Afpakken

	Doel	2014
Afgepakt financieel vermogen	€ 16.106.874	€ 19.200.000

In 2014 is voor 19,2 miljoen euro aan crimineel vermogen afgepakt. Een tweede doelstelling was om in 2% van de zaken van vermogenscriminaliteit en drugszaken financieel beslag te leggen. Deze doelstelling is met 1,9% nagenoeg gehaald. De invoering van de 'afpakspeelvelden' en de directere aansturing binnen de districten en teams heeft bijgedragen aan het behalen van het resultaat. Samen met gemeenten, belastingdienst en openbaar ministerie is gekeken naar betekenisvolle interventies.

### 4.3 Kinderporno

	2014
Verdachten kinderporno	102

Het team Bestrijding Kinderpornografie en Kindersekstoerisme (TBKK) Oost-Nederland heeft ook in 2014 goede resultaten geboekt. Er zijn 102 onderzoeken naar downloaders van kinderporno (verdachten OM) afgehandeld. Hiermee heeft Oost-Nederland zeer ruim bijgedragen aan de beoogde landelijke doelstellingen. Het hoge aantal verdachten is mede te danken aan een betere sturing in zaken door politie en openbaar ministerie en aan de afhandeling van veelal eenvoudige zaken. Ook processen en werkwijzen zijn efficiënter geworden en zijn beter op elkaar afgestemd. In Oost-Nederland lopen twee projecten die moeten leiden tot meer geïdentificeerde slachtoffers en meer verdachten van vervaardiging en/of misbruik.

## 5. Jeugdcriminaliteit

Het afgelopen jaar hebben we op het gebied van jeugdcriminaliteit vooral geïnvesteerd in de opsporing, de aanpak van jeugdgroepen, jeugd en social media, vroegsignalering en doorverwijzing, de transitie jeugdzorg en Prokid. Daarnaast is in samenwerking met het openbaar ministerie een educatief project voor jongeren gestart. Binnen dit project gaat de politie een les verzorgen op de basisschool voor leerlingen van groep 8. Deze les gaat over normen en waarden, fatsoen en het maken van keuzes. In 2015 zullen de lessen daadwerkelijk starten. Om de bewustwording op het gebied van alcoholconsumptie te vergroten en de alcoholoverlast door jongeren terug te dringen, is het afgelopen jaar in Gelderland gewerkt met de 'boete of kanskaart' (BOK). In Overijssel wordt hier ook mee gewerkt maar hier heet het traject AlcoHalt.

### 5.1 Problematische jeugdgroepen

In onderstaand overzicht is het aantal hinderlijke, overlastgevende en criminele jeugdgroepen opgenomen. De situatie is geïnventariseerd in oktober 2014.

	Hinderlijk		Overlastgevend		Crimineel	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
<b>Eenheid</b>	<b>144</b>	<b>107</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
IJsselland	22	17	7	9	1	0
Twente	48	23	9	6	3	2
NO-Gelderland	29	25	7	9	1	3
Gelderland-Midden	10	7	7	5	1	0
Gelderland-Zuid	35	35	4	2	1	2

Het aantal jeugdgroepen is in de hele eenheid gedaald. De aanpak van jeugdgroepen vindt plaats onder regie van de gemeente en in afstemming met het openbaar ministerie. Voor elke criminele jeugdgroep is een op maat gemaakte integrale repressieve aanpak. In het district Noord- en Oost-Gelderland is de aanpak van jeugdgroepen ondergebracht bij het zogenaamde Straathoekteam, dat bestaat uit meerdere netwerkpartners, waaronder de scholen, jeugdwerkers, reclassering, Iriszorg en politie. Dit team ontwikkelt (waar nodig) een plan van aanpak. De groepsleden zijn goed in beeld bij het netwerk.

#### **Met partners en ouders overlast door jongeren terugdringen**

In de gemeente Steenwijkerland hebben politie, gemeente, jongerenwerk, Tactus en Halt met het project Flashback vijf overlastgevende jongeren uit Oldemarkt geconfronteerd met de gevolgen van hun eigen gedrag en groepsdruk. Ouders zijn hier ook bij betrokken. Dit heeft geleid tot een vermindering van de overlast door de jeugdgroep in Oldemarkt.

