

# **Integraal Jaarverslag**

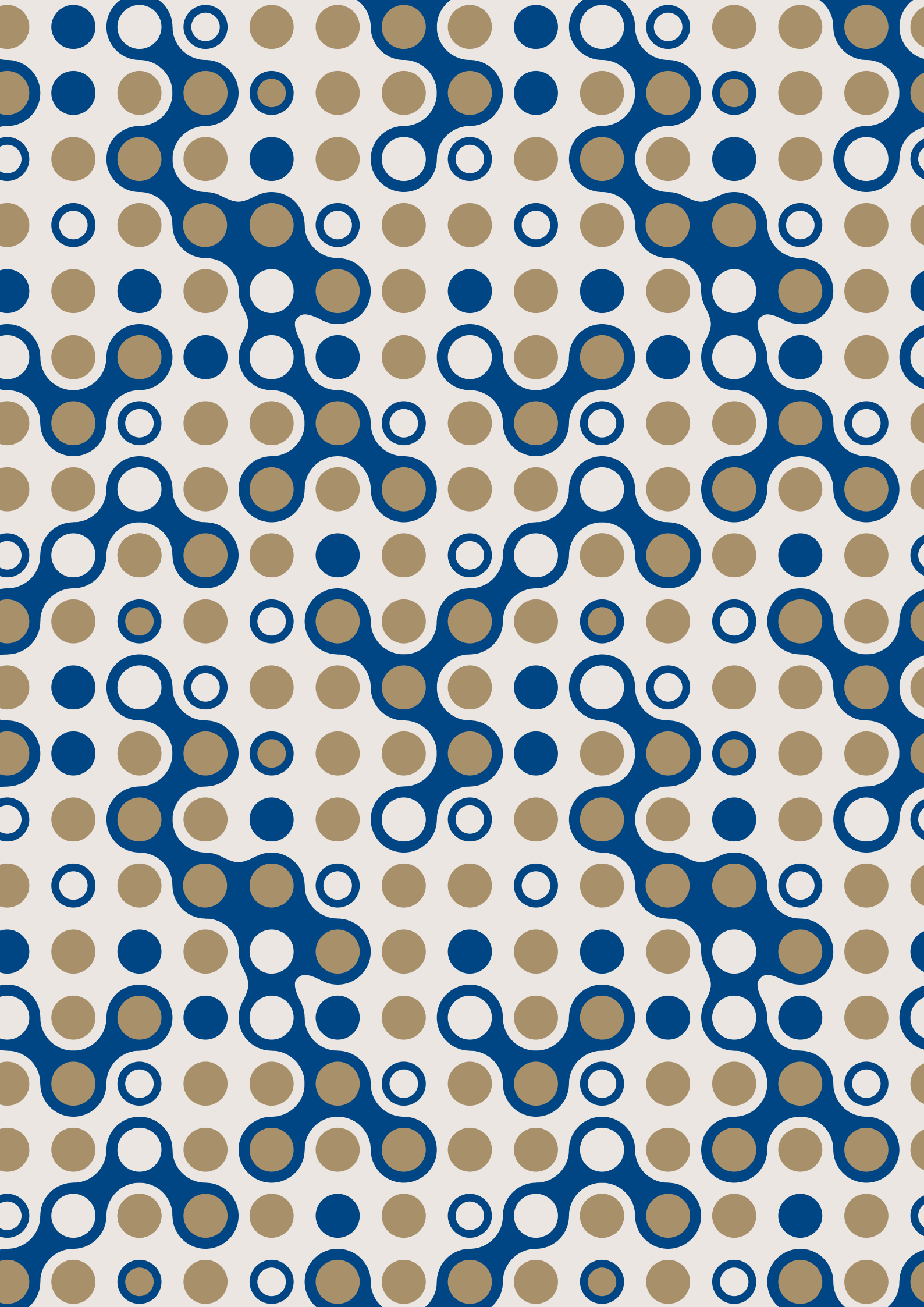
## **Veiligheid**

eenheid

Noord-Holland

2015





# Inhoudsopgave

<b>1. Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>2. Veiligheidsthema's</b>	<b>9</b>
<b>2.1 High Impact Crimes 2015</b>	<b>10</b>
Beveiligen en beschermen van de woning en woonomgeving	10
Gedrag veranderen van partners en burgers	12
Focussen op gebieden door gebiedsgericht werken	12
Herkennen en beïnvloeden van de dader	12
<b>2.2 Geweld</b>	<b>13</b>
Uitgaansgeweld	13
Huiselijk Geweld	13
Geweld tegen politieambtenaren en Veilige Publieke Taak	14
<b>3.3 OGGZ problematiek</b>	<b>15</b>
Vroegsignalering	15
Vervoer	15
Opvang verwarde personen	16
Meer capaciteit en verbeterde registratie	16
<b>2.4 Jeugd</b>	<b>16</b>
Jeugdoverlast	16
Jeugdcriminaliteit	16
Jeugd, alcohol en drugs	17
<b>2.5 Ondermijning</b>	<b>17</b>
Drugscriminaliteit	17
Mensenhandel en misstanden in de prostitutie	18
Outlaw Motorcycle Gangs (OMG)	19
<b>2.6 Contra Terrorisme, Extremisme en Radicalisme (CTER)</b>	<b>19</b>
Veiligheidsthema	19
Doelen in 2015	19
Samenwerking en training	19
<b>2.7 Overige veiligheidsonderwerpen</b>	<b>20</b>
Kinderporno	20
Cybercrime	20
Burgernet	21
Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing	21
Evenementen	22
Vluchtelingen	22
<b>3. Tot slot</b>	<b>23</b>



**1**

# **Voorwoord**



# Voorwoord

Graag bieden wij u het jaarverslag over de veiligheid in de eenheid Noord-Holland aan. Een verantwoording over de prestaties en daarmee een terugkoppeling op het Integraal Meerjarenbeleidsplan Veiligheid. In dit verslag kunt u lezen dat gemeenten, Openbaar Ministerie, de politie en overige partners elkaar steeds beter weten en dat er steeds vaker afspraken worden gemaakt over de aanpak van veiligheidsproblemen.

Het Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid is de kinderschoenen ontgroeid. Samen optrekken werpt zijn vruchten af. Dat blijkt uit de criminaliteitscijfers die in 2015 voor het vierde achtereenvolgende jaar zijn gedaald. Door gezamenlijke aanpak en inzet hebben we de regio Noord-Holland daadwerkelijk een stukje veiliger kunnen maken. De zes veiligheidsthema's die gezamenlijk zijn gekozen, in relatie met de landelijke veiligheidsdoelen, helpen echt om de energie te bundelen in de samenwerking.

Ook in de gezamenlijke verslaglegging zijn belangrijke stappen gezet. Voor de inhoud van dit verslag is input geleverd vanuit gemeenten, het Openbaar Ministerie en politie. We richten ons steeds meer op de eigen regionale beleidsthe-

ma's, prioriteiten die voortkomen uit gebiedsscans en gemeentelijke veiligheidsplannen.

Ontwikkelingen in de wereld hebben ook hun invloed op de veiligheid in Noord-Holland. Sinds de zomer komt een stroom vluchtelingen Europa binnen. Vooral de discussie over de (grootschalige) opvang vergt veel inzet van personeel. Hierbij gaat het om zowel de inzet bij en de voorkoming van incidenten, als om de voorbereiding op ontwikkelingen. Vorig jaar werd ook duidelijk dat een groeiende reeks aan grootschalige evenementen in de eenheid eveneens (ook komend jaar) zorgen voor een extra druk op de capaciteit.

Woninginbraken, straatroven en overvallen –de 'zichtbare' High Impact Crimes– nemen af. Tegelijkertijd zien we andere vormen opkomen: financiële criminaliteit en cybercrime. Niet voor niets werd in 2015 een regionaal cybercrimeteam geformeerd. Het team zet zich in om eenheidsbreed cybercrime op te kunnen sporen. Daarnaast oriënteert het zich ook nationaal en internationaal. De groeiende dreiging in Europa –met de aanslagen van de afgelopen maanden als triest hoogtepunt– zorgt er voor dat CTER hoog op de veiligheidsagenda kwam in het voorbije jaar. Zowel lan-

delijk als in de regio is geïnvesteerd om de dreigingskans zo klein mogelijk te houden.

