



Jaarverslag
Eenheid Rotterdam

2020

« waakzaam en dienstbaar »

Jaarverslag Eenheid Rotterdam 2020

Inhoud

Terugblik op een bijzonder jaar	3
Jaarverslag 2020 eenheid Rotterdam	5
2020: korte samenvatting	5
Leeswijzer	5
1 Regionaal Veiligheidsbeeld	8
2 Strategische thema's: korte terugblik op 2020	12
Politie voor iedereen	12
Contraterrorisme en extremisme (CTER)	12
Ondermijning	13
Cybercrime	14
Burger centraal, slachtoffer voorop	15
Beheersing openbare orde risico's	16
Inzetbaarheid	16
Ontwikkelagenda's	18

Terugblik op een bijzonder jaar

In april startte ik als politiechef van deze geweldige eenheid. Dezelfde eenheid waar ik als jonge inspecteur mijn loopbaan begon. Om daar nu leiding aan te mogen geven, maakt de cirkel prachtig rond. Alleen verliep mijn komst iets anders dan ik mij had voorgesteld. Krap veertien dagen voor mijn eerste werkdag werden de corona-maatregelen van kracht. De maanden die volgden, waren voor iedereen ingewikkeld. Ze vroegen veel van het aanpassingsvermogen om het werk zoveel mogelijk door te laten gaan en samen met onze partners toe te zien op de nieuwe maatregelen.

Tijdens de diensten die ik de afgelopen maanden op vele plekken in de eenheid heb meegedraaid, merkte ik dat de druk op de uitvoering groot is. Enerzijds raken collega's besmet, en zijn in een aantal gevallen zelfs ernstig ziek geworden, of zitten thuis in quarantaine, anderzijds stromen ervaren medewerkers uit, terwijl we hun vervangers nog opleiden. Dat laatste gebeurt nu in grote aantallen. Komende jaren komt er stap voor stap verlichting, maar het duurt nog tot zeker 2024 voordat we volgens de huidige prognose door deze periode van onderbezetting heen zijn.

In 2020 daalde de 'traditionele criminaliteit' fors: woninginbraken met -21%, straatroven met -19% en overvallen met -29%. De coronamaatregelen spelen hierbij uiteraard een rol, terwijl diezelfde maatregelen er voor zorgen dat de eerder gesignaleerde trend van groei van digitale criminaliteit zich in 2020 versneld doorzette. Met name hiervoor geldt dat naast opsporing van verdachten het minstens zo belangrijk is dat iedereen de gevaren in de digitale wereld onderkent en maatregelen neemt om slachtofferschap zoveel mogelijk te voorkomen.

Nu ik na 11 jaar weer terug ben bij de politie, ben ik onder de indruk van wat er allemaal in de eenheid gebeurt. We namen in 2020 meer dan 40.000 kilo

aan drugs in beslag (een nieuw record) met een straatwaarde van maar liefst 3 miljard euro. We namen 612 vuurwapens in beslag. We hebben bijna 24.000 verdachten aangehouden en zo'n 68.000 bekeuringen uitgeschreven. Ook raakten helaas 820 politiemedewerkers gewond tijdens het werk. We namen voor ruim 25 mln. euro aan crimineel verkregen vermogen in beslag en verrichtten 94 onderzoeken naar criminele samenwerkingsverbanden, die zich veelal bezighouden met ondermijnende vormen van (drugs) criminaliteit. De aanpak van (de uitwassen van) deze criminaliteit en het ontwrichtende effect daarvan op de samenleving en democratische rechtsstaat blijft de komende jaren een prioriteit.

Ook in 2020 gingen bezorgde burgers de straat op om hun stem te laten horen. De politie staat voor het recht om te demonstreren, maar treedt ook op als afspraken, regels en wetten worden geschonden. Ik vind het belangrijk dat we ons heel bewust blijven opstellen als een instituut in het neutrale midden, toegankelijk voor iedereen met elke mening, zonder brandstof te leveren aan polarisatie. Soms zijn we door ons handelen en optreden zelf het middelpunt van maatschappelijke debat. Dan moet blijken dat we langs het onbetwiste kompas van artikel 1 van de Grondwet ons werk doen. Dat we te allen tijde transparant zijn en dan leggen we uit waarom we dingen doen zoals we ze doen. Kortom, een politie zijn die recht doet aan een ieder, een politie voor iedereen.

