



# Jaarverslag Eenheid Rotterdam

**2013**

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	3
<b>1. Hoge Impact Delicten</b>	4
<b>2. Ondernijning van de maatschappelijke Integriteit</b>	10
<b>3. Jongeren</b>	16
<b>4. Veiligheid in de buurt</b>	20
<b>5. Vertrouwen in Veiligheid</b>	26
<b>6. Evenementen</b>	34
<b>7. Aanvullende (landelijke) prioriteiten</b>	40
<b>Bijlage: eenheidsmonitorset 2013</b>	46

# Inleiding

We hebben als Eenheid Rotterdam in 2013 onze belangrijkste prioriteiten gehaald. Dat is een prestatie waar wij trots op zijn. Ondanks de reorganisatie die veel van onze aandacht gevraagd heeft, zijn wij in staat gebleken de veiligheid in de eenheid te verbeteren.

In 2013 waren de afname van het aantal overvallen met 28% en het aantal straatroven met 29% een grote successen. Bovendien werd de alsmaar stijgende trend van het aantal woninginbraken omgebogen naar een daling. Ook hielden we voor alle Hoge Impact Delicten veel verdachten aan. Een ander succes was het project Afpakken. In 484 onderzoeken werd beslag gelegd op crimineel vermogen voor een totaalbedrag van ruim € 32 miljoen.

Ook op diverse andere gebieden werden doelstellingen behaald. Zo werd uitvoering gegeven aan het terugmelden van de aangever van woninginbraken, het gebruik van sociale media vergroot, de persoonsgerichte aanpak versterkt en de crisisbeheersing geprofessionaliseerd.

Naast alle successen blijven er ook zaken uit het Regionaal Beleidsplan 2013-2014 die nog verbeterd kunnen worden. Het gaat dan vooral om de verdere ontwikkeling van een nieuw dienstverleningsconcept voor het doen van aangifte, het vergroten van de heterdaadkracht, de doorontwikkeling van de aanpak van jeugdgroepen,

het verhalen van de schade voor slachtoffers van misdrijven van en de executie van vonnissen. De uitdaging voor 2014 is gericht op het behouden van de successen uit 2013 en het realiseren van doelen die in 2013 nog niet konden worden behaald.

In dit eenheidsjaarverslag staan de prioriteiten en doelstellingen voor de eenheid, zoals opgenomen in het eenheidsjaarplan 2013. Tot die doelstellingen behoren de, door de minister vastgestelde landelijke doelstellingen en de met de gezagsdragers overeengekomen doelstellingen voor de eenheid, zoals deze opgenomen zijn in het Regionaal Beleidsplan 2013-2014. Net als in het eenheidsjaarplan, zijn de doelstellingen en prioriteiten in dit jaarverslag ingedeeld in de volgende zeven thema's:

1. Hoge Impact Delicten.
2. Ondernijning van de maatschappelijke integriteit.
3. Jongeren.
4. Veiligheid in de buurt.
5. Vertrouwen in Veiligheid.
6. Evenementen.
7. Aanvullende (landelijke) prioriteiten.

Bij elk thema horen doelstellingen die in de volgende hoofdstukken aan bod komen.

**1**

**Hoge  
Impact  
Delicten**

# Hoge Impact Delicten

Hoge Impact Delicten ontwrichten de samenleving. Ze bedreigen de persoonlijke integriteit en hebben een enorme invloed op de directe omgeving van mensen. Het terugdringen en aanpakken van deze delicten draagt fors bij aan het gevoel van vertrouwen in veiligheid.

Binnen het werkgebied van de Eenheid Rotterdam worden naar verhouding veel Hoge Impact Delicten gepleegd. De eenheid heeft daarom een SGB0 Hoge Impact Delicten in het leven geroepen. Dit SGB0 is erop gericht om in 2013 het aantal overvallen, straatroven en woninginbraken significant omlaag te brengen en het oplossingspercentage te verhogen. Het SGB0 stelt zich ten doel om de landelijk geformuleerde, ambitieuze doelstellingen te realiseren. De aanpak vindt plaats langs drie lijnen, namelijk preventie, pro-actie en repressie. Voor overvallen en straatroven is de ingezette lijn uit 2012 gecontinueerd. De woninginbraken vormden

in 2013 de grootste uitdaging, kijkend naar de cijfers uit voorgaande jaren en kregen daarom een verhoogde prioriteit in 2013.

Hieronder staan de concrete operationele en ontwikkeldoelstellingen voor 2013.

## Operationele doelstellingen

### Toelichting:

De verdachtenratio van de HIC van de Eenheid Rotterdam ligt boven de landelijke realisatie. De doelstelling van 36 werd met 47 ruimschoots behaald.

De ontwikkeling van alle HI-misdrijven van de Eenheid Rotterdam is positief ten opzichte van 2012 en ligt in lijn met de landelijke ontwikkeling. Het aantal straatroven en overvallen is fors gedaald. Bij de woninginbraken is duidelijk een kentering zichtbaar in het tweede halfjaar. De toename in de eerste helft van 2013 is omgebogen in

een daling. De doelstelling voor 2013 werd uit het RBP (maximaal 8.075 woninginbraken) niet gehaald. Wel werd voldaan aan de landelijke doelstelling (vermindering van het aantal woninginbraken ten opzichte van 2012).

De doelstelling met betrekking tot het ophelderingspercentage woninginbraken werd niet behaald. In de loop van 2013 is de aanpak van woninginbraken geïntensiveerd, wat echter nog niet terug te zien is in het ophelderingspercentage. Het ophelderingspercentage voor overvallen ligt iets boven het landelijk gemiddelde. De doelstelling werd ruimschoots behaald.

### Operationele doelstellingen Hoge Impact Delicten (misdrijven)

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
Verdachtenratio hoge impact delicten	34	36	47
Aantal straatroven	1.749	1.260	1.236
Aantal overvallen (LORS)	389	339	279
Aantal woninginbraken	9.101	8.075	8.844
Ophelderingspercentage (diefstal/ inbraak woning)	10,6%	15,0%	10,5%
Ophelderingspercentage overvallen (GIDS)	48%	36%	54%

## Ontwikkel-doelstellingen

### SGB0-HI

#### Context

De aanpak in de vorm van het SGB0-HI vindt plaats sinds het voorjaar van 2012. Achterliggende gedachte is, dat daarmee de uniforme werkwijze in de eenheid versterkt wordt. Vanuit het SGB0 vindt periodieke monitoring op de decentrale uitvoering plaats.

#### Doelstellingen

In mei vindt evaluatie van de SGB0-HI aanpak plaats. De evaluatie van SGB0-HI heeft plaatsgevonden. De belangrijkste conclusies waren dat de aanpak bijzonder succesvol was voor overvallen en straatroven, maar dat de aanpak van woninginbraken geïntensiveerd moest worden. Dat is inmiddels gebeurd. Het resultaat is een ombuiging van een stijgende naar een dalende trend in de tweede helft van 2013.

In mei wordt aan de hand van een audit bezien op welke wijze de aanpak van het HI-Delict Woninginbraken kan worden versterkt. De uitkomsten van de audit hebben geleid tot een versterking en uniformering van de aanpak van woninginbraken. Op eenheidsniveau is een Centraal Woninginbrakenteam van start gegaan. Dit team richt zich op een versterking van de kennis- en informatiepositie en het uitvoeren van opsporingsonderzoeken naar districtoverschrijdende en stelselmatige woningcriminaliteit.

### Persoonsgerichte aanpak

#### Context

In het kader van de persoonsgerichte aanpak (de Top 600) vindt een integrale aanpak plaats van notoire HI-plegers. Naast gemeenten en OM, zijn hierbij ook andere justitiepartners betrokken. Na weging en prioritering in het Veiligheidshuis wordt door de aangewezen casusregisseur een plan van aanpak opgesteld.

#### Doelstellingen

Alle HI-plegers waarvan de politie casusregisseur is, worden geregeld door de politie bezocht. Voor de Hoge Impactplegers, die onder regie van de politie worden aangepakt, heeft het politieteam in het Veiligheidshuis "the lead" genomen. De integrale persoonsgerichte aanpak lijkt zijn vruchten af te werpen. De afgestrafte overvallers die na detentie bezocht en in de gaten gehouden zijn, hebben gedurende de eerste meetperiode vrijwel niet gerecidiveerd.

In de loop van 2013 worden, in afstemming met het OM, de criteria voor de Top 600-lijst aangescherpt, waarna deze lijst wordt geactualiseerd.

De criteria voor de Top 600, de persoonsgerichte aanpak van recidiverende Hoge Impactplegers, zijn aangescherpt. Op de nieuwe lijst staan 679 personen die de afgelopen jaren minimaal 1 keer veroordeeld zijn geweest voor een woninginbraak, straatroof of overval.

### Straatroven

#### Context

Omdat straatroven – waarbij smartphones vaak de voornaamste buit zijn – veelal worden gepleegd door jonge daders, wordt de aanpak van deze dadergroep door het SGB0-HI en de portefeuille Jeugd gezamenlijk opgepakt.

#### Doelstellingen

De eenheid sluit aan bij de landelijke preventiecampagne straatroven. Deze campagne is gericht op het gebruik van vindapp's op smartphones. In de uitgaansgebieden wordt tevens een lokale preventiecampagne gevoerd. De eenheid is aangesloten bij de landelijke campagne straatroven en heeft daarnaast lokaal preventiecampagnes gevoerd op scholen, in de horeca en bij ondernemers.

### Woninginbraken

#### Context

In 2013 krijgt de aanpak van woninginbraken prioriteit. Er wordt zowel ingezet op preventie, als op het vergroten van de heterdaadkracht en de pakkans van daders.

#### Doelstellingen

Door gerichte preventie, het toepassen van de toezichtmodellen op hot spots en hottimes en prioriteit bij de opsporing, wordt het aantal woninginbraken in 2013 omlaag gebracht en het ophelderingspercentage verhoogd. Op Korpsnet is een toolkit beschikbaar gesteld, waarbij alle mogelijke maatregelen bij de aanpak van Hoge Impact Delicten overzichtelijk



lijk zijn weergegeven. Naast de gestandaardiseerde werkwijze vanuit het SGBO zoals een jaarkalender en uniforme toezichtmodellen die voor ieder district de hotspots en hottimes oplevert, kan op lokaal niveau maatwerk worden geleverd. Op grond van de sitraps hebben de toezichtmodellen een vaste plaats gekregen bij de bestrijding van Hoge Impact Delicten. Op hotspots van woninginbraken is in

2013 gestart met een focusaanpak, waarbij de politie samenwerkt met ketenpartners. Daarbij is ook gebruik gemaakt van particuliere beveiligingsorganisaties. Deze werkwijze wordt het komend jaar doorgezet.

*Bij 90% van het aantal woninginbraken pleegt FO inzet. Voorwaarde voor de inzet is voldoende opsporingsindicatie.*

In 2013 werd FO bij 91% van de woninginbraken ingezet.