Een ander punt van aandacht geldt medewerkers met een publieke taak. Naast medewerkers van de gemeente, brandweer, ambulance, onderwijs, openbaar vervoer, woningcorporaties, toezichthouders en baliemedewerkers, krijgen politieke ambtsdragers als raadsleden, burgemeesters en wethouders te maken met agressie en dreiging met geweld. Dergelijke bedreigingen hebben niet alleen een persoonlijke impact. Ze ondermijnen ook het functioneren van de overheid. Binnen de eenheid heeft het projectteam Veilige Publieke Taak zich in 2015 gericht op het bewustwordingsproces en de normstelling binnen de (semi-)publieke overheid.

Door de niet aflatende inzet van medewerkers van politie, gemeenten, OM, burgers en andere partners in (integrale) veiligheid in de eenheid Noord-Holland, zijn in 2015 goede resultaten behaald. Onze dank gaat uit naar hen. Ook in 2016 gaan we verder op onze gezamenlijk weg om de veiligheid in onze regio te vergroten.



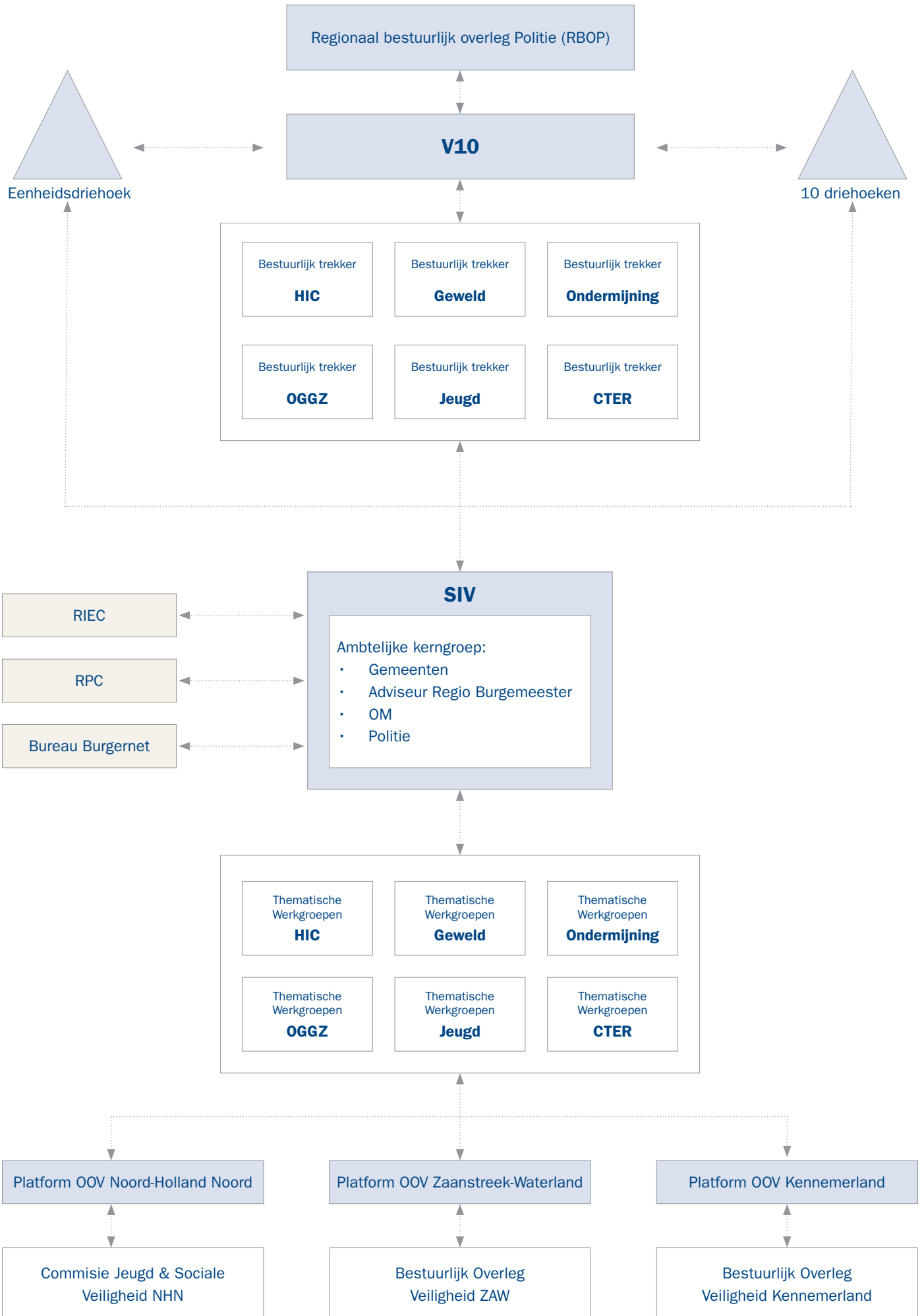
Liesbeth Huyzer,  
Politiechef Eenheid Noord-Holland



Bernd Schneiders,  
Regioburgemeester



Bob Steensma,  
Hoofdofficier van Justitie





**2**

**Veiligheids-  
thema's**

# Veiligheidsthema's

Misdriften totaal	2014				2015				doel 2015
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot	
Totaal aantal misdrijven	30.986	34.843	15.957	81.786	28.310	31.759	15.031	75.100	81.786
Totaal aantal afgehandelde verdachten	8.564	9.466	5.492	23.522	8.214	9.232	5.184	22.630	23.522
Verdachtenratio	27,6	27,2	34,4	28,8	29,0	29,1	34,5	30,1	28,8
Ophelderingspercentage	25,2%	26,8%	31,2%	27,1%	26,3%	26,2%	28,8%	26,7%	27,1%

(Geen doelstelling maar resultaat 2014)

## 2.1 High Impact Crimes 2015

De onderwerpen woninginbraken, overvallen en straatroven kregen in voorgaande jaren al volop aandacht in de samenwerking tussen politie, OM en gemeenten. De taskforce overvallen en straatroven is begin 2015 afgerond met aan de ene kant goede cijfers en aan de andere kant de wetenschap dat dit onderwerp verder geborgd moet worden. Dit gold ook voor de vele inspanningen op het gebied van woninginbraken. De successen van bijvoorbeeld de buurtauto die met preventiemedewerkers de wijken in trekt vroegen om een goede opvolging.

Op basis van het Integraal Meerjarenbeleidsplan Veiligheid is een programma HIC 2015-2018 vormgegeven waarin

de klassieke indeling woninginbraken, overvallen en straatroven is losgelaten. De onderwerpen zijn nu meer integraal en doelgroepgericht te benaderen. High Impact Crimes bestaan nu uit vier thema's te weten:

1. Beveiligen en beschermen van de woning en woonomgeving
2. Gedrag veranderen van partners en burgers
3. Focussen op gebieden door middel van gebiedsgericht werken
4. Herkennen en beïnvloeden van de dader

Deze thema's worden zoveel mogelijk met de methode Best of Three Worlds aangepakt. Dat wil zeggen informatie-gestuurd, probleemgericht en gebruik makend van burgerparticipatie.

### Beveiligen en beschermen van de woning en woonomgeving

#### Veilig Wonen

In 2015 is de pilot veilig wonen afgerond. De pilot had tot doel om in een aantal gemeenten met hoge inbraakcijfers in samenwerking met woningcorporaties de woningen en woonomgeving te verbeteren. Hiervoor is een Stappenplan Veilig Wonen ontwikkeld, dat inmiddels aan alle gemeenten binnen de eenheid Noord-Holland is aangeboden. Een belangrijk onderdeel van deze pilot was het uitvoeren van schouwen, samen met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. Halverwege 2015 zijn de werkzaamheden van de pilot overgenomen door de werkgroep Veilig Wonen. Binnen het

High Impact Crimes	2014				2015				doel 2015
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot	
Totaal aantal misdrijven	4.849	6.047	2.753	13.649	4.534	5.570	2.549	12.653	13.649
Totaal aantal afgehandelde verdachten	2.134	2.806	1.610	6.550	2.151	2.736	1.552	6.439	6.550
Verdachtenratio	44,0	46,4	58,5	48,0	47,4	49,1	60,9	50,9	48
Ophelderingspercentage	40,2%	44,0%	53,8%	44,6%	41,9%	45,3%	52,8%	45,6%	44,6%

(Geen doelstelling maar resultaat 2014)

programma HIC is het deelproject Veilig Wonen een belangrijk middel om de woninginbraken te verminderen. Het ministerie van V&J heeft de initiatieven van de pilot beloond en levert verschillende financiële bijdragen aan het vervolg van de pilot en dus aan dit deelproject.

