

# Actieagenda Veiligheidscoalitie 2021

## Doelen Veiligheidsstrategie 2019-2022

- Samen effectief voor een veiliger Midden-Nederland
- Meer zicht op problematiek en ontwikkelen innovatief handelingsperspectief
- Jaarresultaten 2020

## Bureau RVS

Bureau RVS ondersteunt de partners bij het uitvoeren van de Veiligheidsstrategie. Wij verbinden, inspireren en bieden praktische hulp bij actuele veiligheidsvraagstukken.

*Lees meer over Bureau RVS in het Brandbook en de begroting*



## Strategie

- *Verbinden*
- *Inspireren*
- *Praktische hulp*

## Bureau Regionale Veiligheidsstrategie

*Samen effectief voor een veilig Midden-Nederland*

Uitvoering 2021

### Focus



Effectieve verbinding  
Veiligheid en Zorg



Georganiseerde Ondernijnde  
Criminaliteit



Digitale Veiligheid

### Projecten

- VIB
- Burgernet
- Veiligheidsacademy
- Radicalisering
- Veilig ondernemen
- Samen Kiezen

*Dit jaarplan is clickable: klik op een thema voor meer informatie.*

*'Ons netwerk is sterk en als we ons blijven opstellen als één daadkrachtige overheid verzetten we bergen.'*

*Voorwoord*

*Burgemeester Gerolf Bouwmeester,  
voorzitter Dagelijks Bestuur RVS/RIEC*



VEILIGHEIDSCOALITIE  
Midden-Nederland



## Voorwoord

### Invloed corona op Veiligheid in Midden-Nederland

Al bijna een jaar is de wereld in de ban van corona. Zoals het ernaar uitziet, blijft het virus ook in 2021 zijn stempel drukken op onze manier van samenleven. Corona heeft ook impact op het veiligheidsveld. Ondernemers die in geldproblemen zijn gekomen, zijn kwetsbaarder voor de druk van criminelen. Omdat we meer online werken en winkelen zijn we vaker slachtoffer van internetcriminelen. En nu we met onze kinderen veel vaker aan huis zijn gekluisterd, is het aantal woninginbraken wel flink gedaald, maar ontstaan er thuis en in de buurt ook meer spanningen, ruzies en overlast.

In 2020 hebben we ondanks corona veel mooie resultaten geboekt waar we trots op mogen zijn. De kwaliteit van de persoonsgerichte aanpak is verder verbeterd met de ingebruikname van de PGA-monitor en het geactualiseerde privacyreglement dat inmiddels door 100 partners is getekend. Voor ruim 800 kwetsbare mensen is momenteel lokaal en in de drie Zorg- en Veiligheidshuizen een op maat gesneden persoonsgerichte aanpak in uitvoering. Het eerste regionale cyberbeeld Midden-Nederland is opgeleverd en ca. 16 gemeenten investeren in preventie en bewustwording bij jeugd via Hackshield en Cyber24. Circa 100 integrale ondermijningscasussen zijn in uitvoering en gemeenten kunnen georganiseerde ondermijnende criminaliteit effectiever aanpakken omdat het pakket aan bestuurlijke maatregelen is uitgebreid. Het zijn slechts enkele voorbeelden uit een hele reeks. De geregistreerde criminaliteit in Midden-Nederland daalde in 2020 met 3%.

### Veiligheid maken we samen

We hebben nog voldoende uitdagingen over. Midden-Nederland speelt een grote rol in de (inter)nationale cocaïnehandel, kwetsbare jongeren worden de meedogenloze cocaïnewereld ingezogen. De hulp voor kwetsbare inwoners met complexe problematiek en gevaarsrisico is nog steeds te gefragmenteerd. En hoewel we ons fysieke huis inmiddels goed beveiligd hebben, staan de ramen en deuren van ons digitale huis vaak wagenwijd open.

In deze Actieagenda beschrijven we als Veiligheidscoalitie Midden-Nederland welke afspraken we met elkaar maken om deze uitdagingen in de complexe corona periode het hoofd te bieden. Onze samenwerking is sterk en als we ons blijven ontwikkelen als één daadkrachtige overheid, verzetten we — zelfs bij tegenslag — bergen. Voor een veiliger Midden-Nederland.

Burgemeester Gerolf Bouwmeester  
Voorzitter Dagelijks Bestuur Bureau RVS/RIEC





## Leeswijzer

In dit plan staan de drie thema's Veiligheid & Zorg, Georganiseerde Ondermijnende Criminaliteit (GOC) en Digitale Veiligheid centraal. Per thema leest u een korte beschrijving van de behaalde resultaten in 2020, gevolgd door de ambities en acties voor 2021. De 3 thema's staan niet op zichzelf, we zien steeds meer verbinding tussen de drie thema's ontstaan. Bijvoorbeeld tussen de thema's GOC en Zorg & Veiligheid op het onderwerp mensenhandel, en ook bij de 'Weerbare Overheid' zien we de verbinding tussen Digitale Veiligheid en GOC. Naast de drie thema's worden er een vijftal projecten die vanuit de veiligheidscoalitie worden ondersteund beschreven: Veiligheid in beeld (VIB), Burgernet, Radicalisering en extremisme, Veilig Ondernemen en de Veiligheidsacademy.

Tot slot treft u in de bijlage de jaarresultaten 2020. Dit is tevens het jaarverslag van politie Midden Nederland (verplichting vanuit de politiewet).





## Problematiek

Kwetsbare inwoners met meerdere problemen op gebied van wonen, werk en inkomen, zorg, sociaal domein én soms ook veiligheid worden te gefragmenteerd ondersteund en aangepakt. Dit komt omdat (onderdelen van) overheidsorganisaties doorgaans zijn ingericht op de aanpak van één probleem. Daardoor blijkt het moeilijk, tijdrovend en soms onmogelijk problemen van kwetsbare inwoners op te lossen of te verlichten. Dit gaat vaak ten koste van de veiligheid en leefbaarheid van de buurt en vergt (te)veel van deze inwoners qua stress, coördinerend vermogen en zelfredzaamheid.

## Meerjarendoel

We willen kwetsbare inwoners met meervoudige problemen beter en eerder ondersteunen en aanpakken. Stabiliteit van leven, het voorkomen van escalatie, en veiligheid en leefbaarheid staan hierbij voorop. Dit doen wij door verbinding te zoeken tussen de domeinen van zorg, sociaal, wonen en veiligheid, zodat tussen partners meer verbinding en betere samenwerking is.