## 5.2 Kalsbeeknorm

	Kalsbeeknorm jeugd (politietraject % binnen 1 maand)		
	2013	2014	doel
<b>Eenheid</b>	<b>73%</b>	<b>74%</b>	<b>80%</b>
IJsselland	69%	72%	80%
Twente	75%	71%	80%
NO-Gelderland	73%	76%	80%
Gelderland-Midden	72%	72%	80%
Gelderland-Zuid	77%	77%	80%

Voor wat betreft de Kalsbeeknorm (80% van de ingezonden jeugdpv's binnen 30 dagen na het eerste verhoor van de jeugdige verdachte bij het openbaar ministerie) is in 2014 in geen van de vijf districten de norm gehaald. Wel is er een lichte stijging ten opzichte van 2013 zichtbaar.

## 6. Milieu

	Doel	Eenheid
<b>Aantal verdachten OM Milieu</b>	<b>900</b>	<b>701</b>

Voor milieu is de landelijke afspraak gemaakt dat er 900 verdachten zouden worden aangeleverd aan het openbaar ministerie. Uiteindelijk zijn het er 701 geworden, waarmee de doelstelling niet is gerealiseerd. In Oost-Nederland wordt er volgens het politiebeleidsplan Milieu gewerkt. Ongeveer 50 medewerkers zijn dagelijks bezig met de inwinning van signalen en met de uitvoering van onderzoeken naar milieucriminaliteit. Dit zijn soms zware en complexe zaken die toegewezen worden door de landelijke milieukamer (Functioneel Parket). Het betreft zaken als georganiseerde handel in zwaar vuurwerk, onderzoek naar co-vergisters, onderzoeken naar illegaal storten van asbest.

### Samenwerking op het gebied van milieu

Ook op het terrein van milieu wordt met diverse partners samengewerkt. Gedacht moet worden aan bijzondere opsporingsdiensten, BOA's, waterschappen, provincies en gemeenten. Deze samenwerking is sterk afhankelijk van de aard van het onderzoek en is nog in ontwikkeling, bijvoorbeeld de samenwerking met private organisaties.

## 7. Verkeersveiligheid

Verkeersongevallen	Materiële schade		Letsel		Dodelijke afloop	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
<b>Eenheid</b>	<b>17.952</b>	<b>18.570</b>	<b>3.666</b>	<b>3.700</b>	<b>126</b>	<b>124</b>
IJsselland	3.207	2.997	519	514	13	15
Twente	4.304	4.780	960	956	26	33
NO-Gelderland	5.042	4.860	1.039	1.086	35	25
Gelderland-Midden	2.852	3.155	623	648	25	18
Gelderland-Zuid	2.547	2.778	525	494	27	33

Van de 124 verkeersongevallen met dodelijke afloop vond bijna 18% plaats in de vijf grote steden van de eenheid: Enschede, Zwolle, Apeldoorn, Arnhem en Nijmegen. In de districten handhaafden de basisteams in samenwerking met het Verkeershandhavingsteam de verkeersregels en daarmee de verkeersveiligheid. Daarbij lag de nadruk op het dragen van de helm en gordel, rijden door rood licht, rijden onder invloed van alcohol, handhaven van de snelheid en overlast- en onveiligheidsituaties 'in de wijk'. In 2014 is gestart met het verbeteren van de registratie van verkeersongevallen, in 2015 wordt dit voortgezet.

### Met gemeente en bewoners verkeersveiligheid vergroten

Het team Vechtdal in district IJsselland heeft op het gebied van subjectieve onveiligheid het project 'duurzame veiligheid in dorpen en buurten'. Dit is een project waarin gemeente, politie en wijken en buurten samenwerken op het gebied van verkeersveiligheid. Bewoners nemen hierin het initiatief: met bewoners worden controles gehouden waarbij 'overtreders' naast de politie ook door hun eigen buurtbewoners worden aangesproken op hun verkeersonveilige gedrag. Als deze controles en het aanspreken op gedrag onvoldoende resultaat oplevert, bekijkt de gemeente de mogelijkheden tot infrastructurele aanpassingen.