#### Woninginbraken

In de eenheid is het aantal woninginbraken gedaald. Het aantal afgehandelde verdachten is gestegen. De verdachtenratio (aantal afgehandelde verdachten / aantal misdrijven) is gestegen, evenals het ophelderingspercentage, maar is nog niet op het gewenste niveau. Het afgelopen jaar heeft de trend zich doorgezet dat geen hele reeksen inbraken meer konden worden opgelost naar aanleiding van één of enkele aanhoudingen. Dit komt doordat verdachten niet

verklaringsbereid zijn en het ook lastig is om inbraken te koppelen op sporen. De inspanningen van de politie zijn niet veranderd. De eenheid beschikt over een woninginbrakenteam dat alle woninginbraken met opsporingsindicatie in behandeling neemt. Verder wordt bij nagenoeg elke inbraak een sporenonderzoek ingesteld en buurtonderzoek gedaan. Deze inzet wordt ook in 2016 voortgezet. In het kader van het jaarlijkse Donkere Dagen Offensief (DDO), gestart in oktober, zijn vijf grootschalige controles georganiseerd op districtsniveau. Daarnaast is een aantal nieuwe initiatieven ontplooid, waaronder het houden van spoedbijeenkomsten naar aanleiding van woninginbraaktrends, burgerparticipatie stimuleren via Whatsapp, doorontwikkeling van de effect-allocator (instrument om politie zo slim mogelijk in te zetten) en het 'boefproof' maken

van smartphones door middel van voorlichting op locatie. In ieder basisteam is tijdens de DDO-periode dagelijks extra aandacht besteed aan het voorkomen van high impact crimes.

#### Overvallen

De robuuste inzet op het thema overvallen is afgelopen jaar gecontinueerd. Vanuit de opsporing zijn drie rechetams continue bezig met het onderzoek naar gepleegde overvallen. Deze extra inspanning was niet voor niets, want het heeft geleid tot een bijzonder hoog ophelderingspercentage. Veelplegers zijn hierdoor in een vroegtijdig stadium geïdentificeerd en aangehouden, zodat het aantal overvallen in de eenheid gedaald is. Daarnaast is vanuit de basispolitiezorg continue aandacht voor hotspots en voor potentiële en eerder gestrafte overvallers.

#### Woninginbraak

	2014				2015				doel
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot	2015
Totaal aantal misdrijven	2.392	2.444	965	5.801	2.219	2.224	922	5.365	5.788
Totaal aantal afgehandelde verdachten	227	245	124	596	249	225	139	613	596
Verdachtenratio	9,5	10,0	12,8	10,3	11,2	10,1	15,1	11,4	10,3
Ophelderingspercentage	8,9%	11,3%	11,6%	10,3%	10,8%	10,2%	11,3%	10,6%	14,0%

(Geen doelstelling maar resultaat 2014)

#### Overval

	2014				2015				doel
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot	2015
Totaal aantal misdrijven	39	56	19	114	40	31	20	91	110
Totaal aantal afgehandelde verdachten	57	60	26	143	42	52	16	110	143
Verdachtenratio	146,2	107,1	136,8	125,4	105,0	167,7	80,0	120,9	125,4
Ophelderingspercentage	64,1%	58,9%	73,7%	63,2%	65,0%	83,9%	65,0%	71,4%	50,0%

(Geen doelstelling maar resultaat 2014)

Straatroof	2014				2015				doel 2015
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot	
Totaal aantal misdrijven	91	93	73	257	97	79	50	226	259
Totaal aantal afgehandelde verdachten	45	82	50	177	29	69	37	135	177
Verdachtenratio	49,5	88,2	68,5	68,9	29,9	87,3	74,0	59,7	68,9
Ophelderingspercentage	46,2%	40,9%	38,4%	42,0%	19,6%	43,0%	42,0%	32,7%	33,0%

(Geen doelstelling maar resultaat 2014)

### Straatroven

Straatroven krijgen binnen de districts-recherches de hoogste prioriteit. Iedere straatroof is in 2015 uitgebreid onderzocht, wat leidde tot een flink aantal aanhoudingen. De dalende trend in het aantal straatroven heeft zich doorgezet in 2015. Er wordt komend jaar nog nadrukkelijker geïnvesteerd op onderzoek naar de onderlinge verbanden

tussen straatroven. Bovendien zoeken wij steeds meer aansluiting bij landelijke ontwikkelingen in de aanpak.

### Gedrag veranderen van partners en burgers

#### Communicatie

Hoe kunnen instrumenten om burgers en partners te bewegen ander gedrag te vertonen, doelmatiger worden ingezet?

Het antwoord op die vraag kreeg de politie in 2015 door een enquête te houden onder ambtenaren openbare orde en veiligheid (AOV).

De resultaten van die enquête hebben geleid tot een opdracht aan de werkgroep communicatie HIC (voornamelijk communicatieadviseurs van de gemeenten, politie en het OM). Zij zullen een communicatieplan voor de gemeenten, politie en OM ontwikkelen, waarin is vastgelegd hoe communicatiemiddelen effectief, doelgroepgericht en in onderlinge samenhang ingezet kunnen worden. Het doel hiervan is bewustwording vergroten bij burgers/partners van de risico's bij HIC issues.

### Focussen op gebieden door gebiedsgericht werken

#### Heling en Digitale Opkopers Register

In de tweede helft van 2015 zou de

werkgroep DOR opgericht worden met als doel om dit instrument eenheidsbreed te promoten en dus in te zetten. De gemeenten en politie die in een pilot DOR al hebben geïmplementeerd, vormen de basis van deze werkgroep. In de loop van 2015 hebben zij hun ervaringen wel gedeeld, maar de daadwerkelijke start van de werkgroep was begin 2016.

### Herkennen en beïnvloeden van de dader

#### Minderjarige potentiële HIC-ers

In 2015 is gestart met de verkenning van dit nieuwe onderwerp in het programma HIC. De wens om in een vroeg stadium potentiële HIC-ers te willen herkennen speelt al langer. Bestaande instrumenten als de persoonsgerichte aanpak, top-HIC en de pilot Bestuurlijke Informatievoorziening Overvallen en Straatroven (BIOS) kunnen hiervoor gebruikt worden. In 2015 heeft deze verkenning er toe geleid dat de effectiviteit van eerder genoemde instrumenten wordt doorgelicht aan de hand van interviews bij de veiligheidshuizen, politie, reclassering, ZSM, jeugdzorg enz. Vanzelfsprekend wordt samengewerkt met de projecten geïnitieerd vanuit het thema Jeugd.

### Enquête onder gemeenteambtenaren over HIC

Voorbeelden van stimulerende acties die door de AOV in NH genoemd werden:

- Buurtauto, waarbij een preventieteam in een wijk met veel inbraken langs de deuren gaat met advies,
- Stop Heling,
- Witte Voetjes, waarbij burgers geconfronteerd worden met een papieren voetstap in bijvoorbeeld hun schuur omdat deze open stond ter waarschuwing van het risico dat zij lopen,
- Donkere Dagen Offensief.

## 2.2 Geweld

Aantasting door geweld van de lichamelijke en geestelijke integriteit heeft een hele grote impact op de veiligheidsgevoelens van de betrokkenen. Het thema geweld is daarom een van de zes geprioriteerde veiligheidsthema's en richt zich op een integrale aanpak. Onder geweld wordt begrepen mishandeling, bedreiging en openlijke geweldpleging tegen personen en gespecificeerd in:

- Uitgaansgeweld; geweld gepleegd in het uitgaansleven;
- Relationeel (of huiselijk) geweld; geweld gepleegd in relationele/huiselijke sfeer, al dan niet eerge relateerd;
- Veilige Publieke Taak: geweld gericht tegen medewerkers met een publieke taak, waaronder geweldsdelicten tegen politieambtenaren.