- Vergroten inzicht problematiek en ontwikkelen innovatief handelingsperspectief;
- Wegnemen drempels voor professionals;
- Organiseren ambtelijke en bestuurlijke werk- en kennissessies.

## Terugblik 2020

In 2020 heeft de Taskforce Veiligheid & Zorg de [PGA-monitor](#) ontwikkeld en geïntroduceerd bij alle gemeenten. In webinars leerden procesregisseurs en PGA-experts hoe zij deze kunnen gebruiken om de plannen van aanpak voor en met inwoners met complexe problemen systematisch te verbeteren. Via interviewsessies zijn 20 gemeenten geholpen bij een door

braak in hun PGA-casüstiek en betere samenwerking tussen partners. Zo kunnen zij voor het aanpakken van lokale veiligheidsproblemen hun persoonsgerichte aanpak nog effectiever inzetten. Tijdens de regioconferentie hebben bestuurders gesproken over de succesvolle implementatie van de nieuwe Wet verplichte GGZ en welke drempels nog weg te nemen zijn. De verbinding tussen veiligheid en zorg is lokaal versterkt; zo overlegt in de helft van de gemeenten de burgemeester inmiddels regulier met de wethouder(s) sociaal domein over gemeenschappelijke thema's.

Verder is gerealiseerd:

- Het geactualiseerde [privacyreglement](#) lokale PGA Midden-Nederland is door meer dan 100 ketenpartners ondertekend. Hiermee is de samenwerking en gegevensverwerking in en tussen de domeinen regionaal eenduidig en goed geregeld;
- Recidivemeting in de Zorg- en Veiligheidshuizen is uitgevoerd;
- Partners zijn met regio-overleggen, evaluaties en het oplossen van knelpunten ondersteund bij de implementatie van de nieuwe Wet Verplichte GGZ;
- Het Schakelpunt personen met verward gedrag en gevaarsrisico heeft partners ondersteund bij passende interventies in 'buikpijnzaken'. De continuering van het Schakelpunt is geborgd;
- Een bijdrage geleverd (met Hogeschool Utrecht, gemeenten Zeist, Veenendaal, Wijk bij Duurstede en Hilversum aan het onderzoek [Startbaan](#), waarmee gemeenten hun PGA kunnen opzetten of verder kunnen versterken.





## Actieagenda 2021

In 2021 hebben we drie ambities voor verbinding zorg en veiligheid:

### 1. Effectievere lokale ondersteuning en aanpak van (jonge) kwetsbare inwoners met complexe problemen:

- Gemeenten werken meer volgens de Doorbraakmethode, zich bewust van het grote belang van stress-sensitief werken, gestandaardiseerd maatwerk en het beter betrekken van cliënten. Wij ondersteunen hen hierbij door middel van specifieke handreikingen en webinars in de regio;
- Om de integrale persoonsgerichte aanpak door gemeenten en Zorg- en Veiligheidshuizen te versterken, faciliteren we het gebruik van de PGA- monitor met maatwerk en (digitale) bijeenkomsten;
- Om netwerkpartners te ondersteunen preventiever te werken, wordt in de Zorg- en Veiligheidshuizen en/of door gemeenten retrospectief casuonderzoek uitgevoerd;
- Via (digitale) themabijeenkomsten creëren we een leeromgeving van en voor zorg- en veiligheidsprofessionals ter verhoging van de kennis van elkaars domein en om onderlinge samenwerking te stimuleren. Er is extra focus op awareness over kwetsbare inwoners die — als slachtoffer of (onbewuste) dader — in aanraking komen met criminaliteit,
- Samen met de Zorg- en Veiligheidshuizen, lokale PGA-professionals en de PGA-experts van Programma Straatwaarde(n) bekijken we welke benadering en interventies het beste werken bij jongeren in de drugscriminaliteit.

### 2. Adequater lokale ondersteuning en aanpak van kwetsbare personen met potentieel risicovol en/of verward gedrag:

- Oppakken van knelpunten rond de Wet Verplichte GGZ, Wet Zorg en dwang en Wet forensische zorg; inzet landelijke lobby om structurele drempels in de uitvoering te adresseren;
- Gemeenten en netwerkpartners ondersteunen — mede vanuit het Schakelpunt — bij het implementeren van nieuwe ontwikkelingen waarbij ontschotting of een goede verbinding van veiligheid en zorg nodig is;
- In samenwerking met de drie Zorg- en Veiligheidshuizen ontwikkelen we een gezamenlijke expertise- en adviesfunctie om regelmatig terugkerende knelpunten en systeemfouten vanuit casuïstiek te signaleren en op te pakken. Hierdoor kan lokale complexe casuïstiek beter en sneller worden behandeld en escalatie worden voorkomen, te starten met 'verward gedrag en gevaarsrisico' (schakelpunt).





### 3. Verbetering van de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen veiligheids-, zorg- en sociaal domein:

- We ontwikkelen een beslisboom voor de toepassing van privacyregels om professionals te ondersteunen bij het maken van een goede afweging over het delen van informatie binnen een casus;
- Door samenwerkingsafspraken en ICT-oplossingen maken we de contextinformatie van verdachten met multiproblematiek binnen zowel de veiligheidsketen als het sociaal domein toegankelijker. Zo kunnen we deze meewegen in de aanpak en worden interventies effectiever en recidive beter voorkomen;
- Een convenant en training vroegsignalering ontwikkelen voor professionals van gemeenten, politie, woningcorporaties, zorg en scholen met zorgen over (kwetsbare en/of jonge) inwoners en huishoudens. Zo worden zij beter in staat gesteld signalen te delen en preventief te werken in de wijk;
- Het privacyreglement lokale PGA voor problematisch groepsgedrag actualiseren, zodat de uitwisseling van gegevens over (leden van) jeugdgroepen op correcte wijze plaatsvindt;
- Aanbevelingen voor een efficiëntere (regionale) governance van zorg en veiligheid om de aanpak van gemeenschappelijke thema's te versterken. Het stimuleren van periodiek overleg tussen burgemeester en wethouder(s) sociaal domein, binnen elke gemeente in Midden-Nederland.



# Georganiseerde ondermijnende criminaliteit

Terug naar het overzicht.