Komend jaar gaan we binnen de eenheid ook aan de slag met de uitkomsten van de Medewerkersmonitor. Het is goed om te zien dat de waardering van de collega's op alle aspecten van veilig en gezond werken ten opzichte van de vorige meting in 2017 verbeterd is, maar er blijft nog steeds veel te doen. Buiten zal corona ons en onze partners, zoals de Veiligheidsregio's en de toezichthouders, zeker in de eerste helft van 2021 nog

bezighouden. Hoe dan ook, komend jaar zal sowieso weer in het teken staan van stevig aanpakken, van de, al dan niet ondermijnende en gedigitaliseerde, criminaliteit en onveiligheid in de eenheid Rotterdam.

Fred Westerbeke
Politiechef eenheid Rotterdam.

Jaarverslag 2020 eenheid Rotterdam

Het Regionaal Veiligheidsoverleg (RVO) heeft voor de periode 2019 – 2022 het strategisch Veiligheidsplan van de eenheid Rotterdam vastgesteld. Dit plan bevat de strategische reactie van de eenheid op de ontwikkelingen in de samenleving die de komende jaren naar verwachting de meeste impact hebben op de openbare orde en criminaliteit in de regio. Deze reactie is opgebouwd rondom de zeven thema's: het zijn en blijven van een politie voor iedereen, aanpak van ondermijning en cybercrime, aandacht voor contraterrorisme en gewelddadig extremisme, de burger centraal in de dienstverlening van de politie en het slachtoffer voorop, beheersing van openbare orde risico's in een dynamische omgeving en het verhogen van de inzetbaarheid van de eenheid en medewerkers.

Elk jaar stelt de eenheid een eenheidsjaarplan op als jaarschijf van het strategisch Veiligheidsplan 2019 – 2022 en een jaarverslag. In het voorliggende jaarverslag legt de eenheid verantwoording af voor de realisatie van de voorgenomen activiteiten, zoals deze in de jaarschijf 2020 stonden beschreven, en voor de realisatie van de doelstellingen die voor 2020 met het Regionaal Veiligheidsoverleg zijn afgesproken en in het verlengde daarvan de doelstellingen uit de Veiligheidsagenda. Het Regionaal Veiligheidsoverleg stelt het jaarverslag conform artikel 39 lid 1 Politiewet 2012 vast.

2020: korte samenvatting

De eenheid heeft de operationele doelstellingen voor 2020 gerealiseerd. Het totaal aantal aangiften was gelijk aan 2019, terwijl de HIC-delicten fors gedaald zijn. Dat het totaal aantal geregistreerde misdrijven niet daalde, komt voornamelijk door de toename van horizontale (digitale) fraude en in mindere mate van cybercrime. In 2020 hebben we voor het eerst meer misdrijven gerelateerd aan gedigitaliseerde criminaliteit geregistreerd dan woninginbraken, overvallen en straatroven. In 2019 nam de gedigitaliseerde criminaliteit al toe met 30 %, in 2020 met 43 %. De verwachting is dat deze trend zich de komende jaren doorzet. Ook het aantal meldingen dat de politie ontving, steeg, vooral melding over lokale overlast, terwijl de aanrijdtijden voor prio 1 (Spoed) en prio 2 (Nu) op eenheidsniveau verbeterden. In de ontwikkeling van het regionale veiligheidsbeeld spelen de maatregelen tegen het coronavirus uiteraard een rol. Er waren er minder winkels open, de horeca was gesloten en mensen waren meer thuis. Ook circuleert er minder contant geld in de samenleving en doen we meer transacties digitaal. Hierdoor namen de HIC delicten af en de digitale criminaliteit en overlast toe. Hierbij speelt mee dat de grens tussen klassieke criminaliteit en digitale criminaliteit vervaagt: naast hun analoge criminele activiteiten houden diezelfde criminelen zich nu ook bezig met bijv. WhatsApp fraude. Gezien de bijzondere omstandigheden in 2020 (en mogelijk ook 2021) valt nog niet met zekerheid te zeggen of er sprake is van een trendbreuk in de langere termijnontwikkeling van het criminaliteitsbeeld. Daarvoor is meer zicht nodig op de ontwikkeling van de criminaliteit vanaf het moment dat de samenleving weer 'open' gaat.

Op de ondermijning hadden de coronamaatregelen ogenschijnlijk minder invloed. We namen weer meer drugs in

beslag en het aantal schietincidenten en aangetroffen vuurwapens nam niet af. Alleen het aantal inklimmers daalde, waarschijnlijk doordat er minder vervoersbewegingen waren, wat mensen-smokkel bemoeilijkte. Een punt van zorg blijft het bezit van messen onder jongeren en het aantal steekincidenten.