### Uitgaansgeweld

Het lokaal bestuur, politie, (horeca) ondernemers, beveiliging en andere instanties hebben in 2015 goed samengewerkt om het geweld in uitgaansgebieden terug te dringen en waar mogelijk te voorkomen. Korte lijnen tussen gemeente, politie en horeca maken dat eventueel geweld snel gesignaleerd en aangepakt wordt. Het merendeel

van de geweldsdelicten heeft te maken met overmatig alcoholgebruik en/of drugsgebruik. Naast horecatoezicht door de politie en de gemeenten hebben burgemeesters ook gebruik gemaakt van hun bevoegdheden op grond van de gemeentewet, zoals gebiedsverboden, (collectieve) horecaontzeggingen en cameratoezicht.

### Horeca-interventies

Behalve de gebruikelijk interventies wordt er per basiseenheid ook maatwerk toegepast of worden innovatieve maatregelen integraal toegepast, zoals de zogenaamde sfeerteams. Zo'n team bestaat uit burgers die samen met de horeca en de politie op gemoedelijke wijze contact leggen met het uitgaanspubliek.

Daarnaast worden er op beperkte schaal foto's en namen van personen die een toegangsverbod hebben via een digitaal systeem uitgewisseld met de horecaondernemers. Dit project is geïnitieerd door Horeca Nederland.

### Huiselijk Geweld

Veel geweldsmisdrijven worden gepleegd binnen de persoonlijke levenssfeer. De ernst van huiselijk geweld raakt alle

### Uitgaansgeweld

De aanpak van uitgaansgeweld is in de eenheid lokaal georganiseerd en vindt integraal plaats. Bijna elk basisteam in NH heeft te maken met overlast in uitgaanscentra. Daarom hebben zij horecaoördinatoren, die samenwerken met gemeente, horecaondernemers, portiers en beveiligers. Op sommige locaties in de eenheid wordt samengewerkt met Jellinek en/of jeugdinstanties.

(ook zijdelings) betrokken personen zeer. Juist bij de aanpak van huiselijk geweld zijn zowel een snelle afstemming tussen de zorg en hulpverlening als de strafrechtelijke inzet van groot belang. Zeker als er ook minderjarige kinderen bij betrokken zijn. De inspanningen bij huiselijk geweld door politie, hulpverlening, bestuur en justitie zijn daarom in 2015 groot geweest. Zo veel mogelijk werd het protocol huiselijk geweld toegepast en waar nodig werd gekeken of een tijdelijk huisverbod kon worden

Geweld totaal (bedreiging, mishandeling, openlijk geweld)	2014				2015				doel 2015
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot	
Totaal aantal misdrijven	2.327	3.454	1.696	7.477	2.178	3.236	1.557	6.971	7.477
Totaal aantal afgehandelde verdachten	1.805	2.419	1.410	5.634	1.831	2.390	1.360	5.581	5.634
Verdachtenratio	77,6	70,0	83,1	75,4	84,1	73,9	87,3	80,1	75,4
Ophelderingspercentage	71,8%	67,1%	78,2%	71,1%	74,3%	69,1%	77,6%	72,6%	71,1%

(Geen doelstelling maar resultaat 2014)

Misdrijven huiselijk geweld	2014				2015			
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot
Totaal aantal misdrijven	681	987	579	2.247	602	882	552	2.036

### **MDCK operationeel**

Vanaf 2015 is het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling Kennemerland (MDCK) operationeel. De officiële opening werd door Prinses Beatrix op 18 november 2015 verricht.

Het MDCK is het eerste multidisciplinaire centrum voor de aanpak van kindermishandeling in Nederland waar op één locatie al het onderzoek kan plaatsvinden en de hulp kan starten. Een vast team bestaande uit medewerkers van Veilig Thuis, Jeugdhulp, Jeugdbescherming, politie, jeugd- en volwassenpsychiatrie en het Centrum Jeugd en Gezin is iedere dag in het centrum aanwezig. Het is gevestigd in het Spaarne Gasthuis in Hoofddorp.

### **Versterking Professionele Weerbaarheid**

De doelstelling van het 'Programma professionele weerbaarheid voor de politie-eenheid Noord-Holland' sluit aan op de landelijke strategische doelen:

- In 2015/2016 structurele aandacht voor en daarmee borging van de versterking van de professionele weerbaarheid binnen de politie eenheid Noord Holland. De politiemedewerker heeft vertrouwen en zelfvertrouwen en treedt zichtbaar, gezaghebbend en doortastend op in de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden.
- Implementatie en uitvoering van de training 'Mentale kracht' tot medio 2015. Het programma bestaat uit instrumenten om fysieke, mentale en morele weerbaarheid te vergroten.

Eén van de concrete opbrengsten is dat het ziekteverzuim met 400 dagen is verminderd.

opgelegd aan de dader. Verder is er dit jaar politieel eenheidsbeleid op huiselijk geweld ontwikkeld.

### **Geweld tegen politieambtenaren en Veilige Publieke Taak**

#### *Geweld tegen politieambtenaren (GTPA)*

Het is duidelijk dat dit onderwerp onverminderd actueel is. Er doen zich nog steeds zeer vervelende incidenten voor, met soms stevige maatschappelijke impact. Dit is onacceptabel.

GTPA is voor de medewerkers van de politie een belangrijk onderwerp en de eenheid investeert al enkele jaren in het versterken van hun weerbaarheid door middel van de training Mentale Kracht. Hierdoor zijn de medewerkers in de frontlinie beter toegerust op hun taak.

De medewerkers van het bureau Geweld en Schade houden zich bezig met

het informeren en ondersteunen van politieambtenaren die slachtoffer zijn geworden van een geweldsmisdrijf. De concrete doelen zijn afgeleid vanuit de uitvoeringsregeling GTPA en kunnen worden samengevat als:

- Het informeren van de betrokken collega's over de voortgang en uitkomst van het strafproces,
- Het ondersteunen van de collega's bij de administratieve afhandeling,
- Het ondersteunen van de collega's bij het verhalen van de eventuele geleden schade.

Het bureau Geweld en Schade werkt nauw samen met het Slachtoffer Informatiepunt van het OM en de officieren van justitie. In het jaar 2015 heeft het bureau 415 gevallen van geweld tegen politieambtenaren geregistreerd. In vrijwel alle gevallen zijn de betrokken

collega's geïnformeerd over de voortgang en uitkomst van het strafproces. In 2015 zijn, namens de betrokken collega's, 152 schadevorderingen gevoegd bij de behandeling van het strafproces. Daarvan wachten er nog 54 op een uitspraak van de rechter. Van de 98 vorderingen waarover de rechter een oordeel heeft geveld hebben er 89 tot succes geleid.

#### *Veilige Publieke Taak (VPT)*

De verhoogde aandacht geldt uiteraard ook voor andere medewerkers met een publieke taak. Denk onder andere aan medewerkers van de gemeente, brandweer, ambulance, onderwijs, openbaar vervoer, woningcorporaties, toezichthouders en balie-medewerkers. Er was een flink aantal incidenten zoals bedreigingen/mishandelingen van buschauffeurs, conducteurs, BOA's en verkeersregelaars.

Maar ook politieke ambtsdragers als raadsleden, burgemeesters en wethouders kregen er mee te maken.

Agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak is zeer ingrijpend voor het slachtoffer, familie en collega's. Bovendien kan deze vorm van geweld het functioneren van de overheid ondermijnen. Binnen de eenheid is het projectteam VPT actief en die heeft zich in 2015 gericht op het bewustwordingsproces en de normstelling binnen de (semi-)publieke overheid.

Onderdeel van maatregelen om de weerbaarheid te vergroten is de juiste opvang en afhandeling van medewerkers die PTSS-klachten hebben. In 2015 is voor politieambtenaren de 'Regeling vergoeding beroepsziekten politie' tot stand gekomen. De oude casussen/PTSS-dossiers zijn behandeld volgens de coulanteregeling (overgangsregeling). In NH zijn er totaal 97 dossiers ingenomen, waarvan er 20 afgehandeld en uitbetaald zijn. De zorg voor PTSS-collega's wordt geoptimaliseerd in samenwerking met stichting De Basis, de Koninklijke Nederlandse Geleidehond Federatie (buddyhond), de politiebonden en de medezeggenschap. Er is onder andere een contactdag voor PTSS-collega's georganiseerd. In 2016 zal de afhandeling van de dossiers en het integrale zorgproces geborgd worden binnen het thema VGW.