#### **Geweld tegen politieambtenaren** **Context**

Binnen de eenheid is een Team Geweld tegen politieambtenaren (GTPA) geformeerd om op een goede, adequate en effectieve wijze de opvolging van geweldsincidenten tegen politiemedewerkers te verzorgen. Daarnaast houdt het

## Succesvolle aanpak overvallen en straatroven

team zich bezig met zaken omtrent (het tegengaan van) intimidatie.

Het team GTPA heeft ook veel contact met andere VPT-instanties (Veilige Publieke Taak). Zo is er onder andere intensief contact met de gemeente Rotterdam, de PI's en bepaalde onderwijsinstellingen. VPT-instanties worden allereerst gewezen op hun eigen verantwoordelijkheid om – vanuit goed werkgeverschap – intern voldoende maatregelen te hebben. Het gaat vooral om heldere bejegening- en tolerantiegrenzen en duidelijke richtlijnen ten aanzien van het melden en registreren van geweldsincidenten. Daarnaast kunnen VPT-partners een collegiaal beroep doen op de juridische kennis van het team (het vragen van adviezen) en kan het team GTPA in voorkomende gevallen informatie uitwisselen vanuit het OM of het Slachtoffer Informatie Punt.

#### **Doelstellingen**

*De juridische bijstand en de begeleiding van politiemedewerkers vindt plaats binnen de eenheid. De juridische bijstand en de begeleiding van politiemedewerkers vindt nu binnen de gehele eenheid plaats door een eigen casemanager. Alleen van enkele oude zaken wordt de behandeling nog extern gedaan.*

*De eenheid streeft naar een eenduidige werkwijze met betrekking tot GTPA-zaken. Alle GTPA-meldingen worden bij Team GTPA aangemeld, geregistreerd en beoordeeld.*

De werkprocessen in de voormalige regio's ZHZ en RR zijn op elkaar afgestemd.

Meldingen van GTPA binnen de Eenheid Rotterdam worden sinds 1 maart geregistreerd bij het Team GTPA. Het Team GTPA voert de regie over de verdere begeleiding en het informeren van de medewerker.

*Analyses van de verzamelde gegevens en rode draden worden verwerkt in de modules met betrekking tot de Integrale Beroepsvaardigheidstraining (IBT). Voorbeeld: hoe kun je escalatie voorkomen?*

In 2013 is drie maal overleg geweest tussen het Team GTPA en IBT. In deze overleggen zijn de rode draden gedeeld en geanonimiseerde casussen besproken. De resultaten zijn verwerkt in de modules van de IBT.

**2**

**Ondermijning  
van de  
maatschappelijke  
integriteit**

# Ondermijning van de maatschappelijke integriteit

Waar het gaat om de ondermijning van de maatschappelijke integriteit richten de politie en haar partners zich vooral tegen:

- Mensenhandel en illegale prostitutie;
- Georganiseerde hennepcultuur en drugshandel.
- Financieel-economische fraude.
- Cybercrime.
- Zware milieucriminaliteit.
- Vastgoed.
- Kinderporno.

Vaak is bij deze vormen van criminaliteit sprake van verwevenheid tussen boven- en onderwereld. Door die verwevenheid komen normen en waarden op losse schroeven te staan en kan het vertrouwen in de overheid of in andere instanties afnemen. Daarom verdienen deze delicten de volle aandacht van de politie en ketenpartners.

De prioriteit bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit ligt bij Criminele Samenwerkingsverbanden (CSV's). In de aanpak van CSV's richt de eenheid zich, samen met haar ketenpartners, vooral op betekenisvolle interventies op het gebied van mensenhandel, hennep en vastgoed.

Hieronder staan de concrete operationele en ontwikkeldoelstellingen voor 2013.

## Operationele doelstellingen

### Toelichting:

De doelstellingen met betrekking tot de aanpak van criminele samenwerkingsverbanden en cybercrime werden (ruimschoots) behaald. Op het gebied van het beslag leggen op crimineel verkregen vermogen was de Eenheid Rotterdam

eveneens succesvol. In totaal werd voor een bedrag van ruim € 32 miljoen beslag gelegd. Aangezien in een aantal van deze onderzoeken met een hoge beslagwaarde nog moet worden berekend wat het wederrechtelijk verkregen voordeel is<sup>2</sup>, komt de beslagratio ver boven de 100%. Voor de berekening van de beslagratio wordt het in een bepaald jaar beslagen vermogen gedeeld door het in dat jaar berekende wederrechtelijk verkregen voordeel. In 2013 werd vanuit het project Afpakken de beweging "Van wijk naar wereld" ingezet. Afpakken van crimineel vermogen werd breed uitgeleerd in de organisatie. In maar liefst 484 zaken werd beslag gelegd op crimineel vermogen. Dit geeft een beslagratio van 2,7%, waarmee de doelstelling ruimschoots is behaald. De doelstelling met betrekking tot

het aantal verdachten van kinderporno werd niet behaald. Hierbij dient aangetekend te worden dat de aansturing van kinderporno-onderzoeken overgegaan is van de eenheid naar een landelijk team. Het gevolg hiervan was dat op een aanzienlijk deel van de capaciteit van de eenheid Rotterdam beslag werd gelegd voor onderzoeken die in andere eenheden werden uitgevoerd.

## Ontwikkel- doelstellingen

### Cybercrime

#### Context

In de aanpak van cybercrime richt de Eenheid Rotterdam zich zowel op het oppakken van cyberdelicten, als op het verkennen van samenwerkingsmogelijkheden met partners.

#### Doelstellingen

OM en politie verkennen de mogelijkheden van publiek-private samenwerking op het gebied van cybersecurity en cybercrime. Eind 2013 wordt een gezamenlijke visie met betrekking tot cybercrime en cybersecurity opgeleverd.

De publiek-private samenwerking staat nog in de kinderschoenen. Er zijn contacten geweest met de Rotterdamse haven en de gemeenten in het werkgebied van de eenheid.

Samen met het OM is een plan van aanpak opgesteld. In eerste instantie is er bekeken hoe de registratie aangiften computercriminaliteit verbeterd kan worden.

### Kinderporno

#### Context

Kinderporno kent diverse uitingsvormen zoals het downloaden, verspreiden en / of vervaardigen van materiaal en het feitelijk misbruik van kinderen. Binnen de Eenheid Rotterdam wordt het daadwerkelijk misbruik door zedenrechercheurs van districten aangepakt en kinderporno door het Team Bestrijding Kinderporno van de DRR.

#### Doelstellingen

- De eenheid zorgt ervoor dat alle activiteiten uit het programmaplan Versterking aanpak kinderporno 2 in 2013 zijn ingevoerd.
- Net als afgelopen jaar zorgt de eenheid ervoor dat wanneer verdachten niet strafrechtelijk worden vervolgd, er altijd een interventie (INDIGO = Initiatief Nietsdoen Is Geen Optie) plaatsvindt. Zo worden er brieven verstuurd naar verdachten die niet strafrechtelijk zijn vervolgd.

De korpsleiding van de Nationale Politie heeft in 2013 besloten dat de aanpak van kinderpornografie landelijk wordt gecoördineerd. De Eenheid Rotterdam is hierdoor niet langer verantwoordelijk voor de aansturing van het proces. De voortgang op implementatie van het programmaplan en de uitvoering van de activiteiten wordt landelijk gemonitord.

### Georganiseerde drugscriminaliteit

#### Context

Prioriteit bij de aanpak van georganiseerde drugscriminaliteit wordt gegeven aan CSV's die verdovende middelen produceren in de regio

(XTC en hennep), drugs aanvoeren voor gebruikers in de regio (cocaïne en heroïne) of de regio gebruiken voor doorvoer, krijgen prioriteit.

#### Doelstellingen

In 2012 is de eenheid samen met het OM het project Afpakken gestart. Samen met het Arrondissementsparket Rotterdam wordt tot eind 2013 verder vorm en inhoud gegeven aan het versterken van de ketenaanpak Afpakken.

In 2013 is vanuit het project Afpakken de beweging van "Wijk naar wereld" in de gehele eenheid in gang gezet. 420 leidinggevend bij politie en OM (combiklassen) hebben een cursus Financieel Rechercheren gevolgd. Verder is de capaciteit voor financieel onderzoeken op de districten uitgebreid om het financieel onderzoeken aan te jagen en de medewerkers van de districten bewust te maken van het belang van afpakgericht kijken bij onderzoek naar misdrijven. En met succes. In 484 onderzoeken werd beslag gelegd. De totale waarde van dit beslag bedroeg ruim € 32 miljoen. Daarnaast werd nog beslag gelegd op diverse goederen, waarvan de waarde nog moet worden bepaald.

Net als voorgaande jaren richt de eenheid zich samen met de FIOD en de Douane op het onderscheppen

## Operationele doelstellingen Ondermijnende en georganiseerde criminaliteit

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
Totaal aangepakte Criminele Samenwerkingsverbanden (CSV)	pm	48	53
Totaal aantal betekenisvolle zaken cybercrime	pm	3	3
Totaal aantal 'reguliere' zaken cybercrime	pm	45	64
Beslag (in euro's)	8,0 mln.	14,0 mln.	17,1 mln. <sup>1</sup>
% onderzoeken inzake vermogensdelicten en Opiumwet met beslag	pm	2,0%	2,7%
Beslagratio	pm	40%	530%
Verdachten OM kinderporno / kinderprostitutie en seksueel misbruik	134	168	139

1. Het bedrag van € 17 miljoen betreft het beslag ten behoeve van het parket Rotterdam. Ook ten behoeve van het Functioneel parket werd beslag gelegd. In totaal werd voor een bedrag van ruim € 32 miljoen beslag gelegd.

2. Dit betreft complexe onderzoeken die veelal een looptijd hebben van meer dan een jaar.

van harddrugs en grondstoffen die de Rotterdamse haven worden in- of uitgevoerd. Hiervoor voert de eenheid twintig onderzoeken uit en worden minimaal dertig verdachten opgeleverd.

In totaal zijn er 22 dossiers aangeleverd aan het Openbaar Ministerie met 71 verdachten, waarvan er 60 zijn voorgeleid aan een rechter-commissaris. Dit mooie resultaat geeft onder andere de alertheid van alle samenwerkende partijen in het Havengebied weer. Tegelijkertijd is de groei van de aard en de omvang van zaken, waarbij verdovende middelen worden ingevoerd, zorgwekkend. Zo was de hoeveelheid in beslag genomen cocaïne in 2013 met 8.700 kilo aanmerkelijk groter dan in 2012 (3.700 kilo).

De eenheid neemt actief deel aan het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC). Het RIEC stelt zich in 2013 ten doel om naast het strafrechtelijk laten vervolgen van individuele daders en het ontmantelen van criminele samenwerkingsverbanden, ook bestuursrechtelijke interventies en fiscale handhaving aan te wenden om de georganiseerde criminaliteit te bestrijden. De ontwikkeling van het RIEC gaat langzaam. Er zijn in samenwerking met het RIEC vier onderzoeken onderhanden. Het betreft onderzoeken op de thema's fraude, witwassen, mensenhandel en hennepsteelt.