## 8. Criminele vreemdelingen

	2013	2014	doel
Aantal overdrachtdossiers	189	186	230
% in PSH-V geregistreerde identiteitsonderzoeken dat voldoet aan kwaliteitseisen	90%	92%	90%
% aan OM verzonden pv's met niet Nederlandse als verdachte dat is voorzien van Vreemdelingsnummer	88%	86%	100%

De resultaatafspraken om 230 overdrachtdossiers aan te leveren werd niet gehaald. In een overdrachtdossier staat welke toezichtsmaatregel is opgelegd aan een niet-Nederlander, bijvoorbeeld vreemdelingenbewaring, meldplicht, of beperking bewegingsvrijheid. Het dossier is bestemd voor de Dienst Terugkeer & Vertrek. Voor elke aangehouden niet-Nederlandse verdachte geldt, dat de identiteit moet worden vastgesteld. Dit is in 92% van de gevallen gelukt, het doel was 90%. Overeenkomstig het protocol 'Vreemdeling in de strafrechtketen' moet elke niet-Nederlander waarvan de identiteit is vastgesteld een zogenaamd 'vreemdelingsnummer' krijgen, zodat hij/zij op een juiste wijze geregistreerd kan worden. Dit nummer komt op het misdrijf dossier te staan, zodat het openbaar ministerie en vervolgens de rest van de strafrechtketen weet dat de verdachte een niet-Nederlander is. 86% van de dossiers waarin een niet-Nederlander als verdachte werd aangemerkt, werd voorzien van een vreemdelingsnummer. Daarmee werd niet aan de doelstelling voldaan. Het komende jaar zal dit, door betere sturing op toepassing van het protocol, moeten verbeteren.

## 9. Dienstverlening

	2012	2013	2014	doel
Reactietijd prio 1: % < 15 min ter plaatse	84%	86%	87%	85% <sup>5</sup>
Reactietijd prio 2: % < 30 min ter plaatse	82%	83%	84%	85%
% Landelijk Telefoonnummer Politie <20 sec	79%	81%	84%	80%

Het afgelopen jaar is weer geïnvesteerd in de verbetering van de dienstverlening aan burgers. Uit verschillende klantonderzoeken blijkt dat de dienstverlening hierdoor substantieel is vergroot.

- De reactietijden op hulpvragen zijn licht verbeterd ten opzichte van vorig jaar.
- De multi-channelstrategie is ingevoerd, waardoor burgers op verschillende manieren laagdrempelig in contact komen met de politie. Doordat het aantal bezoeken aan politiebureaus al jaren afneemt, zijn de voorkeurskanalen telefonisch en digitaal (internetaangifte en bezoek website) in 2014 verstevigd en geprofessionaliseerd.
- De dienstverlening aan slachtoffers van high impact crime is verbeterd, door het opnemen van aangiften op locatie (veelal bij slachtoffer thuis) en het actief persoonlijk informeren van deze slachtoffers over de voortgang van het onderzoek.
- De kwaliteit van de aangifte en van de kennis en kunde op het gebied van cybercrime is verbeterd door bijscholing van intake en servicemedewerkers.

<sup>5</sup>In de Veiligheidsstrategie 2013-2014 is een norm van 90% afgesproken. Landelijk worden we gehouden aan een norm van 85%, volgens het landelijke Dienstverleningsconcept.

Afhandeling van meldingen in de basisteams volgens de landelijke uitgangspunten is een belangrijk speerpunt voor 2015 en 2016. In 2014 is al geëxperimenteerd met een werkmodel waardoor de afhandeling van meldingen verbeterd.

## 10. Executie

Het afgelopen jaar is mede door de enorme instroom van Wet Mulderzaken (registercontrole APK en WAM) en de komst van de OM-afdoening door ZSM (gijzelingszaken OM-afdoening) sterk het accent gelegd op vrijheidsstraffen. Daarnaast zijn alle executietaken overgegaan van de parketpolitie naar de basisteams. Het heeft tijd nodig om dit proces goed over te dragen en over te nemen, waardoor wellicht de geldboetevonnissen en de schadevergoedingsmaatregelen wat meer in de verdrinking zijn gekomen.