#### **Incidenten Veilige Publieke Taak**

Ernstige incidenten op dit gebied waren o.a. mishandeling van een verkeersregelaar in Hoorn, en mishandeling van twee conducteurs op station Haarlem.

### **3.3 OGGZ problematiek**

Uit de integrale gebiedsscans en actuele politiecijfers blijkt dat o.a. als gevolg van extramuralisatie (minder zorgaanbod in de geestelijke gezondheidszorg) de laatste jaren veel meer veiligheidsproblemen ontstaan die te maken hebben met sociaal-psychische problematiek. Hierbij gaat het vaak om mensen die onder de zorg vallen van de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). Niet alleen het aantal meldingen stijgt, ook de complexiteit neemt toe. Er is sprake van ernstig verwarde en zorgmijdende personen. Hun gedrag leidt vaak tot probleemsituaties die niet eenvoudig kunnen worden opgelost, zoals verstoring van de openbare orde door (drank- en/of drugs-) overlast, geweldsincidenten en andere vormen van criminaliteit. Een integrale benadering van deze problematiek is noodzakelijk.

De ambitie zoals verwoord in het integraal meerjarenbeleidsplan is enerzijds het aantal meldingen in de eenheid beperken en ontstane situaties beheersbaar houden. Anderzijds willen we op basis van kennisverbreding en samenwerking tussen OGGZ- instellingen, de politie, gemeenten en OM komen tot een gezamenlijk werkproces en een beter sluitende aanpak.

Hiertoe zijn in 2015 een aantal stappen gezet: allereerst is een eenheidsbrede werkgroep opgezet met vertegenwoordigers van gemeenten, politie, OM, GGD, Veiligheidshuis en GGD. Getracht is de problematiek inzichtelijk te maken, een plan van aanpak is opgesteld en het thema is onderwerp geweest van het Regionaal Bestuurlijk Overleg Politie (RBOP). De aanpak richt zich op 3 fases:

- Vroegsignalering
- Vervoer
- Opvang verwarde personen

#### **Vroegsignalering door politie en hulpverlening in het district Zaanstreek-Waterland**

In de eenheid zijn al enige jaren goede resultaten geboekt met vroegsignalering: het aan de "voorkant" van de problematiek acteren door politie en hulpverlening onder coördinatie van de GGD. Deze methode is in 2015 in het district Zaanstreek-Waterland (Basisteam Purmerend) uitgerold en in 2016 krijgt de uitrol in het district Kennemerland een vervolg.

#### **Vroegsignalering**

In elk basisteam komen vertegenwoordigers van politie, Brijder verslavingszorg en GGZ vaak bij elkaar in een 'vroegsignaleringstafel' om (nieuwe) gevallen te bespreken en taken te verdelen. Dankzij de korte lijnen tussen politie en GGD krijgt de politie snel in beeld of/ waar de betreffende personen in de zorg bekend zijn, zodat ze overgedragen kunnen worden aan de juiste instantie. Uit de cijfers blijkt dat circa een derde van de besproken personen niet eerder in beeld is geweest bij de zorgverlening. De samenwerking in deze pilot heeft er dus toe geleid dat een nieuwe groep verwarde personen (eerder) in beeld is gekomen en dus in een vroegtijdig stadium doorgeleid is naar de juiste zorginstelling.

#### **Vervoer**

Verwarde personen zijn vaak patiënten die nu nog veelal in een politieauto worden vervoerd. Ambulance Nederland stelt dat patiënten in een ambulance

dienen te worden vervoerd en is voornemens de protocollen op dit uitgangspunt aan te passen. De integrale projectgroep OGGZ volgt deze landelijke ontwikkeling op de voet.

#### Opvang verwarde personen

De leden van het RBOP hebben eind 2015 de intentie uitgesproken dat in de eenheid NH binnen een jaar een opvanglocatie voor verwarde personen moet zijn gerealiseerd, analoog aan de Opvang Verwarde Personen in Den Haag.

#### Meer capaciteit en verbeterde registratie

De politie heeft, om OGGZ functioneel te borgen in de organisatie, capaciteit vrijgemaakt. Elk basisteam heeft inmiddels een eigen zorgcoördinator OGGZ en een thema-eigenaar OGGZ. Deze collega's komen frequent op eenheidsniveau voor de portefeuille OGGZ bijeen. Verder is een vertegenwoordiger van politie NH vertegenwoordigd in het Landelijk Platform Politie-GGZ.

De registratie van OGGZ-gerelateerde incidenten in de politiestructuur is verbeterd. Dat zorgde voor een verbeterd inzicht en een verhoogd urgentiebesef en het gaf basisteamchefs, zorgcoördinatoren en thema-eigenaren in gesprek met partners voldoende houvast om constructief te werken aan oplossingen.

## 2.4 Jeugd

De eenheid heeft in 2015 samen met ketenpartners geïnvesteerd in het inbedden van het nieuwe (landelijke) jeugdbeleid in de organisatie, met name transitie van de jeugdzorg. Wat is onze rol als politie in de jeugdzorg? Hoe kan de politie bijdragen aan het nieuwe (gemeentelijke) loket Veilig Thuis?

Vorig jaar is ook het risico-taxatie instrument Prokid -12 ingevoerd. Met dit instrument wordt bij jeugdigen onder de 12 jaar, die in het politiestructuur worden geregistreerd, een risico-taxatie uitgevoerd. Op deze manier vindt er een vroegtijdige signalering plaats. Adequate hulpverlening kan vervolgens mogelijk escalatie voorkomen.

#### Jeugdoverlast

De aanpak van jeugdoverlast in de eenheid NH is sinds kort gericht op vier thema's; vroegsignalering, straf en zorg, terugdringen van het aantal problematische jeugdgroepen en terugdringen van gebruik van alcohol en drugs. Hier is ook de samenwerking tussen de ketenpartners op ingericht, met name de kerngroep Jeugd (bestaande uit gemeenten, ketenpartners, politie en OM) is belangrijk hierin.

Politie en gemeenten zijn vooruitstrevend aan de slag gegaan met het testen van

#### Groepsscan landelijke primeur

De gemeente Zaanstad en het basisteam Zaanstad hebben samen flink geïnvesteerd in het verbeteren van de aanpak van jeugdgroepen met behulp van de groepsscan. De eenheid Noord Holland had hiermee een landelijke primeur! In 2016 wordt de groepsscan geïmplementeerd in de hele eenheid.

een nieuwe groepsscan (een risicoscan gericht op jongerengroepen). Dit heeft in het ketenproces tot een verbeterde aanpak van jeugdgroepen geleid. Verder is onderzocht hoe gemeenten social media kunnen inzetten bij de aanpak van overlast.

#### Jeugdcriminaliteit

De daling van het aantal problematische jeugdgroepen heeft zich ook in 2015 doorgezet, mede dankzij de gezamenlijke focus van alle ketenpartners op overlast door jeugdgroepen. Snelle communicatie via social media zoals Whatsapp kenmerkt de wereld van de jeugd. Naast alle voordelen en plezier brengt deze

#### Melding overlast jeugd

	2014				2015			
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot
Meldingen	5.291	4.171	2.354	11.816	4.746	3.917	2.122	10.785



ontwikkeling ook ernstige incidenten en overlast in de vorm van opruiing en zogenaamde kopschopfilmpjes met zich mee. Een goede aanpak van dergelijke incidenten vraagt snelheid, integrale ketenaanpak, kennis van en continue aanwezigheid in de virtuele wereld van jongeren. In de eenheid Noord-Holland is in samenwerking met landelijke experts een scenario ontwikkeld om adequaat op een dergelijke melding te reageren. Daarnaast loopt er een pilot met de tool 'jeugdgroepen en social media'. Deze tool biedt wijkagenten de mogelijkheid om in één oogopslag de bewegingen op social media van jongeren binnen hun werkgebied te volgen.