#### **Integere Haven** **Context**

Het programma Integere Haven beoogt een structurele aanpak van

criminele, maatschappij ontwrichtende activiteiten welke gerelateerd zijn aan niet-integer gedrag binnen het Rotterdamse Havengebied. De Douane, FIOD, Havenbedrijf Rotterdam, het OM Arrondissementsparket Rotterdam en de Zeehavenpolitie hebben zich, als structurele partners unaniem uitgesproken voor een gezamenlijke, programmatische aanpak in het tegengaan van ondermijnende criminele activiteiten in de Rotterdamse haven.

#### **Doelstellingen**

- *Het creëren van bewustzijn bij alle betrokkenen aangaande integriteit.*
- *Een integrale aanpak door publieke en private partijen.*
- *Versterking van de informatiepositie en intelligencekracht.*
- *Het gebruik van gezamenlijke innovatieve methoden en technieken.*
- *Het versterken van het veiligheidsimago van de Rotterdamse haven.*

De partners van de overheid en het bedrijfsleven hebben voor het thema Ripp-Off-zaken een analyse gemaakt. Dat zijn zaken waarbij verdovende middelen in onder andere sporttassen per schip of container worden aangevoerd en afzonderlijk worden opgehaald. Om het draagvlak verder te vergroten en de private sector nadrukkelijk te betrekken, is het havenoverleg met vertegenwoordigers vanuit diverse dominante sectoren (Deltalinqs, de vereniging van cargadoors en de beveiligingsbranche) uitgebreid.

Op een aantal containerbedrijven zijn voorlichtingsbijeenkomsten gehouden, die de weerbaarheid moet vergroten. Tevens zijn met betrokken partijen verdergaande maatregelen genomen om de veiligheid te verbeteren.

Gezien de ontwikkeling van het groot aantal HARC-zaken is in samenwerking met de partners in de haven een strategische analyse gemaakt. Het doel hiervan is om de verbanden tussen de HARC-zaken in beeld te krijgen en op basis hiervan aanvullend onderzoek te doen of maatregelen te treffen.

Vanuit de HARC-partners wordt frequent de publiciteit gezocht bij het aantreffen van grote hoeveelheden cocaïne en heroïne. Uit strafrechtelijke onderzoeken blijkt dat er ook criminele hulp is van havenwerkers in dienst van vooraanstaande (overslag) bedrijven. De publiciteit is gezocht om het bewustwordingsproces verder gestalte te geven. Het communicatieplan Integere Haven is vastgesteld. In december heeft een driehoek plaatsgevonden, aangevuld met de strategische partner Douane, rondom het programma Integere Haven. Tevens wordt door de gemeente Rotterdam een bestuurlijke conferentie voorbereid waarvoor bedrijven uit de Rotterdamse Haven worden uitgenodigd.

#### **Netwerkend werken**

##### **Context**

Criminele samenwerkingsverbanden zijn alsmaar mobieler en

## Onderzoek naar louche autoverhuurder

bestaan steeds vaker uit dynamische sociale relaties. De eenheid richt zich op de knooppunten (haven, autobranche, vuurwapenhandel, alternatieve betaalmiddelen, et cetera) om crimineel handelen, vooral bij mensenhandel, hennep en vastgoed, in beeld te brengen. Netwerkend werken biedt hiervoor kansen door informatie en de aanpakmogelijkheden van relevante (publieke en private) partners bijeen te brengen. Hierdoor worden meer criminelen aangepakt en wordt de samenleving veiliger. De ontwikkeling van netwerkend werken sluit aan bij alternatieve vormen van opsporing (tegenhouden, ontnemen), de programmatische aanpak van het OM en de samenwerking binnen het RIEC.

#### **Doelstellingen**

De eenheid past 'Netwerkend werken' en intelligent opsporen toe op minimaal één onderzoek dat betrekking heeft op één van de genoemde knooppunten. Daarbij worden de leerpunten uit voorgaande onderzoeken meegenomen. Er is naar aanleiding van de criminaliteitsbeeldanalyse 'Focus op knooppunten' dit jaar een traject opgestart om de 'anonimiteit van criminelen in huurauto's op te heffen' Het doel hiervan is de vermindering van autoverhuur aan criminelen door zicht te krijgen op malafide lease-/verhuurbedrijven. Hierbij is samengewerkt met de BOVAG.

De eenheid legt samen met externe partijen ondermijnende activiteiten



op lokaal niveau bloot door in te spelen op signalen van partners en onveiligheidsgevoelens van burgers. De laatste maanden is geïnvesteerd in de samenwerking met het RIEC, waarin de traditionele partners vertegenwoordigd zijn. Er wordt nu gewerkt aan de gezamenlijke aanpak. Daarover zijn afspraken gemaakt in het jaarplan RIEC.

De eenheid ontwikkelt met externe partijen een efficiënte integrale aanpak tegen criminelen. Er loopt een operationeel onderzoek naar een louche autoverhuurbedrijf. Naast een strafrechtelijke aanpak is het de bedoeling om in samenwerking met externe partners ondermijnende activiteiten op lokaal niveau bloot te leggen. Op basis van de informatie wordt door de politie een analyse gemaakt en worden barrières benoemd om

uiteindelijk te komen tot een concrete aanpak.

De eenheid doet een voorstel over een structurele werkwijze van netwerkend werken en intelligent opsporen voor de komende jaren. Uit het voorgaande blijkt dat er concrete stappen gezet worden op het gebied van netwerkend werken. Voor het doen van een voorstel voor een structurele werkwijze van netwerkend werken en intelligent opsporen is nog meer informatie nodig. In 2014 wordt hier verder aan gewerkt.



**3**

**Jongeren**

# Jongeren

In het werkgebied van de Eenheid Rotterdam zijn relatief veel jongeren. Hoewel het met het overgrote deel goed gaat, loopt een deel van hen het risico in de criminaliteit te belanden. Door vroegtijdig, snel en consequent te reageren op normoverschrijdend gedrag (dat vaak in groepsverband plaatsvindt) en de eerste strafbare feiten, probeert de eenheid de kans op verergering van de problematiek te verkleinen. In het bijzonder richt de eenheid zich op de aanpak van criminele jeugdgroepen. Deze hebben een negatieve impact op de samenleving, veroorzaken overlast en onveiligheid in buurten.

Hieronder staan de concrete operationele en ontwikkeldoelstellingen voor 2013.

## Operationele doelstellingen

### Toelichting:

De criminele jeugdgroep uit 2012 is afgeschaald (zie ook paragraaf 4.1). De doorlooptijden van de afhandeling van jeugdige verdachten en doorverwijzingen naar HALT zijn goed. Over het gehele jaar ontving

het OM in 82,9% van de processen verbaal binnen dertig dagen na het eerste verhoor. Bovendien werd 82,3% van de HALT-verwijzingen binnen zeven dagen door Bureau HALT ontvangen.

## Ontwikkel-doelstellingen

### Aanpak van (criminele) jeugdgroepen

#### Context

De aanpak van (criminele) jeugdgroepen heeft prioriteit. Circa 75% van de jeugdcriminaliteit gebeurt immers in groepsverband of gelegenheidscoalities. Samen met het OM wordt voor de criminele groepen een integrale aanpak opgestart. De aanpak van de geprioriteerde hinderlijke en overlastgevende groepen gebeurt in samenspraak met de gemeenten.

#### Doelstellingen

De drie criminele jeugdgroepen uit 2011 zijn inmiddels opgelost of afgeschaald. Recentelijk is één criminele benoemd: de Parkgroep Hordijkerveld. Op deze groep wordt in 2013 de integrale aanpak toegepast. De Parkgroep Hordijkerveld is per

november 2013 afgeschaald. Er was weinig tot geen overlast meer van deze groep.

In 2013 stellen alle districten van de eenheid een Masterplan problematische jeugdgroepen op.

Voor het district Zuid-Holland-Zuid is in 2013 een Masterplan opgesteld. Bij de overige districten overweegt de eenheid om dit in 2014 in de gebiedsscan mee te nemen.

Alle bestaande jeugdgroepen worden in 2013 opnieuw beoordeeld om te zien of ze nog steeds tot de juiste classificatie behoren: hinderlijk, overlastgevend of crimineel. Alle jeugdgroepen zijn in 2013 opnieuw beoordeeld en indien nodig wederom geprioriteerd. In oktober 2013 zijn de uitkomsten gepresenteerd aan de eenheidsleiding. Uit de inventarisatie bleek, dat in totaal 93 jeugdgroepen actief zijn, waarvan vier als crimineel, 29 als overlastgevend en 60 als hinderlijk geïdentificeerd worden.

De eenheid werkt een methodiek uit om zogenaamde "onzichtbare groepen" in beeld te krijgen, waarna

ook deze groepen in aanmerking komen voor een integrale aanpak. Daarbij ligt de focus op de benadering van criminele jeugdgroepen. Met deze methodiek is in Vlaardingen een onzichtbare groep zichtbaar gemaakt, waarop inmiddels een integrale aanpak is gestart.

### Hoge Impact Delicten

#### Context

Een groot deel van de Hoge Impact Delicten wordt gepleegd door jongeren tussen 12-23 jaar.

#### Doelstellingen

Op preventief gebied staat in het voorjaar van 2013 het project Toscaanse gepland op het ROC Rotterdam, gericht op overvallen. Daarnaast heeft de eenheid een preventiefilm op het gebied van straatroof ontwikkeld. Deze wordt in april aan alle wijkagenten aangeboden om op scholen te vertonen.

De pilot Toscane is uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn meegenomen in de eindevaluatie die voor opvolging is aangeboden door de projectleider van Toscane aan het Ministerie van Veiligheid en Justitie. De preventiecampagne op gebied van straatroof, genaamd #besmart-withyourpohne, is in de eenheid uitgerold. De bijbehorende preventiefilm is op scholen in zowel het primair als voortgezet onderwijs vertoond.

De repressieve aanpak is onderdeel van SGBO-HI.

Voor de repressieve aanpak wordt verwezen naar hoofdstuk 1 Hoge Impact Delicten.

### HALT

#### Context

De afname van het aantal HALT-verwijzingen is een meerjarige landelijke trend. Gerichte aandacht voor deze interventie leidt tot meer verwijzingen.

#### Doelstelling

In 2013 wordt samen met de nieuwe landelijke HALT-organisatie een communicatieplan uitgevoerd om HALT blijvend bij de districten onder de aandacht te brengen.

Met de vertegenwoordigers van bureaus HALT Rotterdam en Dordrecht is overleg gevoerd over de communicatiemogelijkheden over de nieuwe HALT-organisatie. De vertegenwoordigers hebben toegezegd met een uitwerking te komen voor een communicatieplan.

### Transitie van jeugdzorg

#### Context

Door de transitie van jeugdzorg naar de gemeenten verandert het werkproces betreffende zorgmeldingen ingrijpend. Om te zorgen dat vanaf 2015 zorgverwijzingen vanuit de politie op een goede manier worden opgepakt, dient eerst het gewenste werkproces inclusief randvoorwaarden (zoals: één loket), vorm te worden gegeven.