In 2020 is de ontwikkeling van de strategische thema's doorgedaan en is er veel in gang gezet of gerealiseerd, ondanks dat sommige activiteiten, zoals cursussen en oefeningen, niet of slechts beperkt konden plaatsvinden. Daarnaast hebben we ervaring opgedaan met nieuwe werkwijzen, zoals plaatsonafhankelijk werken en webinars, die ook na afbouw van de coronamaatregelen een meerwaarde hebben. Andere positieve ontwikkelingen zijn o.a. de daling van het ziekteverzuim en de geïntensiveerde samenwerking met toezichthouders en BOA's. Het is meer dan de moeite waard om deze ontwikkelingen in de toekomst vast te houden.

Leeswijzer

In het onderstaande Regionaal Veiligheidsbeeld vindt u de prestaties van de eenheid op de kwantitatieve doelstellingen die met het Regionaal Veiligheidsoverleg in het jaarplan 2020 zijn afgesproken. In hoofdstuk 2 wordt voor alle strategische thema teruggeblikt op de belangrijkste ontwikkelingen in het afgelopen jaar en ingegaan op de activiteiten die voor 2020 gepland stonden. Een beschrijving op activiteitsniveau is op aanvraag beschikbaar.

1

Regionaal Veiligheidsbeeld

Regionaal Veiligheidsbeeld

Een aantal resultaten uit 2020 op een rijtje:

- We registreerden 97.015 misdrijven. Dit is vrijwel gelijk aan 2019 (+1%).
- Het aantal meldingen nam toe. Het sterkst stegen meldingen over lokale overlast (+42%); het gaat dan vooral om meldingen over burenruzie (+61%). Ook ontvingen we meer meldingen van overlast door jongeren en over verwarde personen (+15%). Dit laatste past in een meerjarige trend.
- We schreven 67.732 bekeuringen uit, waarbij een persoon is staande gehouden, en er zijn 23.493 verdachten aan-

gehouden (4 % minder dan in 2019). Met de radar bekeurden we 106.316 voertuigen. We schreven 4.103 bekeuring uit voor overtreding van de coronamaatregelen en deelden hiervoor 8.435 waarschuwing uit.

- Het Politie Servicecentrum is ruim 500.000 keer gebeld, ontving 50.000 mailberichten, nam 1300 telefonische aangiften op, 1000 via een 3D voorziening en ruim 40.000 aangiften via internet.
- In 2020 vonden er in de eenheid 71 schietincidenten plaats. Hierbij overleden 4 personen en raakten 15 personen gewond. In totaal kwamen 12 personen

door geweld om het leven in de eenheid. In al deze zaken vonden aanhoudingen plaats.

- We troffen 612 vuurwapens aan, waarvan 39 automatische wapens waren.
- In 2019 namen we een recordhoeveelheid verdovende middelen in beslag van 32.000 kg. In 2020 verbraken we dit record en namen 40.000 kilo in beslag met een geschatte straatwaarde van 3 miljard euro.
- We hebben voor € 25.010.808,-- beslag gelegd op crimineel vermogen en met crimineel geld verkregen goederen. Daarnaast is circa 135 keer beslag gelegd ten behoeve van indivi-

duele slachtoffers (zogenoemde slachtofferbeslag).

- In 2020 namen we 1275 steekwapens in beslag. Er waren 89 steekincidenten.
- We namen in totaal bijna 27.000 voorwerpen in beslag voor onderzoek.

Doelstellingen

De eenheid heeft in 2020 de kwantitatieve doelstellingen die zijn afgesproken met het Regionaal Veiligheidsoverleg gerealiseerd.

Het totaal aantal geregistreerde misdrijven was vrijwel gelijk aan 2019 (+1%).

De High Impact Crime daalde afgelopen jaar fors. Het aantal woninginbraken en straatroven daalde respectievelijk met 21% en 19%. Het aantal overvallen daalde zelfs met 29%. Andere delicten die in 2020 fors daalden (in absolute aantallen), waren verkeersmisdrijven en winkeldiefstallen.

Dat het totaal aantal geregistreerde misdrijven niet gedaald is, komt voornamelijk door een toename van het aantal misdrijven van horizontale (digitale) fraude en in mindere mate van cybercrime. Binnen de categorie horizontale fraude (+ 43%) nam vooral fraude met online handel en fraude met betaalproducten toe.

De daling van de HIC-delicten zal samenhangen met de coronamaatregelen; hierdoor waren er minder winkels open, was de horeca gesloten en waren mensen meer thuis. Doordat er meer gebruik werd gemaakt van digitale middelen en er minder contant geld circuleert, zien we dat de reeds gesignaleerde trend van een toename van cybercrime en vooral van gedigitaliseerde criminaliteit zich versnelt.