VEILIGHEIDSCOALITIE  
Midden-Nederland

## Problematiek

Criminelen verdienen miljarden aan ondermijnende criminaliteit. Midden-Nederland speelt een grote rol in de (inter)nationale cocaïnehandel. Dit gaat gepaard met excessief geweld, intimidatie en omkoping. Jonge en kwetsbare mensen worden gerekruteerd en wijken raken in de ban van de criminaliteit. In de regio zijn dekmantelbedrijven, criminele dienstverleners, witwasstructuren. Zo ondermijnt deze gevaarlijke parallelle wereld onze samenleving en rechtstaat.

## Meerjarendoel

- Criminele samenwerkingsverbanden (CSV's) aanpakken en verdienmodel verstoren;
- De weerbaarheid van de overheid vergroten en optreden als één overheid tegen GOC;
- De faciliterende rol van specifieke branches/-locaties (per district verschillend, autobranche, agrarisch buitengebied, risicolocaties, horeca, vastgoed) binnen de georganiseerde ondermijnende drugscriminaliteit doorbreken;
- Terugdringen van jonge aanwas in drugshandel.

## Terugblik 2020

Een greep uit de activiteiten uitgevoerd in 2020 binnen het programma GOC en resultaten die zijn bereikt, langs de drie onderdelen uit het Actieplan: 'Wie praat, die gaat':

1. De aanpak van de drie regionale thema's (criminele samenwerkingsverbanden (CSV's), criminele geldstromen en bestuurlijke weerbaarheid) is opgezet en wordt uitgevoerd. Hieronder is bestuurlijke weerbaarheid uitgewerkt.
  - Structureel lokaal ondermijningsoverleg in 35 gemeenten; aantal signalen vanuit gemeenten toegenomen;
  - Weerbaarheidsscan uitgevoerd bij bijna alle (38) gemeenten en Provincie Utrecht en Flevoland: geeft zicht op huidige weerbaarheid: risico's en kansen. Opvolging hiervan in 2021;
  - Lokale kennisbijeenkomsten over bestuurlijk instrumentarium gegeven aan 12 van de 18 basisteams en de bijbehorende gemeenten: basisteams en gemeenten Flevoland en deel van district West volgen in 2021 i.v.m. coronamaatregelen.;
  - Vier Bibob-webinars voor (bibob) juristen gemeenten;
  - Geactualiseerd model Bibob-beleid opgeleverd;
  - Handelingsperspectief gemeenten vergroot door uitbreiding bestuurlijk instrumentarium en hulp bij inzet bestuurlijk instrumentarium vanuit juridische adviseurs RIEC;
  - Top-5 APV-artikelen voor preventie en aanpak GOC door gemeenten opgeleverd;
  - Evaluatie integraal werkproces bestuurlijke rapportage met gemeenten, politie en OM: snelheid en kwaliteit van de bestuurlijke rapportage verbeterd door partners;
  - CSV's: twee integraal in kaart gebracht; een reeds verstoord en lerend werken, werkend leren toegepast; 2e in kaart; alles gereed om te verstoren;



# Georganiseerde ondermijnende criminaliteit

Terug naar het overzicht.



VEILIGHEIDSCOALITIE  
Midden-Nederland

- Regionale en districtelijke transactiebeelden en kaarten om bewustwording en zicht op criminele geldstromen te vergroten; 25 RIEC casussen i.r.t. witwassen gestart in 2020; 42 dossiers verdacht verklaard bij FIU, waaronder 20 nieuwe signalen. Bewustwording en expertise bij partners vergroot en signalering verbeterend, o.a. door: zo'n 50 financieel rechercheurs getraind; basis curriculum financieel en webinar eenvoudig witwassen; vermogenstracering bij het OM.
- 2. In de vijf districten is de informatiepositie en bewustwording vergroot op de districtelijke ondermijningsthema's en is per thema een aanpak gestart waarbij het aantal interventies wordt opgevoerd. Daarnaast hebben burgers, ondernemers en maatschappelijk middenveld een actievere rol in de aanpak van drugsgerelateerde ondermijning.
- De totale casuïstiek die districten en regio hebben opgepakt is enorm toegenomen. Er lopen nu zo'n 100 integrale casussen, waarvan de helft in de signaal-/informatiefase zit en de andere helft in de uitvoering/afronding. Interventies: 40% bestuurlijk, 28% strafrechtelijk, 15% fiscaal, 24% toezicht of communicatie. Veelal in combinatie;
- Maatschappelijk handelingsperspectief is vergroot door bewustwordingssessies, boerenontbijtjes, signaalkaarten, MMA betere bekendheid gegeven; steeds meer gemeenten aangesloten bij MMA. Meldingsbereidheid is vergroot: aantal meldingen bij MMA is vergroot;
- Samenwerking opgezet met maatschappelijke partners: LTO, BOVAG, uitzendbureau, Horeca-Nederland, boerenorganisaties, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering en Zorg- en Veiligheidshuizen;
- Gerichte (integrale) controles bij risicobranches/-locaties i.c.m. communicatie naar bewoners en ondernemers: criminele activiteiten verstoren en bewustzijn erover vergroten;
- Bestuurlijke en ambtelijke bijeenkomst over ondermijning verplaatst naar 2021.
- 3. Programma Straatwaarde(n): negatieve rolmodellen en omstandigheden die drugshandel mogelijk maken zijn zichtbaar aangepakt.
- Proeftuin met brede bestrijding én preventie gestart Utrecht Zuid;
- Maatschappelijke weerbaarheid vergroot o.a. door lesbrieven/wijkbrieven/lokale media, aftrap [Kapot Sterk](#) onderwijsprogramma voor groep 8, graffiti'tegel als onderdeel van brede communicatie en [Moedertraining](#) startklaar (door corona on hold);
- Sfeerbeelden cocaïne per district (aanvullend op EOB);
- [Q colleges](#), Denktank met Amsterdam, cokepanel, kennisnetwerk, [lifestory podcasts](#), drie wetenschappelijk onderzoekslijnen;
- [Zicht op ondermijning](#) live gezet: versterkt informatiepositie;
- [Stop ondermijning Samen](#) live gezet.

## Actieagenda 2021

Zie volgende pagina voor de actieagenda van GOC.