#### Doelstelling

Ter voorbereiding op de transitie van jeugdzorg naar de gemeente, maakt de eenheid een beschrijving van het gewenste werkproces betreffende zorgmeldingen binnen de eenheid. Daarbij houdt de

eenheid rekening met landelijke gemaakte afspraken vanuit de Nationale Politie (NP).

De ontwikkelingen rondom de transitie van de jeugdzorg naar de gemeente verlopen minder snel dan verwacht. Daarom wordt ook in 2014 nog samengewerkt met het Meldpunt Bureau Jeugdzorg in Rotterdam en Bureau Jeugdzorg in Dordrecht. Gezien de wens van de NP om per eenheid één loket te organiseren voor de uitwisseling van zorgmeldingen, wordt dit vanuit de NP met de landelijke koepel(s) voor jeugdzorg uitgewerkt.

### Internetmisbruik

#### Context

Internet biedt vele mogelijkheden en kansen, maar heeft ook risico's en bedreigingen in zich van zeer uiteenlopende aard. In 2013 versterkt de eenheid haar kennispositie op het gebied van internetmisbruik om hier adequaat op te kunnen reageren.

#### Doelstelling

In lijn met het landelijke programma Sociale Media worden bij de aanpak in de eenheid 2013 minimaal twee sessies georganiseerd waarin de deskundigheid van medewerkers op het gebied van internetmisbruik wordt bevorderd. Zowel in het voor- als najaar is een cursus Jeugd en Internetmisbruik gehouden voor medewerkers van de Eenheid Rotterdam.

### Operationele doelstellingen Jongeren

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
Aangepakte criminele jeugdgroepen	3	1	1
% pv's binnen 30 dagen ontvangen door het OM	79%	80%	83%
% verwijzingen naar HALT binnen 7 dagen	82%	80%	82%

**4**

# **Veiligheid in de buurt**

# Veiligheid in de buurt

Zoals vastgelegd in de nieuwe Politiewet draagt de politie bij aan de aanpak van lokale onveiligheid. Dit onder regie van de gemeenten waar de verantwoordelijkheid ligt voor lokale veiligheid en het opstellen van een integraal veiligheidsplan. De concrete bijdrage van de Eenheid Rotterdam is per bestuurlijk gebied in de jaarplannen van de districten verwerkt. Het doel van de eenheid is te zorgen voor een veilige woon- en leefomgeving voor de inwoners. Dit doen we door enerzijds criminaliteit en overlast terug te dringen en anderzijds ontwikkelingen in de wijken nauwlettend in de gaten te houden.

Hieronder staan de resultaten ten aanzien van de operationele en ontwikkeldoelstellingen in 2013.

## Operationele doelstellingen

### Toelichting:

De coffeeshops in de voormalige regio Rotterdam-Rijnmond zijn in 2013 gemiddeld 3,4 maal gecontroleerd. In Dordrecht hebben het afgelopen jaar zelfs maandelijkse controles plaatsgevonden.

## Ontwikkel-doelstellingen

### Gebiedsscan

#### Context

Met de uitkomsten van de gebiedsscan worden concrete veiligheidsproblemen (woningcriminaliteit, jeugdoverlast, et cetera) en de ontwikkeling van relevante (criminogene) factoren (toename leegstand, nieuwbouw, nodale knooppunten, enzovoorts) gedeeld met het lokaal bestuur. Verder worden aanbevelingen gedaan op het gebied van samenwerkingsverbanden, informatiepositie en aanpak.

De gebiedsscan is een opmaat naar een integrale aanpak van veiligheidsproblemen. Het verdiepen daarvan kan met de gebiedsscan "plus-methode". Onder regie van het lokaal bestuur wordt met verschillende (veiligheids)partners beelden uitgewisseld, die op dezelfde wijze tot stand zijn gekomen (systeem- en straatkennis). Hiermee worden doelstellingen en activiteiten van de partners op elkaar afgestemd. Dit moet er toe leiden dat zowel de objectieve (gemeten) als subjectieve (ervaren) veiligheid verbetert en de kans op onbalans in wijken of buurten afneemt.

### Doelstellingen

*De eenheid stelt – net als voorgaande jaren – per (deel)gemeente, een gebiedsscan op. De scan wordt besproken met het lokaal bestuur en fungeert daardoor als input voor de lokale (probleem)analyse. Deze wordt uitgevoerd binnen de betreffende (deel)gemeente.* In maart en april 2013 zijn alle bijeenkomsten voor de gebiedsscan gehouden binnen de gehele Eenheid Rotterdam. In totaal zijn er 43 gebiedsscan rapportages opgemaakt en besproken met het lokaal bestuur.

*In 2012 vond in acht bestuurlijke gebieden de pilot Gebiedsscan "plus" plaats. In 2013 wordt deze pilot doorgetrokken in dezelfde gebieden en is het streven om het initiatief over te dragen aan de gemeenten.*

In 2013 is één gebiedsscan "plus"-bijeenkomst gehouden in Spijkenisse, die succesvol mag worden genoemd. De gemeente heeft meer inzicht gekregen in de problematiek en dit leidde tot verschuiving op beleidsthema's. Het initiatief vanuit de politie is niet verder opgepakt door de diverse gemeenten. De focus ligt

nu op het in werking krijgen van de gebiedsscan, samen met de gemeenten.

*In 2013 wordt de geweldscan als pilot in Hoek van Holland en Schiedam meegenomen binnen de gebiedsscan. Daarmee vindt verdieping plaats naar de ontwikkeling van het totale geweld en specifiek huiselijk geweld voor een bepaald gebied over de afgelopen vier jaar, en naar stelselmatige geweldplegers die woonachtig zijn in het gebied.* Er is voor de pilot bewust de keuze gemaakt voor een gemeente en deelgemeente. De pilot liet zien dat inzoomen op geweld een meerwaarde heeft. Specificeren van geweldsvormen zoals expressief en instrumenteel geweld, geeft een beter beeld. Landelijk is besloten dat onderdelen worden opgenomen in de gebiedsscan 2014.

### Buurt Bestuurt

#### Context

Samen werken aan veiligheid heeft een wederkerigheid in zich. Ook van bewoners en ondernemers mag verwacht worden dat zij een bijdrage leveren aan de aanpak van overlast en criminaliteit. Binnen de werkwijze "de Buurt Bestuurt" is hier concreet invulling aan gegeven door bewoners mee te laten beslissen in de prioritering van veiligheidsvraagstukken. Begin 2013 is een wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd naar de effectiviteit van Buurt Bestuurt. Dit onderzoek laat zien dat de methode op zich werkt, maar dat het succes ervan sterk afhankelijk is

van de invulling door en betrokkenheid van deelnemers.

### Doelstellingen

*Onder regie van de gemeente adviseert en begeleidt onze eenheid 45 buurten waar Buurt Bestuurt als werkwijze wordt gehanteerd.* Aan het eind van 2013 waren in Rotterdam 53 buurten actief met Buurt Bestuurt. Binnen de eenheid wordt de werkwijze daarnaast in nog negen buurten gehanteerd, in de gemeenten Dordrecht, Sliedrecht, Albrandswaard, Barendrecht, Binnenmaas en Capelle aan de IJssel.

*In de gebieden waar met Buurt Bestuurt wordt gewerkt, neemt de politie in 2013 de communicatietool buurtbestuurt.nl in gebruik.* De communicatietool wordt door 48 buurten in Rotterdam gebruikt. Wel is het zo, dat de tool in de ene buurt actiever wordt toegepast dan in de andere. Onder regie van de directie Veiligheid wordt een coachingschouw uitgevoerd: welk team maakt in welke mate gebruik van de tool en welke hulp is daarbij nog gewenst? Over het gebruik van buurtbestuurt.nl wordt nog door de andere gemeenten onderhandeld in verband met de kosten.

*De verbeterpunten uit het wetenschappelijk onderzoek worden in 2013 opgepakt. Zo worden nieuwe tools en training ontwikkeld voor professionals die met Buurt Bestuurt werken.*

Het wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van Buurt Bestuurt als werkwijze is tijdens een netwerkbijeenkomst op 22 mei 2013 officieel aan burgemeester Aboutaleb overhandigd en toegelicht door één van de wetenschappers. De aanbevelingen zijn verwerkt in een projectplan. Een opleidingsinstituut gaat in 2014 een aantal trainingen verzorgen. Daarnaast hebben de buurten de mogelijkheid om op aanvraag maatwerkopdrachten te laten verrichten.

### Handhavende partners

#### Context

De samenwerking met andere handhavende partners wordt in 2013 geïntensiveerd. De regie ligt bij de politie. De politie houdt toezicht op de juiste uitvoering van de handhavingstaken van partners en zorgt ervoor dat er onderling informatie-uitwisseling plaatsvindt. Daarbij wordt ook gekeken naar de bevoegdheden en taakstelling van de diverse partners.

### Doelstellingen

*Samen met het OM komt de politie met voorstellen voor verbetering in de toepassing van bevoegdheden en op lokaal effectieve samenwerking tussen de partners.* De uitvoering van het programma 'Versterking samenwerking Stads-toezicht – Politie Rotterdam' is in 2013 onverminderd doorgedaan, ondanks het feit dat beide organisaties in transitie zijn. De voormalige dienst Stadstoezicht is in 2013 opgegaan in de dienst Stadsbe-

#### Operationele doelstellingen Veiligheid in de buurt

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
Controle coffeeshops: 3 x per jaar	pm	100%	100%

## Excessen alcohol en drugs aanpakken

heer. Het verbetertraject loopt door naar 2014, met onder andere een informatiecampagne gericht op de medewerkers om elkaars rol en bevoegdheden beter te leren kennen. Deze campagne richt zich op de samenwerking met alle handhavende organisaties binnen de eenheid. Hierin worden ook de nieuwe landelijke kaders voor de rol van de politie als operationeel regisseur meegenomen.

Informatie-uitwisseling vindt vooral plaats via (de-)briefing. Speciale aandacht daarin krijgen de lokale wederzijdse bejegeningafspraken. In 2013 vonden briefings tussen politie en Stadsbeheer zoveel als mogelijk in gezamenlijkheid plaats, om daarmee de gewenste afstemming in werkzaamheden te realiseren. Ook met andere handhavende partners wordt steeds meer gezocht naar maatwerk voor de lokale informatie-uitwisseling.

### Alcohol en drugs

#### Context

De eenheid wil samen met het OM en de GGD de excessen van het gebruik van alcohol en drugs blijven aanpakken.

Op 1 januari 2013 is de nieuwe Drank- en Horecawet in werking getreden. Met de komst van de nieuwe wet worden jongeren onder de 16 jaar die alcohol in hun bezit hebben strafbaar gesteld. Niet alleen de ondernemer maar ook de jongere onder de 16 jaar wordt gestraft als alcohol wordt verstrekt. Het streven is om daarmee schade-



lijk alcohol gebruik, evenals agressie en geweld door overmatig alcoholgebruik, terug te dringen.