### **Jeugd, alcohol en drugs**

Uit de gebiedsscans komt naar voren dat er nog steeds sprake is van een toename van overlast door middelengebruik onder jongeren. Het gebruik van alcohol en drugs op jonge leeftijd is nog steeds zorgelijk. Veel jeugdoverlast is één op één te relateren aan alcohol- en drugsgebruik. Het wordt steeds duidelijker dat ouders een sleutelrol hebben in het daadwerkelijk terugdringen van het middelengebruik van hun kinderen.

## **2.5 Ondernijning**

**Ondernijning:** Het verzwakken of misbruiken van de structuur van onze maatschappij, leidend tot aantasting van haar fundamenten en/of legitimiteit van het stelsel dat haar beschermt.

Boven- en onderwereld vermengen zich op een manier die de fundamenten van de rechtstaat aantast en de integriteit van de (lokale) overheid. Om deze tendens tegen te gaan zijn in het jaar 2015 diverse stappen gezet.

Het Regionaal Bestuurlijk Overleg Politie heeft het Integraal Meerjarenbeleidsplan Veiligheid vastgesteld, waarin ambities voor Ondernijning zijn geformuleerd. De reeds lopende projecten zijn daarin meegenomen. Vanaf oktober 2015 is één van de burgemeesters in de eenheid bestuurlijk trekker voor het thema. Veel casussen zijn integraal voorbereid en opgepakt door de verschillende partners.

### **RIEC**

In 2015 is de samenwerking in het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) versterkt. In ieder RIEC-informatieoverleg is een vaste politiemedewerker aanwezig. Daarnaast zijn planvorming, uitvoering en evaluatie van integrale casussen verbeterd. Verschillende recherche-onderdelen werken hierin samen om de inbreng van de politie goed af te stemmen.

### **Gezamenlijk kiezen in ondernijning**

In 2015 kregen we steeds meer zicht op de beschikbare capaciteit voor de verschillende ondernijningsthema's en -onderzoeken. Daardoor is kiezen beter mogelijk. Voorbeelden zijn o.a. de thematische bijeenkomsten van de Regionale Stuurploeg Opsporing (RSO) over dit onderwerp en het overleg met districten als het gaat om probleemgericht werken.

### **Ondernijning in NH**

In 2015 werkten we aan kleine en grote integrale ondernijningscasus. Enkele grote projecten waar we aan werkten:

- Fabricius in de IJmuidense haven,
- Surplace op de Beverwijkse Bazaar,
- een onderzoek naar twee woonwagenkampen in Haarlem,
- een woonwijk in Haarlem Noord,
- georganiseerde drugshandel in Velsen Noord en Beverwijk, en
- een onderzoek naar drugshandel in Zaandam.

### **Nieuwe ondernijning**

In 2015 zijn we gestart met het afpakteam, om geldkoeriers en 'underground banking' op te sporen. En we startten met een cyberteam, in nauwe samenwerking met alle basisteams. Zo doen we goede ervaring op met cyberzaken.

### **Drugscriminaliteit**

De aanpak van drugscriminaliteit vergt, buiten de strafrechtelijke aanpak, eveneens een integrale aanpak. Vorig jaar heeft die aanpak verder vorm gekregen, onder andere door de plaatsing van rechercheurs bij het RIEC. Er is een nieuw eenheidsbreed hennepconvenant ontwikkeld.

Bij het aanpakken van drugscriminaliteit wordt gebruik gemaakt van (financieel) afpakken, naast de strafrechtelijke aanpak en bestuurlijke aanpak. Bestuurlijke meldingen zijn beter gestructureerd waardoor alle partners sneller worden geïnformeerd en er sneller opgetreden kan worden. Dit heeft er toe

geleid dat diverse panden door samenwerking met partners zijn gesloten.

Bij de aanpak van drugscriminaliteit lag de nadruk ook op het financieel aanpakken van criminelen. Naast het Hennepteam hebben de belastingdienst en de sociale recherche een belangrijke bijdrage geleverd aan het afpakken van wederrechtelijk verkregen vermogen. In 2015 is er beslag gelegd op een

#### MDCK operationeel

Vanaf 2015 is het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling Kennemerland (MDCK) operationeel. De officiële opening werd door Prinses Beatrix op 18 november 2015 verricht.

Het MDCK is het eerste multidisciplinaire centrum voor de aanpak van kindermishandeling in Nederland waar op één locatie al het onderzoek kan plaatsvinden en de hulp kan starten. Een vast team bestaande uit medewerkers van Veilig Thuis, Jeugdhulp, Jeugdbescherming, politie, jeugd- en volwassenpsychiatrie en het Centrum Jeugd en Gezin is iedere dag in het centrum aanwezig. Het is gevestigd in het Spaarne Gasthuis in Hoofddorp.

totaalbedrag van 11.834.822 euro aan crimineel vermogen in Noord-Holland.

Er zijn in 2015 1200 meldingen van hennepkwekerijen afgehandeld. Zevenhonderd verdachten zijn bekend geworden. Tweehonderd daarvan zijn aangehouden.

In 2015 is door de politie en diverse gemeenten een verkenning gestart waarin de samenwerking met de makelaarsbranche onderzocht wordt (Stoplichtconvenant).

#### Mensenhandel en misstanden in de prostitutie

De aanpak van mensenhandel richt zich niet alleen op het opsporen van daders die zich schuldig maken aan mensenhandel, maar ook op de hulpverlening aan slachtoffers van mensenhandel, zoals verwijzing naar opvang, hulpverleningsinstellingen of zorg.

Alle signalen die op mensenhandel wijzen zijn onderzocht. De politie heeft met 40 slachtoffers van mensenhandel een informatief gesprek gevoerd. In een kwart van de gevallen heeft dit geleid tot een aangifte van mensenhandel. De onderzoeken hebben geleid tot de aanhouding van twaalf verdachten. In alle gevallen was er sprake van seksuele uitbuiting gelieerd aan illegale prostitutie. Bijna 30% van de gehouden prostitutiecontroles hebben geleid tot

#### Woon- en adresfraude in Den Helder

De gemeente Den Helder heeft, in samenwerking met diverse andere gemeenten, een Woonfraude-aanpak ontwikkeld. Deze aanpak zal model staan voor de woonfraude-aanpak in de andere gemeenten van NH. Diverse gemeenten uit de eenheid Noord-Holland hebben zich ondertussen ook aangesloten bij het project Landelijke Aanpak Adreskwaliteit en voeren op basis hiervan periodiek adrescontroles uit.

een bestuurlijke rapportage. Op basis van de bestuurlijke rapportages is het voor gemeenten mogelijk geweest om bestuursdwang toe te passen. Vooral in de thuisprostitutie was sprake van misstanden. Gemeenten en woningbouwverenigingen hebben hier bestuurlijke handhaving op toegepast. Bij een aantal hotels is de training 'signaalherkenning mensenhandel illegale prostitutie' verzorgd, om misstanden snel te kunnen signaleren. Verder wordt eenheidsbreed gewerkt aan gemeentelijk prostitutiebeleid. De uniformiteit in het prostitutiebeleid en vooral de aanpak van thuisprostitutie is essentieel voor succesvolle handhaving. De verwachting is dat in de jaren 2016 en 2017 dit zijn vruchten verder zal afwerpen.

#### Misdrijven Mensenhandel

	2014				2015			
	ken	nhn	zaw	tot	ken	nhn	zaw	tot
Misdrijven	5	11	7	23	8	10	2	20

### Outlaw Motorcycle Gangs (OMG)

In 2015 is de OMG problematiek in Nederland onverkort blijven voortbestaan. Nog steeds is een groei waarneembaar van nieuwe leden, chapters en (support)clubs. In 2015 lag het zwaartepunt van de problematiek landelijk gezien vooral in Limburg, maar het speelde voor een belangrijk deel ook in Noord-Holland. De eenheid werd onder andere geconfronteerd met brandstichtingen, bedreigingen en provocaties door OMG's en haar leden.

In 2015 is de organisatie van de OMG-aanpak in Noord-Holland gewijzigd. Een eenheidsportefuillehouder is aangesteld om de integrale OMG-aanpak te versterken. Binnen de eenheid bestaat een goed functionerend netwerk bestaande uit taakaccenthouders vanuit de tien basisteams. Vanuit de basisteams worden ook de contacten onderhouden met de OMG's en de OMG-leden.