Executiescore	% positieve afdoening	
	Resultaat	Plan
Principale vrijheidsstraffen >= 60 dagen	81%	80%
Principale vrijheidsstraffen <= 60 dagen	87%	60%
Omgezette taakstraffen >= 60 dagen	88%	80%
Omgezette taakstraffen <= 60 dagen	82%	60%
Geldboetes	53%	70%
Schadevergoedingsmaatregelen	52%	80%
Ontnemingsmaatregelen	80%	80%

### Samenwerking met openbaar ministerie, ministerie van V&J en CJIB

In november 2014 vond de Landelijke Executie estafette plaats. Tijdens de actie met openbaar ministerie, ministerie van V&J en CJIB werden in onze eenheid 817 adressen bezocht om boetes te innen of mensen aan te houden voor het uitzitten van hun straf. Was de betrokkene niet thuis, dan werd een bericht achtergelaten met de oproep om zich zo snel mogelijk bij de politie te melden. Dit leidde ertoe dat veel mensen zich achteraf nog meldden. De politie controleerde tijdens de actieweek ruim 13.000 voertuigen. Dit gebeurde zowel fysiek als via het scannen van kentekens (ANPR). Acht auto's werden buiten gebruik gesteld en 25 fiscale wanbetalers liepen tegen de lamp. Er werden 119 aanhoudingen verricht en er werd een bedrag van € 117.000,- geïnd.

## 11. Ketenbeheersafspraken

	Verdachten OM			Minderjarige verdachten OM		
	2013	2014	doel	2013	2014	doel
<b>Eenheid</b>	<b>35.128</b>	<b>38.540</b>	<b>33.625</b>	<b>4.029</b>	<b>3.653</b>	<b>5.045</b>
IJsselland	5.808	6.184	6.000	643	530	900
Twente	7.144	7.806	7.200	773	740	1.080
NO-Gelderland	8.038	8.764	7.425	956	982	1.115
Gelderland-Midden	8.408	9.650	7.800	1.042	851	1.170
Gelderland-Zuid	5.730	6.136	5.200	615	550	780

In Oost-Nederland laat het aantal verdachten dat is aangeleverd aan het openbaar ministerie een stijging zien in dezelfde orde van grootte als het totale aantal afgehandelde verdachten. De doelstelling voor 2014 is daarmee ook ruim gehaald. Het aantal minderjarige verdachten laat over meerdere jaren ook een stijgende lijn zien. In 2013 was echter sprake van een piek, waardoor het aantal minderjarige verdachten in 2014 is afgenomen ten opzichte van 2013 maar is toegenomen ten opzichte van 2012 en de jaren daarvoor.

Overigens is er tegelijkertijd sprake van een daling van de jeugdcriminaliteit. Dit is al enkele jaren een landelijke trend. Een van de oorzaken in Oost-Nederland zou de nadruk op signalering in het werkveld kunnen zijn, waardoor criminaliteit voorkomen wordt. Ook de meer persoonsgerichte aanpak leidt waarschijnlijk tot meer focus in de aanpak van criminaliteit.



## 12. Verbinding met partners, burgers en medewerkers

In verbinding staan met de samenleving wordt steeds belangrijker voor de politieorganisatie. Als (veiligheids)partners, burgers en politie elkaar binnen een integrale aanpak weten te vinden, zal de veiligheid alleen nog maar meer toenemen in onze eenheid. De initiatieven op dit terrein vinden vooral lokaal plaats. Daarnaast is de verbinding met onze medewerkers onmisbaar voor het behalen van resultaten en het verbeteren van de kwaliteit van ons werk. In dit hoofdstuk staan een paar goede voorbeelden op een rij waarin deze verbinding tot uitdrukking komt.

### **Integrale Veiligheidsstrategie 2015-2018**

In 2014 is de Veiligheidsstrategie 2015 -2018 op een integrale wijze tot stand gekomen. Het document is een bestuurlijke, strategische nota geworden waarin 81 gemeenten, het openbaar ministerie en de politie kiezen voor betere samenwerking in de aanpak van de volgende drie thema's:

- aanpak van ernstige overlast door personen in de woonomgeving;
- High Impact Crime (HIC) met de focus op samenwerking in de eenheid om woninginbraken aan te pakken;
- aanpak van ondermijning van de samenleving door crimineel handelen. Focussen op gezamenlijke aanpak van hennepsteelt en de daarbij behorende criminaliteit.