De ophelderingspercentages voor HIC-delicten zijn beter dan de streefwaarden: 10 % (norm is 10%) voor woninginbraken, 34 % voor straatroof (norm is 30 %) en 57 % voor overvallen (norm is 50 %).

Ondermijning

In 2020 voerden we 94 projectmatige (grootschalige) onderzoeken uit naar georganiseerde en ondermijnende criminaliteit. Hiermee hebben we de afspraak om 95 onderzoeken naar criminele samenwerkingsverbanden uit te voeren, op 1 na, gerealiseerd.

Mensenhandel

De doelstelling voor de aanpak van mensenhandel en -smokkel (26 verdachten-dossiers) is conform afspraak met het Parket Rotterdam gerealiseerd.

Horizontale fraude

Het Openbare Ministerie (OM) heeft in 2020 meer dossiers van verdachten van horizontale fraude ontvangen (334) dan de doelstelling (290).

Cybercrime

We realiseerden de doelstelling (40 verdachtendossiers) door 44 verdachtendossiers aan te leveren.

Burger centraal en slachtoffer voorop

De reactietijd voor prio 1 meldingen (Spoed) lag in 2020 met een realisatie van 83,3% (binnen 15 minuten ter plaatse) boven de met het Regionaal Veiligheidsoverleg afgesproken norm van 82%. De gemiddelde reactietijd voor prio 2 meldingen (Nu) was 80,4% (binnen 30 minuten ter plaatse) en lag daarmee boven de norm van 77%. Wel zijn er binnen de eenheid verschillen per gemeente c.q. gebied.

DNA-V

In verband met de coronamaatregelen konden we niet het hele jaar actief opsporen t.b.v. de executietaak (ten uitvoerlegging van straffen). De norm om in 70 % van de dossiers binnen 3 maanden celmateriaal af te nemen is daarom niet gerealiseerd.

Veiligheidsbeeld Eenheid Rotterdam

	2019	2020	% 2020 realisatie t.o.v. doel	2020 (doel)
Misdrijven / High impact crime crime				
Totaal aantal misdrijven	96.162	97.015	0,9%	≤ 2019
Aantal woninginbraken	4.038	3.209	-20,5%	≤ 2019
Aantal straatroven	725	591	-18,5%	≤ 2019
Aantal overvallen	222	157	-29,3%	≤ 2019
Ondermijning				
CSV's (aantal projectmatige onderzoeken)	97	94	-1,1%	95
Mensenhandel				
Aantal verdachten OM mensenhandel	23	30	15,4%	26
Horizontale fraude				
Aantal verdachten OM horizontale fraude	478	334	15,2%	290
Cybercrime				
Aantal misdrijven cybercrime	303	787	-	-
Aantal verdachten OM cybercrime	53	44	10,0%	40
Burger centraal en slachtoffer voorop				
Reactietijd spoed: % < 15 min ter plaatse	82,33%	83,31%	1,6%	82%
Reactietijd prio 2: % < 30 min ter plaatse	79,55%	80,39%	4,4%	77%
Overig				
% DNA-V <99 dagen (okt t/m sept)	69,92%	62,18%	-11,2%	70%

2

Strategische thema's: korte terugblik op 2020

Strategische thema's: korte terugblik op 2020

In het jaarplan 2020 heeft de eenheid voor de zeven strategische thema's (ontwikkel)-doelstellingen benoemd en activiteiten beschreven. Hieronder staat per thema beschreven wat er in 2020 is gedaan.

Politie voor iedereen

Naar aanleiding van de dood van George Floyd in Minneapolis (Verenigde Staten) op 25 mei 2020 vonden in juni 2020 in o.a. Rotterdam en Dordrecht demonstraties plaats. Een groot aantal maatschappelijke thema's komt in dit protest samen: racisme, sociale ongelijkheid, discriminatie en de economische achterstelling van mensen van kleur. De politie staat als het gezicht van de overheid in het middelpunt van dit maatschappelijk debat. Enerzijds om dit debat in goede banen te leiden, anderzijds als onderwerp in dat debat. Dat geldt op dit moment zeker voor de eenheid Rotterdam. In 2020 waren er berichten dat individuele politieambtenaren racistisch zouden zijn of zich zo zouden uitlaten. Dit naar aanleiding van de ongeregelde heden in het Roel Langerakpark, de WhatsApp groep Jan Smit (waarin politieambtenaren zich ook onbehoorlijk hebben uitgelaten) en aan het eind van het jaar bij een incident in Dordrecht.