#### Doelstellingen

*De eenheid handhaaft in aangewezen gebieden en legt jongeren die worden aangetroffen onder invloed van alcohol en / of drugs waar mogelijk een HALT-pv op.* In 2013 is het toezicht op de

Drank- en Horecawet overgegaan naar de burgemeester en daardoor nu gemeentelijk georganiseerd door aangewezen ambtenaren. In de eerste maanden van 2013 heeft de politie veel gedaan aan kennisoverdracht. In Rotterdam is het team Drank en Horeca van de afdeling Stadsbeheer in september daadwerkelijk gestart met toezicht en handhaving. Belangrijk aspect

met ingang van 2014 is de verhoging van de leeftijdsgrens voor alcoholgebruik, van 16 naar 18 jaar.

*Meer dan voorheen geeft de eenheid in 2013 invulling aan haar signalerende rol door misstanden te rapporteren om bestuurlijke handhaving daardoor meer mogelijk te kunnen maken.*

De eenheid heeft in 2013 in totaal 3.037 horecacontroles uitgevoerd en 678 bestuurlijke waarschuwingen en voorstellen voor bestuurlijke maatregelen opgesteld. De eenheid hanteert hiervoor sinds 2013 een vaste format naar de gemeenten toe, om daarmee eenduidigheid in advisering te realiseren.

### Controle op vergunninghouders van vuurwapen

#### Context

Het schietincident in Alphen aan de Rijn heeft gezorgd voor verscherpte aandacht voor een jaarlijkse controle op vergunninghouders van vuurwapen.

#### Doelstelling

*De eenheid volgt het landelijk beleid ten aanzien van de controles. Daarin dient nog een keuze gemaakt te worden tussen een jaarlijkse of driejaarlijkse 100% huiscontrole bij verlof- en vergunninghouders van een vuurwapen, en alle mogelijke varianten daartussen. Het streven is om de controles gelijkmatig over het jaar te spreiden.* Medio 2013 is het landelijk controlebeleid vastgesteld. Uitgangspunt is dat iedere verlof- vergunninghouder minimaal één keer in de

drie jaar wordt gecontroleerd. Verlof- en vergunninghouders onder de 26 jaar en 'loners'<sup>3</sup> moeten jaarlijks worden gecontroleerd.

Binnen de Eenheid Rotterdam zijn 3.904 vergunninghouders van een vuurwapen. In 2013 zijn 2.878 hiervan gecontroleerd. Dat komt overeen met 74%.

3. Vergunninghouders die een geïsoleerd bestaan leiden (de zogenoemde 'Loners') worden gezien als een extra risico en om die reden vaker gecontroleerd. De classificatie vindt plaats op basis van politie-informatie.

**5**

## **Vertrouwen in Veiligheid**

# Vertrouwen in Veiligheid

Een belangrijke factor voor (on-)veiligheidsgevoelens is het vertrouwen van de burger in de overheid in het algemeen en de politie in het bijzonder. Dit vertrouwen kan worden vergroot door de manier waarop de politie handelt en optreedt.

Binnen de Eenheid Rotterdam zetten wij ons als politie samen met partners nadrukkelijk in om zowel de objectieve als de subjectieve veiligheid te verhogen. Waakzaam en dienstbaar, professioneel en moedig. Om dit te realiseren, is dit jaar onverminderd ingezet op het project Dienstverlening. Hierbij is het terugmelden aan burgers een belangrijk speerpunt. Ook was het vergroten van de heterdaadkracht een belangrijke prioriteit. Om het vertrouwen in veiligheid te vergroten, heeft de eenheid tevens het gebruik van sociale media zoals Twitter en Burgernet vergroot.

Hieronder worden de concrete operationele en ontwikkeldoelstellingen voor 2013 weergegeven.

## Operationele doelstellingen

### Toelichting:

De doelstelling met betrekking tot de reactietijd prio 1 melding % < 15 min ter plaatse eind 2013 werd behaald. Ten aanzien van de reactietijd prio 2 melding % < 30 min was dit net niet het geval. Het is in 2013 niet gelukt de heterdaadratio te verhogen. De doelstelling voor 2013 werd dan ook niet gehaald, ondanks de komst van het Real Time Intelligence Center en de inzet van lokmiddelen.

## Ontwikkel-doelstellingen

### Dienstverlening

#### Context

Dienstverlening is één van de 12 strategische thema's van de Nationale Politie (LP). Doel van het programma Dienstverlening is het bieden van kwalitatief hoogwaardige en uniforme dienstverlening aan burgers. Kernelementen zijn herkenbaarheid, voorspelbaarheid en

betrouwbaarheid om het vertrouwen van de burger te verhogen.

De eenheid legt de focus op het terugmelden aan burgers, waarbij vijf beloften aan de burger worden gedaan:

1. De politie reageert snel en direct op een vraag of melding. Medewerkers handelen deze zo goed mogelijk zelf in één keer af.
2. De burger kiest zelf waar, wanneer en hoe hij contact wil met de politie.
3. De politie neemt de burger serieus en helpt hem zo goed en zo snel mogelijk.
4. De politie denkt met de burger mee en zorgt voor een oplossing op maat.
5. De politie informeert de burger bij wie hij terecht kan over zijn zaak / vraag / melding en houdt hem op de hoogte.

### Doelstellingen

De eenheid streeft ernaar 80% van de melders van de niet uitgegeven spoedeisende meldingen terug te bellen. 23% van de melders van een

noodhulp melding is door de politie meldkamer RR teruggebeld. Op dit moment wordt onderzocht of er aanpassingen in de ondersteunende applicaties kunnen worden aangebracht om het percentage te verhogen.

In ZHZ is per 1 oktober 2013 begonnen met de invoering van het terugbelprotocol en wordt op de niet uitgegeven prio 1 en 2 incidenten teruggebeld. Voor de meting van de resultaten moet het GMS nog worden aangepast.

*De eenheid streeft ernaar 80% van de via 0900-8844 binnengekomen informatieverzoeken direct door het Regionaal Service Centrum af te handelen. Voor de overige verzoeken staat een termijn van een week. Door de aanpassingen in de automatisering wordt deze indicator al geruime tijd niet geoperationaliseerd. De hoop was dat met de komst van de Landelijke Service Module (LSM) in 2013 de indicator weer geoperationaliseerd had kunnen worden. De implementatie van LSM is inmiddels meerdere keren uitgesteld en de verwachting is dat de ingebruikname in de tweede helft van 2014 plaatsvindt.*

*Aangevers van alle Hoge Impact Delicten krijgen binnen maximaal twee weken persoonlijk bericht over de voortgang van het politie-onderzoek.*

Het informeren van aangevers van High Impact Delicten wordt in de eenheid gefaseerd ingevoerd. In eerste instantie waren de inspanningen gericht op het terugmelden

bij woninginbraken. In maart 2013 is begonnen met het meten van de resultaten bij de Eenheid Rotterdam. Vervolgens is hierop fors geïnvesteerd en met succes. Het percentage van de aangevers van woninginbraken dat binnen 14 dagen werd teruggebeld nam toe van 33% in maart tot 94% in december. Ook bij overvallen, straatroven en overige geweldsdelicten wordt in veel gevallen aan de aangever teruggemeld hoe het politieonderzoek ervoor staat. Over deze terugmeldingen is echter geen managementinformatie beschikbaar.

*Terugbelverzoeken worden binnen twee werkdagen behandeld. In het voormalige korps RR worden terugbelverzoeken van burgers in 90% van deze verzoeken binnen twee dagen teruggebeld. In ZHZ wordt nog geen gebruik gemaakt van I3S en is het niet meetbaar of er wordt teruggebeld. Zodra LSM in ZHZ geïmplementeerd is, wordt het terugbellen meetbaar.*

*Om de tevredenheid over het aangifteproces te meten, worden tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Deze zijn gericht op het krijgen van inzicht in de beleving van de burger / aangever. District De Eilanden fungeert hierbij als pilot. De inzichten dienen als input voor de gedrags- en mindsetverandering van de politiemedewerkers en om de interne werkprocessen te verbeteren.*

Er zijn vier representatieve steekproeven gehouden door vrijwilligers.

Burgers die slachtoffer waren van HI-Delicten, werden gebeld met de vraag of zij waren teruggebeld en hoe zij dit hadden ervaren. 72% van de respondenten die meewerkten aan de enquête (1.235 van de 2.189 benaderden) gaf aan te zijn teruggebeld. 71% van de aangevers gaf aan een positief beeld te hebben van de politie, 21% een neutraal beeld en 8% een negatief beeld.

De uitkomsten uit de landelijke Klantencarrousel, gericht op woninginbraken, zijn aan de eenheden beschikbaar gesteld. Een belangrijke uitkomst voor de Eenheid Rotterdam<sup>5</sup> was dat 90% van de aangevers vond dat de politiemedewerker die contact zocht, (zeer) goed op de hoogte was van hun zaak. Over het inlevingsvermogen was maar liefst 100% (zeer) tevreden.

Over de gehele aangifte was 78% tevreden. Verder geeft de Klanten-

5. Opgemerkt wordt dat het bij de Klantencarrousel gaat om een beperkt aantal respondenten per eenheid. Voor Rotterdam waren dit maximaal 128 respondenten. Ter vergelijking: aan de interne steekproeven deden 1.235 respondenten mee. Het is de vraag of de uitkomsten van de Klantencarrousel voor de Eenheid Rotterdam voldoende representatief zijn. Wat wel gezegd kan worden, is dat de uitkomsten voor de Eenheid Rotterdam richtinggevend zijn.

## Operationele doelstellingen Vertrouwen in Veiligheid

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
% spoedeisende meldingen prio 1 <15 min ter plaatse	84%	80% <sup>4</sup>	83%
% spoedeisende meldingen prio 2 <30 min ter plaatse	79%	80%	79%
Heterdaadratio	12,8	15,3	12,6

4. In het eenheidsjaarplan staat een doelstelling van 85% voor 2013. Landelijk is echter besloten dat er sprake is van een groeimodel en dat de doelstelling voor 2013 vastgesteld wordt op 80%.



carrousel voor de gehele politie twee belangrijke uitkomsten:

- Aangevers zijn het meest tevreden (87%) als de aangifte op locatie / thuis wordt opgenomen.
- Het vertrouwen in de politie is bijzonder hoog (85%) als de aangever binnen 14 dagen op de hoogte gesteld wordt van de aangifte (tegen 48% uit de Veiligheidsmonitor 2012).

De pilot in district De Eilanden is

na overleg met de projectgroep Vakmanschap niet doorgegaan.

#### **Multichannel Aangifteconcept** **Context**

De eenheid werkt in 2013 aan een doorontwikkeling van het Multichannel Aangifteconcept voor het doen van aangifte. Met dit serviceconcept kan op zeven verschillende manieren aangifte worden gedaan: via internet, internet met

webcam, telefonische aangifte, 3D Teleservice-apparatuur, thuis, op straat of in een publieksruimte in een politiebureau.