Het volledige plan is na vaststelling hier terug te lezen





Drugsproblematiek is groot

- Midden-Nederland speelt een grote rol in de (inter)nationale cocainehandel en gaat gepaard met excessief geweld.
- In de regio: dekmattelbedrijven, criminele dienstverleners en witwasstructuren



Doelen

- Drugscriminaliteit effectief verstoren
- Aanpak op districtelijke ondernijningsthema's
- Terugdringen jonge aanwas in drugshandel

Strategie

- Vergroten informatiepositie en bewustwording
- Slimmer aan de slag als één sterke overheid
- Smeden van maatschappelijke coalities

Terug naar het overzicht.



**Onze visie:** Samen effectief tegen Georganiseerde Ondernijnde Criminaliteit in Midden-Nederland.

**Praktische hulp:** Het RIEC MN is het platform voor informatiedeling, analyse en uitvoering voor professionals in de aanpak van ondernijning.



Acties 2021

Uitvoering actieplan 'Wie praat, die gaat'  
Aanpak ondernijnde drugscriminaliteit



Meer lokale en regionale casuïstiek en thema's succesvol en duurzaam aanpakken.

District Gooi- en Vechtstreek

- Horeca
  - Vastgoed
- 

District Flevoland

- Buitengebied
  - Bedrijventerreinen
  - Outlaw Motorcycle Gangs
- 

District West-Utrecht

- Risicolocaties
- 

District Oost-Utrecht

- Autobedrijven
  - Buitengebied
- 

District Utrecht-Stad

- Criminele families
  - Kwetsbare gebieden
- 

Rode draden districten

Regionale thema's

- Criminele samenwerkingsverbanden
- Criminele geldstromen
- Weerbare overheid



Programma Straatwaarde(n)

- Sleutelfiguren in de wijk
- Quick Response Team
- Maatschappelijke tegenbeweging
- Jonge aanwas



Uitvoering overige thema's

- Mensenhandel
- Zorgfraude
- Onderzoek, expertise en Innovatie

Klik op een thema voor meer informatie.



# Digitale veiligheid

Terug naar het overzicht.



VEILIGHEIDSCOALITIE  
Midden-Nederland

## Problematiek

Onze digitale veiligheid komt steeds meer in gevaar. Internetcriminelen stelen, verkopen of vernielen onze (persoons)gegevens tot het platleggen van systemen die we elke dag gebruiken. En van het hacken van onze webshopaccounts tot afpersing met gijzelsoftware en DDoS-aanvallen. En hoewel we ons fysieke huis inmiddels goed beveiligen, staan de ramen en deuren van ons digitale huis vaak wagenwijd open.

## Meerjarendoel

In 2021 zijn we (jongeren, MKB'ers en medewerkers) beter beschermd tegen digitale indringers en criminelen. De bewustwording van de gevaren is vergroot en de aanpak van digitale criminaliteit en onveiligheid is net zo normaal als de aanpak van woninginbraken en veelvoorkomende criminaliteit. In 2021 gaan we binnen het programma verder om deze doelen te bereiken. Deze activiteiten worden langs drie lijnen georganiseerd: exploreren, interveniëren en experimenteren.

## Terugblik 2020

In 2020 werd digitale veiligheid steeds meer onderdeel van de regionale en lokale uitvoeringspraktijk.

### 1. Exploreren

Het eerste regionale cyberbeeld Midden-Nederland is opgeleverd, waarmee partners ieder kwartaal inzicht krijgen in de cijfers, trends en het werk van het cybercrimeteam. Het RAAK-onderzoek 'een gemeentelijk offensief ter preventie van slachtofferschap van digitale criminaliteit' is gestart. Door corona loopt het onderzoek naar gemeentelijke interventies wel vertraging op.

### 2. Interviëren

#### Jongeren

- [Hackshield](#) in 10 gemeenten gestart. Doel is kinderen en hun omgeving via gaming weerbaar maken tegen digitale criminaliteit;
- Zes gemeenten hebben de gamekoffer [Cyber24](#) aangeschaft. Hiermee krijgen jongeren (12+) op school of bij het jongerenwerk opdrachten waardoor ze ervaren wat het is om dader en slachtoffer van digitale criminaliteit te zijn. Doel: dader- en slachtofferschap voorkomen.

#### MKB en overige doelgroepen

- Trainingen cyberweerbaarheid voor ondernemers zijn grotendeels geannuleerd vanwege corona. Vier trainingen/spreekuren zijn online doorgegaan met een beperkte opkomst (rond de 15 personen per keer).

#### Medewerkers

- Met de Universiteit Twente en de Regionale ICT-dienst Utrecht (RID) zijn verkennende gesprekken gevoerd over het ontwikkelen, herhaaldelijk testen en monitoren van interventies om onszelf en onze collega's weerbaar te maken tegen (digitale) indringers en criminelen;
- 120 collega's (CISO's en Veiligheidsadviseurs) uit hele land namen deel aan de online talkshow over de toekomst van digitaal thuiswerken.



## Digitale veiligheid

Terug naar het overzicht.



VEILIGHEIDSCOALITIE  
Midden-Nederland

### 3. Experimenteren

Er is een samenwerking met de Hogeschool Utrecht gestart. Een promovendus onderzoekt de komende jaren hoe veiligheidsprofessionals kritisch en verantwoord gebruik kunnen maken van data. De kennis wordt via artikelen en trainingen teruggegeven aan het netwerk.

### Actieagenda 2021

In 2021 wordt de lijn van 2020 doorgezet. Er komt meer aandacht voor ouderen nu uit politiecijfers blijkt dat de (financiële) impact van digitale criminaliteit op hen het grootst is.

### 1. Exploreren

- Naar aanleiding van het RAAK-onderzoek 'een gemeentelijk offensief ter preventie van slachtofferschap van digitale criminaliteit' zetten we kansrijke interventies op voor gedragsverandering;
- Doorontwikkeling van het kwartaalbeeld cybercrime (politie);
- Inzicht en advies bieden in de (on)mogelijkheden van de bestuurlijke aanpak van digitale criminaliteit. Het gaat hierbij om de inzet van bestaande juridische instrumenten en openbare orde bevoegdheden van burgermeesters en colleges.