De eenheid NH levert aan de integrale aanpak een belangrijke bijdrage door up-to-date informatie te delen over OMG's en supportclubs. Voorts worden strafrechtelijke onderzoeken verricht door verschillende opsporingsteams. Het OMG opsporingsteam is nog steeds een belangrijke component in de OMG-aanpak.

In 2015 zijn door de politie weer vele strafrechtelijke onderzoeken naar OMG-leden uitgevoerd. Daarnaast zijn (bestuurlijke) controles bij clubhuislocaties ondersteund. Over de aanpak van OMG-evenementen zoals "Chopperdagen" of "Ride-outs" is geadviseerd aan gemeenten. Successen zijn geboekt bij de aanhoudingen van OMG leden, acties om OMG confrontaties te voorkomen, controles en sluiting van clubhuizen.

## 2.6 Contra Terrorisme, Extremisme en Radicalisme (CTER)

### Veiligheidsthema

CTER is sinds vorig jaar een van de zes integrale Veiligheidsthema's. In de V10 (een bestuurlijk veiligheidsoverleg) is voorjaar 2015 het plan van aanpak gepresenteerd. Een bestuurlijke stuurgroep geeft regie en sturing aan de aanpak. Een integrale ambtelijke projectgroep bespreekt de laatste ontwikkelingen, ontwikkelt producten en doet onderzoek naar best practices, interventiemethodieken en samenwerkingsvormen met aanverwante juridische aspecten, en adviseert het bestuur. Binnen de eenheid vindt tweewekelijks een integraal tactisch overleg voor CTER casussen plaats. Deelnemers zijn politie, OM, gemeenten, Koninklijke Marechaussee en eventueel COA, IND en Veiligheidshuis. Dit tactische overleg adviseert het bestuur bij de te nemen acties rond (potentiele) uitreizigers, terugkeerders, faciliteerders en maatschappelijke onrustplegers.

De veiligheidshuizen verzorgen in opdracht van enkele gemeenten zogeheten 'afstemmingsoverleggen'. Dit zijn overleggen zonder dat de driehoek een opdracht heeft meegegeven, maar meer vanuit het oogpunt van monitoring van CTER in een gemeente.

### Doelen in 2015

Bestuur, politie en OM hebben 19 februari 2015 drie doelen gepresenteerd:

1. Een vergrote awareness en tijdige signalering van CTER-casuïstiek door professionals en inwoners;
2. Kordate en integrale aanpak van CTER-casuïstiek (preventie en repressie);
3. Integrale advisering over een maatregelenpakket aan lokale driehoeken (OM – politie – gemeente) en Veiligheidshuis.

De politie Noord-Holland heeft zich

### Veel meer meldingen CTER in NH

Waar in 2014 in de periode februari tot en met mei nog 56 CTER-gerelateerde meldingen binnen kwamen, zijn dat er 287 geweest in diezelfde periode in 2015. Dat betekent een toename met een factor vijf. De kwaliteit van de meldingen steeg eveneens. De toename van de meldingen is deels te verklaren door een verhoogd bewustzijn onder professionals. Anderzijds kunnen de aanslagen in Parijs ook een verklaring zijn. Het is bekend dat na een grote terroristische actie er sprake is van een toename. Ook de komst van de vluchtelingen zorgde voor een toename van het aantal CTER gerelateerde incidenten.

vooral ten doel gesteld CTER als veiligheidsthema integraal te borgen en in samenwerking met partners de aanpak vorm te geven. Integrale casusaanpak onder regie van de gemeenten betreft één van de actiepunten. Een groot aantal landelijke actiepunten met betrekking tot jihadisme/terrorisme is in de aanpak meegenomen.

Het is de bedoeling om in 2016 in de eenheid CTER opleidingen/trainingen te ontwikkelen en te organiseren.

### Samenwerking en training

Bij de politie NH zijn 22 kerninstructeurs opgeleid om eerstelijns professionals een bewustwordingstraining CTER te geven. Deze instructeurs hebben in 2015 ruim 1000 medewerkers getraind, waaronder het grootste deel van de wijkagenten en 236 medewerkers

van de Koninklijke Marechaussee op Schiphol. Op verzoek van gemeenten en veiligheidsregio's zijn CTER voorlichtingsbijeenkomsten gehouden bij partners en gemeenteraden. Om CTER incidenten beter te kunnen volgen is een CTER Dashboard ontwikkeld.

Elk basisteam heeft een CTER contactpersoon en binnen de informatie-organisatie is CTER-informatiecoördinatie ondergebracht. Binnen de recherche is het opsporingsteam CTER geborgd. We kunnen stellen dat de kennis, awareness en expertise binnen de politie en partners in 2015 is toegenomen.

## 2.7 Overige veiligheidsonderwerpen

### **Kindersporno**

Kinderen, waar ook ter wereld, hebben recht op een veilig leven. Dat is de boodschap die centraal staat en leidend is voor het handelen van de politie. Vanaf 1 januari 2015 is het Nationaal Programma ter bestrijding van Kinderpornografie en Kindersekstoerisme samengevoegd met het Landelijk Programma Zeden. Met deze samenvoeging wordt nog eens bevestigd dat er een hechte verbinding is tussen zeden, kindersporno en kinderseksstoerisme. De aanpak van kindersporno en kinderseksstoerisme en de gezamenlijke sturing op en aanpak van deze delicten met het OM is ook in 2015 succesvol voortgezet.

De gezamenlijke aanpak wordt nog eens extra onderstreept door de werkzaamheden van het Expertisecentrum Kinderpornografie en Kindersekstoerisme bestaande uit medewerkers van de politie en het OM.

In 2015 is de opzet en indeling van de doelstellingen gewijzigd om de werkzaamheden en resultaten van Teams Bestrijding van Kinderpornografie en Kindersekstoerisme (TBKK's) beter inzichtelijk te maken. De focus op slachtoffers moet door deze nieuwe opzet nog sterker worden benadrukt.

Een onderdeel van de taakstelling van de TBKK's dat bijzondere aandacht verdient is kinderseksstoerisme. Kindersekstoerisme wordt gedefinieerd als 'in het buitenland een minderjarige seksueel misbruiken of op enigerlei wijze deelnemen aan dat misbruik.' In 2015 is op dit werkveld een groot aantal initiatieven ondernomen en opsporingsonderzoeken uitgevoerd. Per eenheid zijn contactpersonen kinderseksstoerisme aangewezen die de komende tijd extra worden opgeleid en een centrale rol krijgen binnen de aanpak en monitoring van deze zware

### **Kindersekstoerisme**

In Zuid-Amerika is onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van Nederlandse kinderseksstoeristen. Op basis van de bevindingen is geconcludeerd dat deze aanwezigheid beperkt lijkt te zijn. Dit gaat zeker niet op voor Zuidoost-Azië. Hier zijn diverse opsporingsacties uitgevoerd en konden enkele pedofielen worden opgespoord en naar Nederland uitgezet.

categorie daders.

### **Cybercrime**

Learning by doing was in 2015 een belangrijk thema bij de aanpak van cybercrime. Tot 2015 was de kennis van cybercrime in de eenheid beperkt. Door het oprichten van een cybercrime team waarin tactisch rechercheurs en digitale specialisten samenwerken heeft de eenheid een belangrijke stap gezet in de opsporing van cybercrime. Het landelijke Team High Tech Crime is acht jaar geleden opgericht. Als gevolg van de toename van cybercrime moeten nu ook de regionale eenheden plegers van cybercrime gaan opsporen. Het regionale cybercrimeteam heeft als doelstelling om kennis en ervaring op te doen, om zo in alle drie de opsporingslagen (basisteamrecherche, districtsrecherche en de regionale recherche) succesvol cybercrime te kunnen opsporen.

Ook bij cybercrime kunnen niet alle aangiftes worden opgepakt. Goede wegging en prioritering is van belang. Verder heeft cybercrime veelvuldig een internationaal karakter. Dit maakt een

goede (inter)nationale afstemming bij de aanpak van cybercrime noodzakelijk. Voor beide punten is een goede eenduidige registratie van cybercrime in onze systemen van groot belang. Het afgelopen jaar zijn concrete stappen gezet om dit te verbeteren.