#### **Doelstellingen**

*In 2012 werd in de regio Rotterdam-Rijnmond 36,5% van de aangiften via internet gedaan. De eenheid streeft ernaar dat 45% van de aangiften in 2013 via internet wordt gedaan.*

## Aangever wordt teruggebeld

Het percentage aangiften dat in 2013 via internet is opgenomen, is 37,5% en is nagenoeg gelijk aan het percentage in 2012 (37,7% voor de gehele eenheid).

*De eenheid streeft naar een stijging van het opnemen van aangiften op straat en bij aangevers thuis. Uitgangspunt hierbij is dat de burger gedurende het aangifteproces zoveel mogelijk contact heeft met dezelfde politiemedewerker. De opname van aangifte op locatie is specifiek gericht op HI-Delicten, in het bijzonder van woninginbraken. Van alle woninginbraken werd volgens BVH 43% op locatie opgenomen. Uit representatief telefonisch onderzoek onder aangevers bleek dit ruim 70% te zijn.*

*In de doorontwikkeling in 2013 wordt de herijking van %-doelen per aangiftekanaal meegenomen. In de doorontwikkeling in 2014 (2013?) komt er een nieuw serviceconcept in de dienstverlening bij intake en afhandeling van aangiften. Daarnaast wordt landelijk gewerkt aan een herijking van %-doelen per aangiftekanaal. De Eenheid Rotterdam participeert in dit initiatief.*

#### **Klachten**

##### **Context**

De Eenheid Rotterdam neemt klachten van burgers serieus. Met de vorming van de Nationale Politie komt er ook een nieuwe klachtenregeling, met vaste behandelaars. De verwachting is, dat dit een versnelling in de afdoeningstermijn van klachten tot gevolg heeft.

#### **Doelstellingen**

*De eenheid streeft ernaar dat 85% van de klachten binnen tien weken wordt afgedaan en maximaal 20% van de klachten zijn gegrond. In 2013 zijn binnen de eenheid in totaal 1485 klachten binnengekomen. Van deze klachten is 89% binnen de termijn van 10 weken afgehandeld. Van de afgehandelde klachten was 23% gegrond dan wel gedeeltelijk gegrond. Vaak is het zo dat de klacht wel binnen de termijn is afgehandeld, maar de eindbrief buiten de termijn verstuurd is. Dit is een verbeterpunt. Komend jaar zal dit naar verwachting beter gaan doordat vanuit een centraal punt in de eenheid, de regio gevoerd wordt.*

#### **Wet versterking positie slachtoffers**

##### **Context**

De positie van slachtoffers in het strafrecht is verbeterd door de Wet versterking positie slachtoffers. In bepaalde gevallen kan de politie al bij de afhandeling van een misdrijf het proces schadevergoeding starten en afhandelen.

#### **Doelstelling**

*De eenheid heeft in 2013 de benodigde capaciteit om het proces rondom de schaderegeling af te handelen, zodanig dat alle slachtoffers conform de wet worden geholpen. De schadebehandeling is in 2013 georganiseerd binnen het ZSM-proces, waardoor de schaderegelingen efficiënter worden afgehandeld. Daarnaast zijn er nog de*

schadezaken die buiten de ZSM plaatsvinden en niet altijd worden afgehandeld. In 2014 wordt ook dit onderdeel van het schaderegelingproces zodanig georganiseerd, dat alle slachtoffers conform de wet worden geholpen.

#### **Sociale media**

##### **Context**

Sociale media vervullen in toeneemende mate een belangrijke rol in de maatschappij. Een steeds groter deel van de samenleving communiceert, informeert en organiseert via sociale media. Om de verbinding met de gemeenschap te houden, moet de politie mee gaan in deze ontwikkeling.

Sociale media bieden de politie ook nieuwe mogelijkheden om verbinding te maken in de haarvaten van de maatschappij, door de transparantie van de online-gemeenschappen. De komst van sociale media heeft een nieuwe dimensie aan het politievak toegevoegd.

Sociale media gaan over het online of mobiel delen in een sociaal netwerk (van combinaties) van:

- Tekst (via bijvoorbeeld Twitter en Facebook).
- Video (onder andere met YouTube).
- Foto (bijvoorbeeld met Flickr, Pinterest).
- Audio (zoals via iLike).

#### **Doelstellingen**

*De eenheid ontsluit alle geselecteerde politie-informatie via de sociale mediakanalen Twitter en*



Facebook. Real-time worden persberichten, verkeerscontroles, opsporingsberichten en een selectie aan meldingen ontvangen en bekeken door burgers, ondernemers en bestuurders. De Eenheid Rotterdam is actief op Twitter en op Facebook. Deze kanalen worden structureel ingezet voor communicatie rondom incidenten, crisis, evenementen, opsporingszaken, campagnes en projecten. Op Twitter hebben de corporate accounts ruim 56.000 volgers en hebben ze samen 12.000 tweets geplaatst. 135 Twitcops zijn in staat om via sociale media met hun omgeving te communiceren.

De eenheid is in staat om potentiële risico's en relevante getuigen tijdens evenementen en grotere incidenten, zoals Project X in Haren, te monitoren via sociale media. In de eenheid is een nieuw team (OSINT) gestart dat gespecialiseerd is in het monitoren van sociale media. Voorafgaand aan een evenement wordt het team ingezet. In het domein Crisis is sociaal media ingeburgerd in geplande en niet geplande SGBO's. Zowel vanuit Communicatie als Informatieoogpunt heeft sociale media een vaste plek. Door beide disciplines wordt informatie verzameld, geduid en gerapporteerd aan de verantwoordelijke algemeen commandanten (AC).

De meldkamers zijn uitgerust en de centralisten opgeleid om Burgernet op een juiste en adequate wijze uit te voeren. Informatie over

HI-Delicten en andere relevante zaken worden bij een goed en juist signalement via Burgernet verzonden.

De meldkamers Dordrecht en Rotterdam zijn uitgerust met Burgernet. Burgernet wordt bij relevante meldingen (onder meer vermissingen) breed ingezet via verschillende kanalen (SMS, APP en Twitter). De centralisten zijn allemaal opgeleid. Ook zijn de procedures op de meldkamers (betreffende de inzet(criteria) van Burgernet) op elkaar afgestemd.

Alle AC's worden in 2013 opgeleid over de wijze van inzet van sociale media tijdens crisissituaties.

De zes AC's van de eenheid zijn opgeleid voor de inzet van sociale media. Het gebruik van sociale media tijdens crisissituaties is besproken tijdens de trainingdagen van de GBO-teams en is gemeengoed in de SGBO's. De AC's zijn hierbij betrokken en op de hoogte (waarvan?) en hebben een verantwoordelijkheid over de wijze waarop sociale media worden ingezet.

Midden 2013 wordt gestart met de training GOBI (=gebruik open bronnen en internet).

De training GOBI is, in overstemming met het landelijke projectplan Social Media, doorgeschoven naar 2014.

#### Heterdaadkracht

##### Context

De eenheid wil de heterdaadkracht vergroten en heeft daartoe in 2012 het Real Time Intelligence Center

(RTIC) opgericht. Het RTIC richt zich op het verhogen van het aantal aanhoudingen op heterdaad, het verbeteren van het actuele inzicht in criminaliteitspatronen, het voorkomen van inzet op 'loze' meldingen en het bevorderen van een veilige inzet van politiemensen.

Het Project Ondersteuning Lokmiddelen (POL; voorheen Track & Trace) streeft eveneens verhoging van heterdaadkracht na. De pakkans wordt sterk vergroot doordat het gestolen voorwerp is voorzien van een bepaalde vloeistof, zender of camera.

##### Doelstellingen

De eenheid bemant het RTIC elk uur van de dag. Ook voert de eenheid de verbeterpunten door uit de landelijke RTIC-evaluatie die medio 2013 gehouden wordt. Het RTIC is sinds oktober 2012 24/7 in bedrijf. De landelijke evaluatie heeft in 2013 nog niet plaatsgevonden. Onbekend is wat hiervan de reden is. Een nieuwe datum voor de evaluatie is nog niet bekend.

Track & Trace wordt in 2013 toegepast bij voer- en vaartuigen, kabelhaspels, CV-ketels, geprepareerde geldrollen en bij juweliers. Daarnaast wordt inzet van lokfietsen en -auto's in 2013 gecontinueerd.

Het project Ondersteuning Lokmiddelen (voorheen Track & Trace) heeft lokmiddelen toegepast in allerlei soorten voer- en vaartuigen. Verder zijn lokmiddelen gebruikt bij gerichte acties tegen straatroven en in woningen en in wijken waar is

ingebroken of dit werd verwacht, op basis van analyses. Hierbij werden in 2013 in totaal 214 verdachten aangehouden. Eind 2013 is gestart met het inzetten van lokmiddelen (geldrollen) in overvalgevoelige bedrijven. Ad hoc werd ingespeeld op behoeften van districten, zoals bij diefstallen van koper / kabelrollen, aanhangwagens, en Cv-ketels.

6

**Evenementen**

# Evenementen

Binnen de Eenheid Rotterdam wordt ieder jaar een grote verscheidenheid aan evenementen en activiteiten georganiseerd. Evenementen geven enerzijds een impuls aan de regio, maar kunnen anderzijds ook tot overlast en onveiligheid leiden. Het is daarom van belang dat de veiligheidspartners gezamenlijk betrokken zijn bij de organisatie van evenementen. Dit om de risico's op overlast en onveiligheid beheersbaar te houden.

Hieronder staan de ontwikkeldoelstellingen voor 2013.

## Ontwikkel- doelstellingen

### Evenementenbeleid

#### Context

2013 is het jaar dat de kennis, ervaringen en de procesafspraken van het evenementenbeleid in de eenheid worden geborgd.

#### Doelstellingen

*De eenheid stelt een borgingsplan op waarin beschreven wordt wat het evenementenbeleid inhoudt en hoe het beleid geborgd wordt in de organisatieveranderingen van de Nationale Politie.*

Het borgingsplan is opgesteld en in november 2013 besproken in het ELO. In het plan staat beschreven hoe het huidige Evenementenbureau wordt meegenomen in het kader van de organisatieveranderingen van de Nationale Politie. In afwachting daarvan wordt de huidige constructie gehandhaafd tot minimaal 1 januari 2015.

*De eenheid verbetert de kwaliteit van advisering door en aan de districten, onder andere door de advisering te uniformeren en te protocolleren. Daarnaast wordt ingezet op het vergroten van kennis. Verder toetst de eenheid, in samenwerking met alle partners, continu het proces van de evenementenaanpak aan de actualiteit. Deze doelstellingen hebben een doorlopend karakter. Het continue verbeterproces loopt in principe door tot het moment dat het projectbureau Evenementen binnen de DROS wordt ondergebracht.*

### Eén loket

#### Context

Alle adviesaanvragen voor evenementen komen in 2013 bij één loket binnen en worden gezamenlijk getoetst door de betrokken veiligheidspartners. Hierbij wordt de lokale kennis benut. Zij toetsen op relevante risicofactoren, beschikbare capaciteit en voorhanden zijnde informatie.