*Het Digitaal District van de Politie Midden-Nederland presenteert zich. De werkwijze en de initiatieven (rond bijvoorbeeld aangifte en onderzoek doen, de digitale wijkagent, het voeren van knock & talk-gesprekken) worden toegelicht in netwerkbijeenkomsten.*

### 2. Intervenieren

#### Jongeren

- Kinderen uit ongeveer 20 gemeenten in Midden-Nederland spelen Hackshield. Deelnemende gemeenten helpen elkaar met de implementatie, de borging en het delen van goede voorbeelden;
- Cyber24 wordt hervat zodra dat i.v.m. corona verantwoord is;
- In Amersfoort start de proef 'herstellend optreden bij online fraude'. De motor van deze aanpak is het geven van waarschuwingen, het houden van stopgesprekken en eventuele toeleiding naar zorg;
- In Veenendaal start in samenwerking met bedrijven van de cyber-campus een verkenning naar preventieactiviteiten voor kinderen (groep 7 en 8).

*Het cybercrimeteam start met het Landelijk Team High Tech crime een preventiecampagne gericht op DDoS. Via Adwords en digitale advertenties worden personen die zoeken op 'DDoS' en gerelateerde termen, geattendeerd op de strafbaarheid ervan.*

#### MKB en overige doelgroepen

- Het Platform Veilig Ondernemen geeft op aanvraag (online) trainingen over digitale veiligheid. Er wordt een talkshow gemaakt van 'De Ondernemer Draait Door'. Deze talkshow gaat over aangifte doen, strafrechtelijk onderzoek en samenwerking met politie en OM;
- In ieder district start een proef met digitale buurtambassadeurs. Te beginnen in Utrecht-Stad. Buurtambassadeurs zijn vrijwilligers met ict-affiniteit die buurtgenoten adviseren over digitale veiligheid.



## Digitale veiligheid

Terug naar het overzicht.



VEILIGHEIDSCOALITIE  
Midden-Nederland

### Medewerkers

Met de Regionale ICT-dienst Utrecht (RID) en de Universiteit Twente wordt een project gestart (onder voorbehoud van financiering) om medewerkers via trainingen en testen weerbaar te maken tegen (digitale) indringers en criminelen die uit zijn op waardevolle data en/of het schaden van de dienstverlening. Voor dit project wordt ook samengewerkt met het programma weerbare overheid.

### 3. Experimenteren

- De promovendus van de Hogeschool Utrecht deelt zijn eerste bevindingen over verantwoord gebruik van data door veiligheidsprofessionals;
- Via de nieuwsbrief wordt het netwerk op de hoogte gehouden van het stadspanel data in Hilversum. Het stadspanel bestaat uit betrokken inwoners die advies uitbrengen over smart-city onderwerpen. Ze letten o.a. op dataveiligheid, privacy en inclusie. Voorbeelden van onderwerpen: inzet van sensoren (druktemonitor), gebruik van bodycams door boa's.



*Het cybercrimeteam organiseert twee AMA-sessies (Ask Me Anything) via onlinekanalen. Een sessie gericht op ondernemers en een sessie gericht op burgers.*



## Projecten

### Veiligheid in beeld (VIB)

#### Terugblik 2020

Veiligheidsinformatie is in 2020 gedeeld via de maandelijkse nieuwsbrief, de website en de 6- en 12-maandsrapportage. Daarbij is de invloed van corona ook in beeld gebracht. In mei zijn de maandelijkse criminaliteitscijfers beschikbaar gekomen voor de CBS-buurtten. Ten aanzien van het informatie gestuurd werken is de overstap van het VIS naar het VIB, via het softwaresysteem 'tableau' voorbereid. Hiermee is het mogelijk om veiligheidsinformatie op een efficiënte manier te ontsluiten en te visualiseren. Voor de gemeenten is een nieuw dashboard ontwikkeld dat aansluit bij de wensen en behoeften van de gebruikers. Input voor dit dashboard is opgehaald tijdens een digitale gebruikers bijeenkomst.

#### Actieagenda 2021

Het beter verbinden van de verschillende databronnen voor het in beeld brengen van veiligheidsontwikkelingen en deze aan laten sluiten bij de behoefte van de partners. Hiermee stellen we partners beter in staat om beleid te maken op basis van kwalitatieve en kwantitatieve beelden.

- De 32 aangesloten gemeenten overzetten op het VIB, door o.a. het organiseren van instructiebijeenkomsten en gebruikerssessies. De niet aangesloten gemeenten informeren over de mogelijkheden;
- Behoeften peiling partners m.b.t gebruik maandcijfers en 6- en 12-maandsrapportage met als doel doorontwikkeling;
- Organiseren van digitale instructiebijeenkomsten voor het gebruik van de Veiligheidsbeelden-online;
- Ontsluiten van informatie uit meerdere databronnen die inzichten bieden in de ontwikkelingen op de thema's uit de Veiligheidsstrategie.

### Burgernet

Burgernet Midden-Nederland is, met ruim 12% van alle volwassen inwoners in onze regio als actief deelnemer, hét middel voor burgerparticipatie in de opsporing van criminaliteit. Hiermee ondersteunt Burgernet de politie en de gemeenten om de veiligheid in de buurt te vergroten. De ambitie is dan ook dat Burgernet nog breder wordt ingezet en bovendien effectiever wordt toegepast. Hierdoor kunnen we **alle** buurten in Midden-Nederland in samenwerking met burgers veiliger maken.



#### Terugblik 2020

De komst van Burgernet 2.0 heeft het accent verschoven van deelnemers via SMS/spraakberichten naar gebruik van de Burgernetapp, waarmee de deelnemer actuele meldingen krijgt en zelf kan inzien op de eigen locatie en op-gegeven andere locaties. Het afgelopen jaar hebben we de volgende stappen kunnen zetten richting onze ambitie:

- Tot 1-12-20 is Burgernet 2073x ingezet bij een tijdskritische actie. Het succespercentage bij uitgezette Burgernetacties is gestegen van 11,6% in 2019 naar 14,4% in 2020;
- Alle basisteams gebruiken Burgernetmail;
- Burgernet VR-film gelanceerd ter bevordering promotie en werving Burgernetapp door alle gemeenten;
- Vertegenwoordiging in landelijk expertgroep (o.a. betere signalementbeschrijving) en Utrecht draait landelijke pilot m.b.t. het versturen van beeldmateriaal in de actieberichten.