Doel van de samenwerking is een groter effect te bereiken dan de afzonderlijke aanpakken. De nota bevat naast de geprioriteerde thema's ook uitgangspunten en randvoorwaarden voor het veiligheidsbeleid in Oost-Nederland. Voor de uitwerking wordt voor elk thema een expertteam opgericht bestaande uit vertegenwoordigers van gemeente, politie en justitie. Desgewenst kunnen andere partners (zoals het RIEC, GGZ, woningbouw etc.) aansluiten of worden bevroegd. De regie op de uitvoering van de veiligheidsstrategie is in handen van een bestuurlijke begeleidingsgroep met daarin een burgemeester uit elk districtelijk veiligheidsoverleg, de hoofdofficier én een portefeuillehouder politie namens de eenheidsleiding.

### **Kwaliteit verbeteren met openbaar ministerie**

Om gezamenlijk de veiligheid te verbeteren, zijn openbaar ministerie en politie medio 2014 een kwaliteitstraject gestart ter verbetering van de prestaties van de strafrechtketen. Ter ondersteuning is een klein Bureau Ketensamenwerking (BKS) opgericht dat een adviserings- en signaleringsrol heeft op het gebied van procesverbeteringen en realisatie en borging van verbeterafspraken. In 2014 lag de focus op de VVC en lichte HIC-zaken. Belangrijke ontwikkelingen waren:

- volledige ingebruikname van BOSZ als gezamenlijk besturingssysteem in beide organisaties waardoor o.a. de voortgang binnen de processtappen transparant zijn geworden;
- het opsporings- en vervolgingsproces is in beeld gebracht en er zijn bijbehorende kritische prestatie-indicatoren (KPI's) vastgesteld en verwerkt in een dashboard waardoor in 2015 gestuurd kan worden op de gewenste kwaliteitsverbetering. Voorwaarde is dat de werkprocessen binnen de hele regio congruent worden aan BOSZ en dat de organisatie inrichting hierop wordt afgestemd. Hiervoor zijn eind 2014 de eerste stappen gezet.

### **Samenwerking binnen ZSM**

Met de invoering van ZSM op 1 oktober 2012 werken we steeds meer zo snel en simpel mogelijk. ZSM is een slagvaardige manier van verdachtenafhandeling in nauwe samenwerking met het openbaar ministerie, Reclassering, Slachtofferzorg Nederland en Raad voor de Kinderbescherming. Per dag stromen gemiddeld 110 zaken in. Hiervan wordt binnen één dag 14 % van de zaken afgedaan, 45% binnen 7 dagen en 68% binnen één maand. Het afgelopen jaar is geïnvesteerd in:

- kwaliteit medewerkers in ZSM-proces (o.a. opleidingen en afhandelcapaciteit)
- inrichten kwalitatief hoogwaardig proces (o.a. informatieproducten en vereenvoudiging administratieve verwerking van processen verbaal)
- Slimme ICT-oplossingen (BOSZ, videocommunicatie)
- Betekenisvol zorgvuldig en snel zaken afdoen (ketensturing, afspraken over kwaliteit, aanlevertermijnen).

Daarnaast is ZSM in november 2014 gestart met een pilot waarin de advocatuur in Arnhem en Twente (vanuit cellencomplex Borne) vroegtijdig bij het proces wordt betrokken. Dit gebeurt in samenspraak met de Raad voor de Rechtsbijstand. Er wordt met een tablet via teleconferentie verbinding gemaakt tussen de advocaat en de cliënt (verdachte). De pilot loopt gelijktijdig op verschillende plaatsen in Nederland en wordt in 2015 geëvalueerd.

### **Met partners zorgen voor veiligheid**

Binnen de hele eenheid zijn veel initiatieven die bijdragen aan minder overlast, veilig uitgaan, veilig ondernemen etc.