In de Veiligheidsagenda 2015-2018 zijn voor de politie doelstellingen opgenomen over de aanpak van cybercrime. De doelstellingen van de eenheid Noord-Holland voor 2015 zijn niet gehaald. Verder is onderzoek gedaan naar phishing van bankgegevens, waarbij mensen op geraffineerde wijze werden verleid om hun bankpas op te sturen en de pincode online door te geven. Vervolgens konden de criminelen bij een geldautomaat met de bankpas geld opnemen, waarbij vaak tevoren de opnamelimit door de cybercriminelen was verhoogd. Inmiddels zijn drie verdachten aangehouden. Het onderzoek is nog niet afgerond.

Het opsporen van cybercrime is door de technische complexiteit en het internationale karakter lastig. Voorkomen van slachtofferschap van cyberdelicten door preventie en het cybercriminelen lastig maken door barrières op te werpen zijn een uitermate belangrijk onderdeel van

de strijd tegen cybercrime. Samenwerking met de private sector is noodzakelijk. Ontwikkelpunten hierbij zijn informatie uitwisselen, maatregelen op elkaar afstemmen en samenwerken bij concrete casussen.

#### **Burgernet**

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeenten, het Openbaar Ministerie en de politie. De kracht van Burgernet zit in de actieve wederkerigheid. Het doel van Burgernet is het informeren en betrekken van burgers om de veiligheid in wijken en buurten te bevorderen en de heterdaadkracht te vergroten.

Burgers vinden een toegankelijke (lokale) overheid belangrijk voor de informatie-uitwisseling rondom de (on)veiligheid in hun omgeving. Zij willen zich bovendien gehoord voelen en horen wat politie doet met hun bijdrage. Burgernet heeft hierin een verbindende functie. De deelnemers vinden Burgernet een goed middel om de veiligheid te vergroten en met elkaar samen te werken. Burgernet draagt bij aan de meldingsbereidheid. Verdachte situaties worden eerder gemeld en door het ontstane vertrouwen werken burgers sneller mee aan opsporing. Zij geven in onderzoek aan dat zij door Burgernet bewuster op de veiligheid in hun leefomgeving letten.

De politie heeft in 2015 Burgernet 1.893 keer ingezet, dit is bijna 900 keer meer dan in 2014. In circa 50% van de inzetten gaat het om vermissingen en overige hulpverlening. De andere helft bestaat uit meldingen over inbraken, overvallen, straatroven en andere vormen van criminaliteit. Eén op de tien acties van Burgernet is succesvol (landelijk gemiddelde). Bij vermissingen en hulpverlening ligt de succesfactor op 60% tot 70%.

Burgernet heeft 132.266 ingeschreven deelnemers. De Burgernet-app (NH) is 5.764 keer gedownload en is 137.097 keer geopend. Er is 360 keer naar 112 gebeld.

#### **Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing**

Het RPC Noord-Holland is een samenwerking tussen publieke en private partijen en beheert namens de partijen Burgernet. Het RPC heeft een sleutelpositie in het netwerk van (strategische) partners die zich bezighouden met veilig ondernemen.

Het RPC ziet dat de samenwerking tussen politie, gemeenten en de ondernemers verbetert. Verdachte situaties worden eerder gemeld en door het ontstane vertrouwen werken ondernemers sneller mee aan opsporing. In het belang van (preventieve) veiligheid en heterdaadkracht zijn in 2015 diverse activiteiten uitgevoerd, zoals 25 trainingen (overvallen, agressie en geweld), acht voorlichtingsbijeenkomsten in winkelgebieden en op bedrijventreinen, zes congressen cybercriminaliteit en zes zakkenroller trajecten in winkelgebieden. Daarnaast werd voor werkgevers 5 x de clinic 'Mij Overkomt dat niet...' (camera-toezicht, effectief aangifte doen e.d.) gegeven en werd drie keer een Secret Scan winkelgebieden (in overleg winkeldiefstal plegen en confronteren) gehouden.

#### **DDOS-aanvallen door leerlingen**

Tegen tien verdachten van cybercrime zijn dossiers aangeleverd bij het openbaar ministerie (doelstelling was dertien). Opvallend zijn enkele DDOS-aanvallen op onderwijsinstellingen uitgevoerd door leerlingen. Uit de onderzoeken kwam naar voren hoe relatief eenvoudig zo'n aanval is uit te voeren.

Veel activiteiten in de eenheid Noord-Holland van zowel Burgernet als het RPC tijdens de Week van de Veiligheid en het Donkere Dagen Offensief.

### **Evenementen**

Het evenementenjaar 2015 is met het grootste evenement Sail niet onopgemerkt voorbij gegaan. Net als voorgaande jaren heeft een gedegen voorbereiding samen met gemeenten, partners en organisatoren er zorg voor gedragen dat er nagenoeg geen incidenten hebben plaatsgevonden. Zorg blijft binnen de politie bestaan over de duur van evenementen en het gebruik van middelen (alcohol) in relatie tot de openbare orde. Met het aantal evenementen in de eenheid scoort Noord-Holland, in vergelijking met andere eenheden, hoog. De druk die ontstaat op de beperkte beschikbare capaciteit, met name in de zomerperiode, blijft een punt van zorg.

### **Vluchtelingen**

De vluchtelingenstroom is vanaf mei vorig jaar zeer groot geweest. Gemeenten zijn in overleg met het COA gestart met het organiseren van opvang. In de eenheid zijn 10 opvangplekken voor vluchtelingen/asielzoekers in gebruik of in voorbereiding. Dit zijn verschillende soorten opvang, o.a. (crisis)noodopvang. Berichten over (mogelijke) opvanglocaties veroorzaakten onrust en polarisatie in de samenleving.

Wethouders en raadsleden werden regelmatig in het nauw gebracht door de heftige reacties vanuit de samenleving op de vluchtelingenstroom. De Basisteams werden extra belast door onrust over de gemeentelijke crisis-noodopvanglocaties. De asielstromen hadden een grote weerslag op de personele inzet die met name voor de identificatie en registratie van asielzoekers moest worden ingezet. De politie heeft een flinke inhaalslag moeten maken, omdat vele ongeregistreerde vluchtelingen in noodopvang van het COA dan wel in crisisnoodopvang bij gemeenten waren ondergebracht. In november was die inhaalslag afgerond.

Er zijn door de politie een Nationale én een eenheids Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden (N)SGBO Vluchtelingen ingesteld.

De politie houdt sinds september 2015 de incidenten bij waarbij een relatie is met vluchtelingenproblematiek. Vanaf september zijn er 174 van dit soort incidenten geweest, met een piek in oktober. De toestroom van vluchtelingen vraagt veel van de politiecapaciteit. Drie onderwerpen hebben met name veel extra inzet gevraagd:

- Bijstand bij aanmeldcentra: 2.857 u
- Inzet t.b.v. opvanglocaties: 557 u
- Ondersteuning in Amsterdam en Ter Apel: 2.166 u

Naast de sterk toegenomen inzet op het vlak van identificatie en registratie van asielzoekers is de politie intensiever belast met de aanpak van mensensmokkel.

**3**

**Tot Slot**

# Tot Slot

We kijken terug op een jaar waarin de samenwerking tussen gemeenten, OM en politie niet alleen verder vorm kreeg, maar ook meer inhoud. Dat leverde concrete resultaten op; onder andere de cijfers in dit jaarverslag tonen dat aan. We hebben daarmee weer een concrete stap gezet in ons streven, zoals verwoord in het Integraal Meerjarenbeleidsplan Veiligheid, om steeds eerder, intensiever en beter met elkaar samen te werken aan veiligheid.

De resultaten van het Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid smaken naar meer, vooral nu de schakels in de keten steeds sterker worden en steeds beter in elkaar passen. Daarom hebben

wij voor 2016 weer initiatieven op stapel staan, die de samenwerking kunnen versterken.

Hoe succesvol de ketensamenwerking ook is, we hebben als ketenpartners de medewerking van burgers hard nodig om de samenleving veiliger te maken. Hen stimuleren zich voor een veilige maatschappij in te zetten is van even groot belang als de onderlinge samenwerking. Burgerparticipatie kan net die waardevolle extra ogen, oren, handen en voeten in de veiligheidsaanpak leveren. Daarbij blijft de focus de komende jaren gericht op de geprioriteerde veiligheidsthema's, die probleemgericht worden aangepakt.