## Projecten

### Actieagenda 2021

Om de ambitie te realiseren is het belangrijk dat Burgernet breder wordt ingezet als middel voor burgerparticipatie bij meer veiligheidsprioriteiten in Midden-Nederland. Daarnaast is het voor een groeiend en breder gebruik van Burgernet belangrijk dat er meer succesvolle Burgernetacties zijn: streven is een succespercentage van 20% en 1 op de 5 Burgernetacties leidt tot een succesvolle opsporing. Om bovenstaande doelstelling echter zo veel mogelijk positief te beïnvloeden zullen we werken aan het behalen van een aantal concrete resultaten:

- 1. Verbreden inzet Burgernet als middel voor burgerparticipatie**
  - Onderzoeken inzetbaarheid infrastructuur Burgernet voor verbinding met veiligheidsprioriteiten GOC, Zorg & Veiligheid en Digitale Veiligheid en waar mogelijk uitvoeren pilots in enkele gemeenten of één district;
  - Participatie in lobby bij landelijk programmabureau cq LMS voor verbreding mogelijkheden Burgernet binnen alerteringsfuncties landelijk.
- 2. Toename van het aantal downloads van de Burgernetapp met 20%**
  - Gemeenten stimuleren, motiveren en enthousiasmeren om werving en promotie voor de Burgernetapp in te zetten, o.a. door bijeen brengen alle Burgernet-ambassadeurs en inzet van de Burgernetfilm;
  - Verbinden van communicatieadviseurs politie en gemeenten met gezamenlijke missie die leidt tot concrete samenwerking in communicatie naar de burger.
- 3. Toename van het aantal keer dat uitgezette Burgernetacties worden gedeeld via Social Media**
  - Voorlichtingscampagne over het gemak van het delen van Burgernetacties;
  - Inzetten buurt-Whatsapp groepen voor delen van Burgernetacties;
  - Verbeteren inhoudelijke kwaliteit meldingen via Burgernet door gedetailleerder beschrijving van signalementen (zodra de privacy-regelingen dat toelaten) en toevoegen foto's naar aanleiding van uitkomsten pilot.
- 4. Verbeterde toevoer van opsporingsinformatie richting Burgernet**
  - Aansluiten bij verbeteringen en vernieuwing in de opsporing (houtschoolschetsen politie) en zorgen voor betere koppeling opsporingsinformatie met Burgernet;
  - Bewustzijn belang en grote bereik van Burgernet vergroten onder medewerkers politie (blauw/recherche) door bezoeken aan teams, o.a. met promotiemateriaal (film, praktische voorbeelden etc.), inzetten van de ambassadeurs op basisteams, netwerk ambassadeurs uitbreiden en (bieden van hulp bij) eenvoudig maken van werkwijze;
  - Verbinding van opsporingscommunicatie politie met de inzet van Burgernet naar voorbeelden in Oost-Nederland.
- 5. Toename van de verwerkingssnelheid van de politiecentralisten**
  - Snellere startacties bij zogeheten 'High Impact Crime'-feiten in het Operationeel Centrum;
  - Inzetten van meer politievrijwilligers op het Operationeel Centrum t.b.v. Burgernet;
  - Uitvoeren (korte) procesevaluatie elke drie maanden om knelpunten in de toevoer op te lossen.



## Projecten

### Veiligheidsacademy

Nieuwe veiligheidsvraagstukken, wetgeving en nieuwe vormen van samenwerking dienen zich steeds aan. Denk in 2020 aan de coronacrisis en alles wat hieruit volgde. Deze continue verandering vraagt nieuwe vaardigheden en competenties van onze veiligheidsprofessionals. De Veiligheidscoalitie ondersteunt hen met kennis- en leersessies en door het verbinden van kennis en wetenschap met de dagelijkse praktijk. De Veiligheidsacademy wil een leven lang werkend leren mogelijk maken. Zo ondersteunt en versterkt zij de veiligheidsprofessionals van nu en morgen.

#### Terugblik 2020

In 2020 zijn vanuit de geprioriteerde thema's of naar aanleiding van actuele ontwikkelingen 20 bijeenkomsten (zowel offline als online) georganiseerd. In 2021 vinden bijeenkomsten wederom plaats binnen de coronamaatregelen. Nieuwe ontwikkelingen hebben ook geleid tot een aangepaste 'Handreiking oud en nieuw' en een nieuwe '[Handreiking Leefstijl Gericht Communiceren](#)' met bijbehorende data in een online portal. Hiermee kunnen partners communiceren op maat over veiligheid. Daarnaast is de apothekerskast uitgebreid met een lade voor Straatwaarde(n) en het coronadossier, waarbij de verstuurde trendinventarisaties rondom corona van afgelopen jaar ook een online plek hebben gekregen. De apothekerskast en de (nieuws)pagina "Actueel" zijn door bezoekers van [www.veiligheidscoalitie.nl](http://www.veiligheidscoalitie.nl) het meest geraadpleegd.

#### Actieagenda 2021

- Opzetten gezamenlijke kalender van netwerkbijeenkomsten van de Veiligheidscoalitie;
- Vanuit ieder geprioriteerd thema en/of project worden naar behoefte kennis- en leersessies (zoals webinars) georganiseerd voor partners;
- Up-to-date houden en door ontwikkelen website en apothekerskast volgens behoefte en nieuwe mogelijkheden. Het nieuwe Kennisplatform Ondernijning houden we up-to-date met handelingsperspectief;
- Bij alle thema's en projecten vormt leefstijlgericht communiceren onderdeel van de werkwijze. Hiervoor organiseren we regionaal een webinar voor partners en een interne training om eigen medewerkers te trainen;
- Organiseren van netwerkbijeenkomsten voor gemeenten over actuele veiligheidsthema's om kennis te delen, te netwerken en van elkaar te leren;
- Maandelijkse nieuwsbrief met daarin trends op de verschillende thema's en nieuwe ontwikkelingen;
- Wetenschappelijke inzichten op de verschillende thema's opleveren en analyseren zodat iedere Taskforce dit meeneemt in de aanpak.

WEBINAR





## Projecten

### Radicalisering en extremisme

#### Terugblik 2020

De medewerkerspool van de Zorg- en Veiligheidshuizen (ZVH) is doorontwikkeld, geëvalueerd en geborgd binnen de Stuurgroepen van de ZVH. Er is een eerste stap gezet in het trainen van de medewerkers van de pool en in het ontwikkelen van een eenduidige werkwijze, die verder geüniformeerd wordt onder regie van de ZVH.

Diverse activiteiten die vanwege corona zijn uitgesteld, worden opgepakt in 2021 zoals de Bestuurlijke Ronde Tafel en kennissessies.