- Op verschillende plaatsen zijn gemeente, politie en bedrijfseigenaren verenigd in het Keurmerk Veilig Ondernemen. In Deventer lijkt deze samenwerking vruchten af te werpen want het aantal bedrijfsinbraken nam daar af van 354 in 2011 tot 266 in 2014.
- Er zijn convenanten Veilig Uitgaan afgesloten, waarin de samenwerking tussen de politie, gemeenten en horeca-ondernemers zijn vastgelegd. Daarnaast is op verschillende plaatsen structureel overleg met horeca-ondernemers en worden er projectdiensten gedraaid op de uitgaansdagen. Ook zijn er projecten opgezet, bijvoorbeeld 'Amnesia, alcoholmatiging jeugd' om het alcohol- en drugsgebruik onder jongeren terug te dringen. In het werkgebied van basisteam De Waarden is er met de horeca-ondernemers een convenant gesloten om horecagerelateerd geweld te verminderen. Veel gemeenten kennen een protocol horecaontzeggingen waarbij rode kaarten kunnen worden gegeven.
- Op de Veluwe werken basisteams met acht gemeenten samen in het programma Vitale Vakantieparken. Het afgelopen jaar heeft dit geresulteerd in het ondersteunen en uitvoeren van veiligheidsacties op verschillende campings in een aantal gemeenten.
- In 2014 zijn in het district Gelderland-Midden met veel succes lokfietsen ingezet. Binnen dit project werd samengewerkt met de 16 gemeenten in het district, het Centrum Fietsdiefstal en een regionale fietsfabrikant. Er werden in 2014 vrijwel permanent zo'n 30 lokfietsen ingezet, verspreid over de hot spots in de 16 gemeenten. Het project leverde in 2014 in totaal 235 verdachten op. Het aantal fietsdiefstallen op verschillende hotspots halveerde (mede) door de inzet van de lokfietsen. Het aantal fietsdiefstallen in het hele district nam voor het eerst sinds jaren af met -9%.
- In november 2014 is een convenant afgesloten tussen de regionale vervoerders en de eenheid Oost-Nederland, om gezamenlijk het openbaar vervoer veiliger te maken. Aan de basis hiervan lag de succesvolle samenwerking in de achterhoek. Door een gezamenlijke aanpak met diverse veiligheidspartners waren de politie en Arriva er in geslaagd orde en rust terug te brengen in de nachtelijke treinritten met uitgaanspubliek van Arnhem naar Doetinchem.

### **Samen met burgers werken aan veiligheid**

Inmiddels zijn 334.000 inwoners van de eenheid Oost-Nederland lid van Burgernet. In het afgelopen jaar heeft de meldkamer van de politie 870 berichten verstuurd, ten opzichte van 739 vorig jaar. 117 hiervan waren succesvol en 505 gedeeltelijk succesvol. Van de 117 succesvolle acties hadden de meeste (95) betrekking op vermiste personen. Bij inzet van Burgernet bij heterdaadsituaties was in 22 gevallen sprake van een succesvolle actie.

Zwolle kampt al een aantal jaar met overlast en criminaliteit gepleegd door Antilliaanse Nederlanders. Samen met partners werkt de politie aan het terugdringen hiervan. Tijdens het periodieke casusoverleg worden de Antilliaanse Nederlanders die overlast veroorzaken besproken. De overlast en criminaliteit vindt vooral plaats in de wijk Holtenbroek III. In deze wijk is een woning beschikbaar gesteld waar politie, partners en burgers elkaar kunnen treffen en waar gewerkt wordt aan leefbaarheids- en veiligheidsvraagstukken. Daarnaast kunnen kinderen van 7 tot 11 jaar uit dezelfde wijk zich aanmelden als 'Politiekid' en vaardigheden aanleren die politieagenten ook bezitten. Gedurende een halfjaar volgen ze een programma om te werken aan conditieverbetering, mentale en fysieke weerbaarheid, samenwerken en positieve groepsvorming. Ook gaan ze één keer per maand op pad met politieagenten en voeren leuke, spannende preventieve acties uit in Holtenbroek III.



Op verschillende plaatsen in de eenheid zijn WhatsApp-groepen opgericht. Zo ook in het werkgebied van basisteam Vechtdal. Wijkbewoners uit meerdere dorpen zijn hierdoor met elkaar verbonden en wisselen informatie en tips uit, wijkagenten sluiten aan op deze initiatieven. De combinatie met Burgernet en Twitter heeft vervolgens geleid tot een vorm van burgerparticipatie waarbij informatie over verdachte situaties aan elkaar wordt verstrekt en razendsnel onderling wordt gedeeld. Sociale media wordt ingezet om de pakkans te vergroten en onze heterdaadkracht te versterken.