Belangrijk daarbij is de samenwerking in de hele veiligheidsketen en het vormgeven hiervan: van aanvraag en preparatie tot nazorg.

#### Doelstellingen

*De eenheid werkt samen met de beide veiligheidsregio's in een Regionale Multidisciplinaire Adviesgroep Evenementen in één loket. Zij geeft een integraal advies bij B en C evenementen.*

In 2013 is via een businesscase van de Veiligheidsregio onderzocht hoe het loket bij de Veiligheidsregio kan worden ondergebracht.

Dit traject loopt nog en wordt naar verwachting in 2014 afgerond.

*De integrale advisering vindt nu voornamelijk plaats door middel van het afstemmen van de adviezen in de voorbereiding van grotere risicovolle evenementen. Deze wijze van integrale advisering wordt in 2013 door het samenwerkingsverband van de VRR en het Evenementenbureau doorontwikkeld.*

In 2013 is een aantal evenementen geselecteerd om onderdeel te laten uitmaken van de pilot Multi-advisering. Uit de pilot bleek dat de vergunningverlener de meerwaarde ziet van multi-advisering en waardeert de constructieve wijze van meedenken. De pilot wordt ook door de hulpdiensten als geslaagd beschouwd. De samenwerking wordt vergemakkelijkt en bevordert wanneer professionals elkaar fysiek kunnen ontmoeten, informatie kunnen delen en afspraken met elkaar kunnen maken.

*De eenheid zet samen met gemeenten in op de versterking van het beleid en het toezicht op / handhaving van de vergunningsvoorwaarden bij evenementen.*

Er zijn diverse initiatieven met gemeenten. Zo heeft de gemeente Rotterdam in 2013 invulling gegeven aan de versterking op toezicht en handhaving van vergunningsvoorwaarden door het opstellen van een protocol. Het onderwerp staat nog steeds op de agenda van het beleidsoverleg tussen de gemeente en hulpdiensten. Daarnaast wordt ook samen met de

## Van aanvraag tot nazorg

beide Veiligheidsregio's bekeken hoe hier in beide regio's gezamenlijk in op te trekken.

### Evenementenkalender

#### Context

Het is van belang dat evenementen in het werkgebied van de eenheid optimaal worden verspreid waardoor de risico's als gevolg van samenloop zo veel mogelijk worden gereduceerd. De Eenheid Rotterdam onderhoudt een evenementenkalender waardoor coördinatie op planning, in tijd en capaciteit van alle hulpdiensten, kan plaatsvinden. Het streven is, om een efficiënt en kwalitatief verbeterd eenduidig (digitaal) proces voor de behandeling van evenementen voor alle partners in het werkgebied van de Eenheid Rotterdam te realiseren.

#### Doelstellingen

*Het doel is om per 1 januari 2014 in samenwerking met de Veiligheidsregio's een digitale omgeving en een één ingangslot voor / bij alle gemeenten georganiseerd te hebben, op basis van de Landelijke Handreiking en de Wet op de Veiligheidsregio's.*

Alle adviesaanvragen voor evenementen kwamen in 2013 bij één loket bij de politie binnen en werden gezamenlijk getoetst door de betrokken veiligheidspartners. De overgang van het loket naar de Veiligheidsregio is nog niet gerealiseerd. In 2014 wordt in een businesscase van de Veiligheidsregio bezien hoe het loket bij de Veiligheidsregio kan worden ondergebracht.



*De eenheid geeft een vervolg aan de lobby richting gemeenten om, vooral als het gaat om feesten in inrichtingen die een doorlopende exploitatievergunning hebben, een samenloop van feesten te voorkomen.*

Het dossier "Feesten in inrichtingen" wordt nadrukkelijk onder de aandacht gebracht bij de Veiligheids Alliantie Rotterdam.

### Rampenbestrijding

#### Context

Op het gebied van rampenbestrijding werkt de eenheid samen binnen de Veiligheidsregio's Zuid-Holland-Zuid en Rotterdam-Rijnmond. Ter voorkoming van incidenten worden er multidisciplinaire draaiboeken en risicoanalyses voor evenementen en incidenttypen gemaakt.

### Doelstellingen

*Eind 2013 heeft de eenheid één afdeling die met de veiligheidsregio's samenwerkt op gebied van crisisbeheersing. Verder zijn interne en externe afspraken en werkprocessen op elkaar afgestemd.* Om formeel één afdeling te kunnen vormen, is afronding van het reorganisatieproces vereist. In de dagelijkse praktijk draaien de afdelingen Crisisbeheersing van de beide voormalige korpsen Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland-Zuid al wel één gezamenlijk piket voor de gehele eenheid. Ook op de thema's beheer kwaliteitsgroepen, evenementen & voetbal, crisisbeheersing en bewaken & beveiligen vindt inhoudelijke onderlinge afstemming plaats.

*Eind 2013 / eerste helft 2014 zijn de rollen HOvD-P, OvD-P en OvD-OC geïmplementeerd. Deze rollen nemen een cruciale plaats in bij de aansturing van de ongeplande politieacties; de zogenoemde nu-meldingen (prio 1).* Voor alle drie rollen is een uitgewerkt implementatievoorstel opgesteld. Om over te kunnen gaan tot de realisatiefase, is het wachten op besluitvorming ten aanzien van de verdere inrichting van de basisteams en het bijbehorende aansturingsmodel.

### Crisisbeheersing

#### Context

In verschillende Britse steden zijn in 2012 hevige rellen uitgebroken, nadat de politie tijdens een demonstratie een persoon had dood-

geschoten. In Nederlandse steden zijn geen grootschalige incidenten geweest, maar de kans dat in de crisisbeheersing een klein incident escaleert tot een grootschalige rel is altijd aanwezig. De eenheid is daar samen met partners alert op. De Districtelijk Algemeen Commandant (DAC) en de Operationeel Commandant (OC) zijn cruciale functies in de aansturing in geval van dreigende crisissituaties.

### Doelstellingen

*In 2013 volgen politiemedewerkers die de rol van DAC of OC vervullen en evenementcoördinatoren, een meerdaagse leergang over de crisisbeheersing en de regionale bevelstructuur.* De leergang is in 2013 afgerond. Uit de ontvangen feedback bleek, dat de deelnemers veel direct bruikbare kennis op het gebied van de crisisbeheersing hebben opgedaan.

*Het bedrijf VSTEP ontwikkelt samen met de eenheid een virtuele oefenomgeving voor het trainen van DAC's, OC's en ME-commandanten op het vlak van crowd control.* In 2013 heeft VSTEP een volledig werkende oefenomgeving opgeleverd en zijn politiedocenten opgeleid om zelfstandig met het systeem te kunnen werken. Volgens planning wordt in 2014 de eerste training met de Crowd Control Trainer aangeboden.

*In 2013 vindt een aantal grootschalige oefeningen plaats ter voorbereiding op de NSS (Nuclear Security Summit) in 2014.*

Zowel de voorjaars- als de najaars-oefening van de ME stond in het teken van het politieoptreden tijdens de NSS.

*Eind 2013 heeft de Eenheid Rotterdam één nieuwe ME-organisatie.* Ook voor de ME-organisatie geldt, dat afronding van het reorganisatieproces vereist is om formeel één afdeling te kunnen vormen. Wel is al een start gemaakt met het samenvoegen van het administratieve beheer van de ME voor Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland-Zuid. De beide ME's hebben gezamenlijk getraind tijdens de ME-najaarsoefening. Ook tijdens de Oud & Nieuw-regeling hebben de twee ME-organisaties met elkaar samengewerkt ten behoeve van de gehele Eenheid Rotterdam.

**7**

**Aanvullende  
(landelijke)  
prioriteiten**

# Aanvullende (landelijke) prioriteiten

Naast de al genoemde regionale thema's is er nog een aantal overige prioriteiten. Prioriteiten die door de minister zijn bepaald, die voortvloeien uit de vorming van de Nationale Politie of die zijn afgestemd met het OM, te weten:

- Het aanvalsplan bureaucratie.
- Het controleren, identificeren en overdragen van criminele (illegale) vreemdelingen.
- ZSM: verdachten van lokale criminaliteit Zo Spoedig Mogelijk (ZSM) afhandelen.
- Het opstellen en opvolgen van de Intelligence Agenda.
- Executie van vonnissen.

De Eenheid Rotterdam geeft invulling aan deze prioriteiten. Hieronder staan de concrete operationele en ontwikkeldoelstellingen voor 2013.

## Operationele doelstellingen

### Toelichting:

De aanpak van illegaliteiten en criminele vreemdelingen is een landelijke prioriteit. Van de in PSH-V geregistreerde identiteitsonderzoeken voldoet bijna 94% aan de kwaliteitseisen (norm 87%). De doelstelling om in 100% van de gevallen een ingezonden PV aan het OM te voorzien van een vreemdelingsnummer werd niet behaald. Met een realisatie van bijna 88% lag de realisatie in de Eenheid Rotterdam boven het landelijk gemiddelde.

Van de vijf executiedoelstellingen werden er drie gerealiseerd. Alleen de afdoening van schadevergoedingsmaatregelen en buiten gebruikstelling werden niet

behaald. In vergelijking met het landelijk gemiddelde waren de resultaten van de Eenheid Rotterdam goed.

## Ontwikkel- doelstellingen

### Offensief tegen de bureaucratie

#### Context

In het aanvalsplan van de minister staat dat nieuwe beleidsmaatregelen nadrukkelijk worden getoetst op de gevolgen voor de bureaucratie binnen de politie. Het aanvalsplan is een eerste offensief tegen de bureaucratie. De eenheid is daarbij zelf aan zet om nieuwe oplossingen aan te dragen in de strijd tegen administratieve lasten. Binnen de Eenheid Rotterdam gaat het team Administratieve Lastenverlichting op 13 maart 2013 daadwerkelijk van start.

### Doelstellingen

*De eenheid zal ideeën en initiatieven van collega's verder uitwerken en experimenteren. Bij succes wordt dit als best practice bij het landelijk overleg ingebracht. Activiteiten die in 2013 binnen de eenheid lopen, zijn vereenvoudiging en stroomlijning van onder andere:*

- Aangifte met letsel.
- Het aangifte-volgsysteem.
- Kwaliteit processen-verbaal.
- Doorontwikkeling ZSM.
- Realisatie van de BOB-kamer<sup>7</sup>.
- Digitaal Procesdossier.

*Het verbeteren van de kwaliteit van processen-verbaal en het vereenvoudigen van formulieren, processenverbaal en rapportages hebben de voortdurende aandacht.*

- Het onderwerp Aangifte met letsel is gestart en afgerond.
- De korpsleiding (Eenheidsleiding?) heeft besloten het aangiftevolgsysteem niet verder te implementeren.
- De kwaliteit van de processen-verbaal vraagt doorlopend aandacht.
- De doorontwikkeling van ZSM loopt.
- De realisatie van de BOB-kamer is een feit. Achterstanden zijn er niet meer.
- Het project Digitaal procesdossier is onlangs stopgezet. Landelijk wordt nog een beslissing genomen hoe het verder gaat.
- Tenslotte is in de eenheid een vereenvoudigd formulier voor jaargesprekken ontwikkeld, getest en in gebruik genomen.