#### Actieagenda 2021

De ambitie is dat eind 2021 effectieve samenwerking tussen partners verder is versterkt en het handelingsperspectief op het thema radicalisering, extremisme en het toenemend maatschappelijk ongenoegen is vergroot.

- Intervisie organiseren op verschillende soorten casuïstiek;
- Organiseren van een webinar over 'maatschappelijk ongenoegen/anti-overheid sentiment';
- Opstellen van een expertiselijst, zowel ambtelijk als bestuurlijk, met collega's waarmee je kunt sparren over diverse onderwerpen binnen dit thema;
- Het ontwikkelen van een regionale visie over het bespreken van groepen, zoals stichtingen of organisaties, binnen het casusoverleg. Het district Gooi en Vechtstreek onderzoekt momenteel hoe dit vorm te geven binnen de aanpak;
- Op drie momenten in het jaar sluit een deskundige aan bij alle casusoverleggen in Midden-Nederland voor een kennissessie. Het thema is afhankelijk van de actualiteit en behoefte op dat moment. De-

ze drie momenten worden opgenomen in de Jaarplanning casusoverleggen;

- Organiseren van een Bestuurlijke ronde tafel radicalisering en extremisme over bestuurlijke dilemma's binnen de aanpak. Ook worden handvatten aangereikt om afwegingen makkelijker te maken over of, en welke bestuurlijke maatregelen ingezet kunnen worden;
- Training voor de medewerkers van de pool binnen de ZVH, specifiek gericht op hun rol tijdens het casusoverleg. Dit heeft als doel het casusoverleg verder te optimaliseren.

### Veilig ondernemen

Met het PVO (Platform Veilig Ondernemen) willen we de weerbaarheid van ondernemers tegen georganiseerde criminaliteit, digitale criminaliteit en high-impact-crimes vergroten. In Midden-Nederland is het PVO als functie geborgd binnen Bureau RVS. Er wordt samengewerkt met ondernemers, brancheverenigingen, politie, justitie, gemeenten en Het CCV.

#### Terugblik 2020

- Vier Masterclasses Digitale veiligheid en een online vragenuur MKB Digitale Veiligheid over hoe ondernemers hun bedrijfsvoering digitaal veiliger kunnen maken. Door de coronacrisis zijn dat 10 minder activiteiten dan waar op gerekend was;
- Een ondernemingsbijeenkomst voor ondernemers over de risico's in plaats van de vier waar op gerekend was;
- Met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid zijn acht projecten Veilig Winkelgebied, één project Veilig Bedrijventerrein en twee projecten Veilig Buitengebied begeleid. Dit zijn projecten waar-





## Projecten

in publiek private samenwerkingsverbanden zijn opgezet voor een schoner, heler en veiliger winkelgebied, bedrijventerrein of buitengebied;

- Problematiek permanente bewoning en arbeidsmigranten op 10 vakantieparken in kaart gebracht op aanvraag van een gemeente;
- Eind 2020 is met alle regionale PVO's, Het CCV en het Ministerie van J&V een traject gestart om het Platform Veilig Ondernemen voor de lange termijn sterk en herkenbaar in iedere regio neer te zetten.

### Actieagenda 2021

- Organiseren van minimaal 10 ondernemingsbijeenkomsten voor ondernemers in winkelgebieden, op bedrijventerreinen en in buitengebieden. met als doel bewustwording te creëren over eventueel slachtofferschap;
- Een uitzending (cybertalkshow) maken van de [Ondernemer Draait Door](#). De uitzending in Midden-Nederland gaat over aangifte doen, strafrechtelijk onderzoek en samenwerking met politie en OM. Een van de doelen is om de samenwerking tussen politie en ondernemers en de meldingsbereidheid te vergroten;
- Starten met drie projecten 'Veilig Buitengebied' in de gemeenten Woudenberg, De Ronde Venen en Bunnik;
- Starten met drie projecten Veilige bedrijventerrein in het kader van ondernijning en twee projecten Veilig Winkelgebied;
- Strategische conferentie met Uitzendbranche en enkele pilots Straatwaarde(n) van pop-up uitzendvestigingen in de wijk.

## Samen Kiezen

### Terugblik 2020

Midden-Nederland heeft te maken met een groot en groeiend tekort aan politiecapaciteit. Een manier om met deze problematiek om te gaan is in 2020 uitgewerkt langs de volgende drie lijnen.

1. De formatie vergroten waarbij we de landelijke lobby voor meer politiecapaciteit steunen en waarbij we ons Midden-Nederland belang behartigen;
2. De bezetting verhogen met als doel formatie en bezetting in 2025 in balans te hebben;
3. Het in balans brengen van de beschikbare politiecapaciteit met de lokale ambities door de lokale (basisteam)driehoek onder de noemer Samen Kiezen.

Een bestuurlijke flexforce, bestaande uit burgemeesters, vertegenwoordigers van de parket- en eenheidsleiding, heeft een aantal hulpmiddelen ontwikkeld:

- Matrix als hulpmiddel om lokaal afspraken te maken inclusief inzicht qua formatie, bezetting en inzetbaarheid van politie;
- Publieke Waarden als fundament van lokaal veiligheidsbeleid en leidende principes bij het maken van keuzes;
- Introductie van de gespreksmethodiek van "Morele Oordeelsvorming" voor lastige cases.



## Projecten

### Actieagenda 2021

- De partners binnen de lokale (basisteam)driehoeken brengen de beschikbare politiecapaciteit in balans met de lokale ambities en stellen hiertoe een gezamenlijk jaarplan op;
- Om adviseurs van gemeenten, OM en politie goed voor te bereiden op het gesprek in de lokale basisteamdriehoek organiseren we een regionale bijeenkomst;
- De in 2020 gestarte experimenten om alternatieven voor inzet van politie te onderzoeken (gedelegeerd zorgmodel in Flevoland en verkeerhandhaving door BOA's in Utrecht) lopen door in 2021. Bij gebleken succes wordt gezien in hoeverre de pilots uitgerold kunnen worden binnen de regio.