#### Hans Janssen over WhatsApp-groep in Nijverdal



“Twee wijkagenten van Nijverdal kwamen met het initiatief om in de Nijverdalse wijk Noetsele een WhatsApp-groep te beginnen. Ze organiseerden een informatieavond op het politiebureau. De opkomst was boven verwachting groot. Ik heb mij opgeworpen als beheerder van de WhatsApp-groep. Die avond kregen we veertig aanmeldingen. De groep telt nu ongeveer tachtig deelnemers en via de website van de gemeente Hellendoorn komen nog regelmatig aanmeldingen binnen. Het is dan ook een onderwerp dat graag op verjaardagen besproken wordt. De groep is nog niet actief geweest; het is rustig. Rust is ook nodig voor het slagen van dit initiatief. We moeten zien te voorkomen dat er allerlei onnodige berichten over en weer gaan. Vroeg of laat komt er een moment dat de groep zijn waarde bewijst”.

#### Verbinding met medewerkers

Begin 2013 is een werkgroep medewerkerparticipatie<sup>6</sup> gestart die bestaat uit medewerkers uit alle lagen van de politie en leden van de OR. De werkgroep is verbonden met de Centrale Ondernemingsraad en ‘De Hark Voorbij’. Het doel van de werkgroep is bewustwording te creëren ten aanzien van de werking van medewerkerparticipatie en zorgen dat medewerkers en leidinggevenden zelf inhoud gaan geven aan het thema. Dit vanuit de visie dat de kwaliteit en de resultaten van het werk beter worden als medewerkers betrokken worden bij de voorbereiding (waaronder de besluitvorming) en de uitvoering van het werk. In 2014 heeft de werkgroep de volgende activiteiten geïnitieerd:

- de Smartie is geïntroduceerd; deze is tijdens de nieuwjaarsreceptie uitgereikt aan een vertegenwoordiger van Jong Blauw. Met de Smartie (samentrekking smartphone en selfie) zijn voorbeelden van medewerkerparticipatie door medewerkers gefilmd en gedeeld met collega’s.
- bij de selectieprocedure van teamchefs en sectorhoofden is medewerkerparticipatie toegepast. De meeste leden van de selectiecommissies waren uitvoerende medewerkers die mede vanwege hun bekendheid met het team een uitstekende rol vervulden;
- Er is aangehaakt bij een themadag van de Centrale Ondernemingsraad in het kader van De Hark Voorbij. Zo was er voorafgaand aan het programma een speciaal uur over het thema medewerkersparticipatie voor de medewerkers uit Oost-Nederland en in de hal met de kramen was onze eenheid vertegenwoordigd.

#### Rein Rotte, lid van het Dagelijks Bestuur van de Ondernemingsraad



“De OR heeft in 2014 meer op zijn bordje gekregen. Door het wegvallen van de Onderdeelscommissies werd het voor ons noodzakelijk om de teams in Oost-Nederland vaker te bezoeken. Als OR moet je in verbinding met de werkvloer blijven. Alleen zo kunnen we de belangen van de collega’s blijven behartigen. Dat we in 2014 zijn gaan werken volgens het principe van medewerkersparticipatie, dit was zichtbaar bij de sollicitatiegesprekken voor leidinggevenden. In plaats van OR-leden schoven collega’s van de werkvloer daarbij aan. Collega’s gaan de komende maanden ook meedenken, -praten en -beslissen over de teamplannen voor 2015. Als OR monitoren we dit proces nog wel. Medewerkersparticipatie leeft nog niet bij iedereen, maar dat is een kwestie van tijd. Onder leiding van Peter Slort is in 2014 de Werkgroep Medewerkersparticipatie opgericht, waaraan ik vanuit de OR deelneem. Ons doel is succesverhalen delen en laten zien hoe het werkt.”

<sup>6</sup> De werkgroep is ingesteld op gezamenlijk initiatief van de eenheidsleiding en de ondernemingsraad.