De eenheid volgt de landelijke besluitvorming en implementeert landelijke initiatieven betreffende overbodige en ergerlijke bureaucratie. De Eenheid Rotterdam is trekker van het uniform maken van WOB-verzoeken op het gebied van verkeer. Verder is het initiatief genomen voor de ingebruikname van de Arrestantenmodule die in Amsterdam wordt gebruikt. Ook is de eenheid aan de slag gegaan met de overdracht van vermissing van identiteitsdocumenten naar de gemeenten.

### ZSM

#### Context

ZSM is een landelijke werkwijze voor een snelle afhandeling van veelvoorkomende criminaliteit. In de doorontwikkeling van de ZSM's is besloten één beslistafel voor de gehele eenheid te realiseren. Daarmee is een beweging van kleinschalige lokale afdoening naar grootschalige centrale afdoening in gang gezet. Het OM en de politie hebben gezamenlijk bekeken wat de consequenties en randvoorwaarden zijn om deze ontwikkeling te laten slagen. Een ZSM-implementationgroep komt in 2013 met nadere voorstellen met betrekking tot de omvang en planning van de voorgestelde ZSM-maatregelen.

Voor de registratie van verdachten en onderlinge communicatie maken politie en OM gebruik van de Verdachtenmonitor en van BOSZ. In het BOSZ-systeem worden alle beslissingen geregistreerd, vanaf het moment dat die

ter kennis komen van de politie tot en met het moment van de afdoening van een verdachtendossier.

### Doelstellingen

*De Eenheid Rotterdam heeft in 2013 een ZSM-regulier en ZSM-Veiligheidshuis op één locatie.* Dit is gerealiseerd aan de Marconistraat in Rotterdam. Alle partners zijn daarbij aanwezig. De procedures zijn goed ingeregeld, evenals het bijbehorende systeem (BOSZ). De eenheid beschikt nu over een soepel en effectief draaiend Selectie- en Coördinatiecentrum.

*In 2013 bezetten de politie en het OM de ZSM-locatie 7x14 uur.* De politie en het OM zijn zeven dagen per week 14 uur per dag aanwezig. Dit is gerealiseerd door een uitbreiding van het aantal politiecoördinatoren en door het aantal ketenprocescoördinatoren van het OM naar 10 te brengen. De overige partners zijn 7x8 of 5x8 uur beschikbaar.

*In 2013 stelt de politie zes politiecoördinatoren aan; het OM stelt zes ketenprocescoördinatoren aan.* Dat is al eerder dit jaar voor de politie en OM gerealiseerd. Omdat dat onvoldoende was om zeven dagen per week 14 uur 'af te dekken' is het aantal in augustus 2013 met vier uitgebreid.

7. Dat is de kamer van de rechtbank die gaat over de inzet van bijzondere opsporingsbevoegdheden.

### Operationele doelstellingen Overige doelstellingen

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
In PSH-V geregistreerde id onderzoeken die voldoen aan kwaliteitseisen	92%	87%	94%
Alle naar het OM verzonden pv's met niet-Nederlander als verdachte met een vreemdelingsnummer	84%	100%	88%
Executie: % positieve afdoening vrijheidsstraffen en omgezette taakstraffen <sup>6</sup>	71%	60%	75%
Executie: % positieve afdoening geldboetevonnissen	77%	70%	70%
Executie: % positieve afdoening Schadevergoedingsmaatregelen	80%	80%	74%
Executie: % positieve afdoening Buitengebruikstelling	57%	45%	37%
Executie: % positieve afdoening Gijzeling	70%	55%	72%

6 Dit betreft positieve afhandeling, zonder rekening te houden met de termijnen die afgesproken zijn voor afhandeling. Bij het EJP 2013 was nog geen rekening gehouden met afhandeltermijnen. In de KMS wordt gerapporteerd over positieve afhandeling binnen de afgesproken termijn. De realisatiecijfers uit de KMS zijn daardoor voor executiecijfers lager.

De eenheid werkt in 2013 volgens een eenduidige werkwijze in de case screening (kiezen?) die in lijn is met de nieuwe Aanwijzing voor de Opsporing (verschijning: medio 2013).

Er is inmiddels een nieuwe Aanwijzing voor de Opsporing. Er wordt nu eenduidig volgens deze nieuwe instructie gewerkt binnen de Eenheid Rotterdam

Het landelijke standpunt tot het sepotbeleid waarbij het OM seponeert, wordt gevolgd. Het landelijke sepotbeleid wordt gevolgd. Het OM seponeert. Voorheen gebeurde dit ook door de politie.

#### Intelligence-agenda

##### Context

Het Korps Nationale Politie hanteert een intelligence-agenda ten aanzien van de veiligheidsthema's waarop strategische en tactische veiligheidsoverzichten, analyses en dreigingsbeelden worden gemaakt. Aan de hand van deze analyses kan de eenheid effectieve interventiestrategieën in de aanpak van criminaliteit bepalen.

##### Doelstellingen

Net als het voorgaande jaar, stelt de eenheid een intelligence-agenda voor 2013 op. De agenda wordt in 2013 opgevolgd en binnen de eenheid uitgezet.

De intelligence-agenda voor 2013 is opgesteld en geactualiseerd voor 2014. De intelligence-agenda vormt samen met de landelijke prioriteiten, de regionale prioritei-

ten en de uitkomsten uit de gebiedsscans, de basis voor de beleidscyclus 2014.

#### Executietaak

##### Context

In eerste aanleg spelen OM, CJIB, DJI en Reclassering een rol in de executietaak. De politietaak in de executie bestaat uit de tenuitvoerlegging van die strafvonnissen:

- waaraan de veroordeelde niet bereid is mee te werken door "betalen of zitten";
- waarbij de veroordeelde verplicht is tot het afgeven van DNA, maar hieraan niet wil meewerken;
- waar sprake is van vrijheidsbeperkende voorwaarden en de politie een bijdrage levert ter vergroting van de pakkans bij niet-naleving.

In de praktijk laten de politieresultaten een divers beeld zien, vooral in de ouderdom van de executiezaken. Hoe ouder de zaak, hoe kleiner de kans op een positieve afhandeling.

##### Doelstellingen

De eenheid streeft ernaar om de executie van strafrechtzaken binnen drie maanden en de executie van Mulderzaken binnen zes maanden af te ronden.

Van de zes genormeerde executieopdrachten, (percentage positief af te handelen binnen een vastgestelde tijd) wordt de norm gerealiseerd bij de executie van vrijheidsstraffen 70% binnen drie maanden (norm 60%) en gijzeling 68% binnen zes maanden (norm 55%).

## Zorgvuldige identificatie voorkomt illegaliteit

Het criterium wordt nagenoeg gerealiseerd bij de executie van ontnemingsmaatregelen 67% binnen drie maanden (norm 70%). De norm is niet gerealiseerd bij de executie van schadevergoedingsmaatregelen 65% en geldboeten 56%; de criteria zijn respectievelijk 80 en 70% binnen drie maanden. De executie van de buitengebruikstellingen komt op 35%; de norm is 45% binnen zes maanden. In 2013 zijn in totaal 4.690 meer executieopdrachten afgehandeld dan in 2012. De instroom van het aantal executieopdrachten is ten opzichte van 2012 met ongeveer 40% gestegen. Het aantal buitengebruikstellingen is zelfs met circa 80% toegenomen wat een duidelijke indicatie is van een afnemende bereidheid / mogelijkheid om verkeersboetes te voldoen.

De eenheid streeft naar meer focus op een effectieve executie van de verschillende doelgroepen waaronder de zogenoemde schuilhouders. In 2013 zijn in de Eenheid Rotterdam 26 vrijheidsstraffen en omgezette taakstraffen uit het Opsporingssysteem OPS afgehandeld. Ten opzichte van 2012 is dit een daling van 33%. Aan het eind van 2013 stonden er nog 96 gesignaleerden van vrijheidsstraffen in OPS.



## Bijlage

### Operationele doelstellingen 2013

#### Hoge Impact Delicten

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
Verdachtenratio hoge impact delicten	34	36	47
Aantal straatroven	1.749	1.260	1.236
Aantal overvallen (LORS)	389	339	279
Aantal woninginbraken	9.101	8.075	8.844
Ophelderingspercentage (diefstal / inbraak woning)	10,6%	15,0%	10,5%
Ophelderingspercentage overvallen (GIDS)	48%	36%	54%

#### Ondermijning van de maatschappelijke integriteit

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
Totaal aangepakte Criminele Samenwerkingsverbanden (CSV's)	pm	48	53
Totaal aantal betekenisvolle zaken cybercrime	pm	3	3
Totaal aantal 'reguliere' zaken cybercrime	pm	45	64
Beslag (in euro's)	8,0 mln.	14,0 mln.	17,1 mln. <sup>8</sup>
% onderzoeken betreffende vermogensdelicten en Opiumwet met beslag	pm	2,0%	2,7%
Beslagratio	pm	40%	530%
Verdachten OM kinderporno / kinderprostitutie en seksueel misbruik	134	168	139

#### Jongeren

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
Aangepakte criminele jeugdgroepen	3	1	1
% pv's binnen 30 dagen ontvangen door het OM	79%	80%	83%
% verwijzingen naar HALT binnen 7 dagen	82%	80%	82%

8. Het bedrag van € 17 miljoen betreft het beslag ten behoeve van het parket Rotterdam. Ook voor het Functioneel parket werd beslag gelegd. In totaal werd voor een bedrag van ruim € 32 miljoen beslag gelegd.

#### Veiligheid in de buurt

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
Controle coffeeshops: 3 x per jaar	pm	100%	100%

  

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
% spoedeisende meldingen prio 1 <15 min ter plaatse	84%	80% <sup>9</sup>	83%
% spoedeisende meldingen prio 2 <30 min ter plaatse	79%	80%	79%
Heterdaadratio	12,8	15,3	12,6

#### Aanvullende (landelijke) prioriteiten

	2012 (realisatie)	2013 (doel)	2013 (realisatie)
In PSH-V geregistreerde ID-onderzoeken die voldoen aan kwaliteitseisen	92%	87%	94%
Alle naar het OM verzonden pv's met niet-Nederlander als verdachte met een vreemdelingnummer	84%	100%	88%
Executie: % positieve afdoening vrijheidsstraffen en omgezette taakstraffen	71%	60%	75%
Executie: % positieve afdoening geldboetevonnissen	77%	70%	70%
Executie: % positieve afdoening Schadevergoedingsmaatregelen	80%	80%	74%
Executie: % positieve afdoening Buitengebruikstelling	57%	45%	37%
Executie: % positieve afdoening Gijzeling	70%	55%	72%

9. In het eenheidsjaarplan staat een doelstelling van 85% voor 2013. Landelijk is echter besloten dat er sprake is van een groei-model en dat de doelstelling voor 2013 vastgesteld wordt op 80%.