## Begroting 2021

BATEN	Begroting 2021
Bijdrage gemeenten (incl. VIB) (1)	€ 473.385
Politie (1)	€ 364.093
Openbaar Ministerie (1)	€ 94.359
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 931.837</b>
LASTEN	Begroting 2021
Personeel (2)	€ 795.574
Beheer	€ 102.763
Uitvoering Veiligheidsstrategie (3)	€ 33.500
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 931.837</b>

Bijdrage/subsidie	Begroting 2021
Radicalisering (4)	€ 30.000
Koersen & Kansen (5)	€ 9.701
Subsidie WVGGZ (5)	Geen nieuwe subsidie
Bijdrage CCV Cybercrime (5)	Geen nieuwe subsidie
Schakelpunt Verward en gevaarsrisico (5)	Structureel geborgd
Veilig Ondernemen (6)	Geen nieuwe subsidie
Podcast digitale veiligheid (6)	€ 35.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 74.701</b>

### Toelichting

1. Bijdrage van gemeenten, politie en Openbaar Ministerie zijn verhoogd met een geschatte indexering van 2% t.o.v. 2019. In de daadwerkelijke verrekening wordt de definitieve indexering toegepast. Verrekening van het VIB vindt alleen plaats bij de 32 aangesloten gemeenten.
2. Kosten personeel is inclusief het opleidingsbudget en exclusief personele kosten voor de uitvoering van gesubsidieerde projecten.
3. Uitvoering Veiligheidsstrategie bestaat voornamelijk uit bijeenkomsten, drukwerk, uitvoering projecten en leefstijlen.

4. Dit betreft een schatting van het restant 2019 en naar verwachting 20k nieuwe subsidie. Bij de afsluiting van het boekjaar 2020 wordt bepaald hoeveel er werkelijk wordt doorgeschoven naar 2021.
5. Betreft bijdragen of subsidies die vóór 2019 of 2020 zijn ontvangen, maar waarvan de uitvoering (deels) in 2021 plaatsvindt. Bij de afsluiting van boekjaar 2020 wordt bepaald hoeveel er werkelijk wordt doorgeschoven naar 2021.
6. Betreft subsidie die in 2020 is toegekend, maar waarvan de uitvoering grotendeels in 2021 plaatsvindt. Bij de afsluiting van boekjaar 2020 wordt bepaald hoeveel er werkelijk wordt doorgeschoven naar 2021.



Samen effectief voor een veilig Midden-Nederland

Terug naar het overzicht.

## Georganiseerde ondermijnende criminaliteit

- Weerbaarheidsscan uitgevoerd bij bijna alle (38) gemeenten en Provincie Utrecht en Flevoland: geeft zicht op huidige weerbaarheid: risico's en kansen
- Er lopen nu zo'n 100 integrale casussen, waarvan de helft in de signaal-/informatiefase zit en de andere helft in de uitvoering/afronding. Interventies: 40% bestuurlijk, 28% strafrechtelijk, 15% fiscaal, 24% toezicht of communicatie
- Geactualiseerd model Bibob-beleid opgeleverd
- Stopondermijningsamen.nl gelanceerd

### Aantal lokale integrale casussen aangepakt: 115

- Aantal CSV's aangepakt: 85      doel: 80
- Mensenhandel: 11      doel: 17

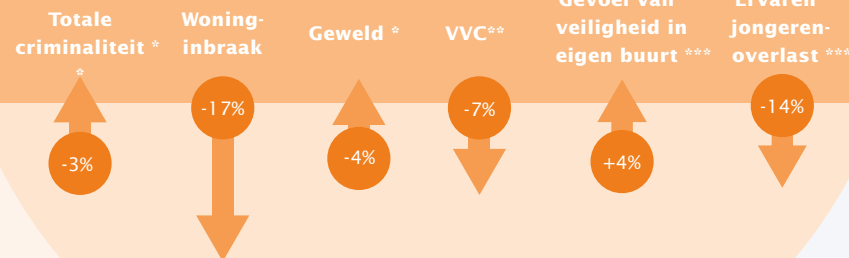


Veiligheidscoalitie Midden-Nederland

## Ambities 2019-2022

- De geregistreerde criminaliteit is minimaal gelijk of afgenomen
- Inwoners en professionals ervaren meer veiligheid
- Meer zicht op geprioriteerde problematiek en ontwikkelen innovatief handelingsperspectief

## Ontwikkeling 2020 t.o.v. 2019



## Effectieve verbinding van veiligheid en zorg

- Ontwikkeling PGA-monitor en geïntroduceerd bij alle gemeenten
- Het geactualiseerde privacyreglement lokale PGA Midden-Nederland is door meer dan 100 ketenpartners ondertekend en in gebruik genomen
- Recidivemeting PGA uitgevoerd
- Partners zijn ondersteund bij de implementatie van de Wet Verplichte GGZ
- Schakelpunt personen met verward gedrag en gevaarsrisico heeft partners ondersteund bij 'buikpijnzaken'

Meldingen personen met verward gedrag: **12.294**

21% gestegen t.o.v. 2019



## Digitale Veiligheid

- Het eerste regionale cyberbeeld Midden-Nederland is opgeleverd
- Gaming: Hackshield in 10 gemeente gestart en Cyber24 in zes
- 120 collega's (CISO's en Veiligheidsadviseurs) uit het hele land namen deel aan de online talkshow over de toekomst van digitaal thuiswerken.

### ➤ Geregistreerde Cybercrime:

1.390 **+136%** t.o.v. 2019

### ➤ Geregistreerde Online fraude:

6.971 **+17%** t.o.v. 2019

### ➤ Cybercrime-onderzoeken gerealiseerd:

42      doel: 33

\* Geweld: overvallen en straatroof, zeden, openlijk geweld, bedreiging en mishandeling

\*\* Veelvoorkomende criminaliteit: autokraak, fietsdiefstal en vernieling

\*\*\* Betreft de ontwikkeling van 2019 t.o.v. 2017

## Projecten

- Update Handreiking Leefstijl Gericht Communiceren, met bijbehorende data, in een nieuwe online portal
- Apothekerskast uitgebreid met lade Straatwaarde(n) en Coronadossier
- Succespercentage Burgernet 14,4%, virtual reality film uitgebracht en landelijke pilot ondersteunende beelden actieberichten draait in Utrecht
- Veiligheidsinformatiesysteem: Veilig in Beeld (VIB) geïntroduceerd met aangepast dashboard voor gemeenten
- Samen met CCV het volgende aantal projecten begeleid: acht Veilig Winkelgebied, twee Veilig Buitengebied en een Veilig Bedrijventerrein
- De medewerkerspool casuoverleg ZVH is doorontwikkeld, geëvalueerd en geborgd binnen de Stuurgroepen