Activiteiten in 2020

De afgelopen jaren heeft de eenheid in de vorm van het programma Kracht van het Verschil geïnvesteerd in divers vakmanschap, inclusiviteit, diversiteit en de aanpak van discriminatie. Gezien de veranderende samenleving, waarvan de politie deel uitmaakt en zich voor inzet, en opvattingen (zoals duidelijk wordt in bewegingen als #metoo en Blacklives-matter) heeft het eenheidsmanagement team geconcludeerd dat de behandeling van dit thema in de eenheid met meer urgent moet worden opgepakt. Zeker in de eenheid Rotterdam geldt dat een diverse en inclusieve politie van essentieel belang is voor het politiewerk van overmorgen. Daarom is het thema Politie voor iedereen voor 2021 en volgende

jaren benoemd tot dé prioriteit voor de eenheid.

We starten daarom met een hernieuwd programma Politie voor Iedereen voor de komende jaren. Het nieuwe programma staat op hoofdlijnen beschreven in het jaarplan 2021. Een vrijgesteld programmanager gaat hier verder invulling aan geven. De focus ligt op het creëren van veilige, competente en effectieve teams. Dit krijgt vorm langs verschillende actielijnen, zoals:

- Organiseren van interne tegenspraak en dialoog in externe coalities.
- Dialoog, discussie en analyse in het eigen team.
- Gebruik van een teamcheck.
- Projecten ter versterking van veilige, competente en effectieve teams.

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2020 gericht op:

- *Opzetten van netwerk divers Vakmanschap.* Binnen de eenheid hebben we een netwerk van collega's met een diverse achtergrond en expertise die adviseren over operationele aangelegenheden en over de ontwikkeling van dit thema in de eenheid. Naar aanleiding van actuele veiligheidsvraagstukken stelde het netwerk ook in 2020 informatie beschikbaar aan alle medewerkers via het interne kennisnetwerk Agora of voorzag in specifieke kennisbehoeften. In 2020 is er een netwerk-leider aangesteld. Besprekingen in teams van cases vanuit het netwerk ten behoeve van teamontwikkeling en ontwikkeling van divers vakmanschap konden door de coronamaatregelen niet allemaal doorgaan.
- *Aanpak discriminatie.* Het intern delen van best practices naar aanleiding van discriminatiezaken om hier lering uit te trekken en het belang hiervan onder de

aandacht te brengen heeft plaatsgevonden en zetten we in 2021 voort. De training betekenisvolle interventie voor de medewerkers Intake & Service is door de coronamaatregelen vertraagd. Deze training zal zodra dit mogelijk is in 2021 plaatsvinden. De samenwerking in de aanpak van discriminatie met o.a. RADAR ging ook in 2020 door. Hierover komt een apart jaarverslag uit.

- *Proactief controleren.* De geplande bijeenkomsten per district met burgers over pro actief controleren (zogenaamde "buitenspiegel") en het trainingsprogramma konden door de coronamaatregelen niet plaatsvinden. Dit onderwerp pakken we in 2021 opnieuw op.
- *In verbinding met jezelf, de ander en je omgeving.* Dit is een trainingsprogramma voor medewerkers waarin zij allerlei cursussen kunnen volgen. In 2020 ging deze vorm van vakontwikkeling door met ondersteuning van een onlineplatform.

Contraterrorisme en extremisme (CTER)

In 2020 zijn in Europa verschillende terroristische aanslagen gepleegd. Zo stak in oktober een man in Nice 3 kerk-gangers neer en in Wenen kostte een aanslag aan 4 personen het leven. Ook werd in oktober de Franse geschiedenisleraar Samuel Paty onthoofd, nadat hij in de klas twee cartoons van Mohammed uit de krant Charlie Hebdo had laten zien. In Nederland hebben zich geen aanslagen voorgedaan. Naar aanleiding van de aanslagen in Frankrijk en Oostenrijk in oktober is hier wel op geprepareerd. De discussie over het wel of niet laten zien van cartoons van Mohammed op scholen leidde in Rotterdam tot bedreiging van

een leraar. De bedreigingen werden door de leraar en de school als dusdanig ernstig opgevat dat deze is ondergedoken. Naar aanleiding van de bedreigingen hielden we meerdere verdachten aan. Ook werd een filmploeg bedreigd, die bij de school een rapportage wilde maken. Ook in deze zaak zijn verdachten aangehouden.

De aanpak binnen de politie is gericht op het voorkomen van radicalisering, extremisme en een terroristische dreiging, het bijhouden van een goede informatiepositie en het snel en adequaat reageren op een terroristische aanslag. Gezien het dreigingsniveau is in 2019 besloten om de doorontwikkeling van dit thema meer te beleggen in de bestaande lijnorganisatie in plaats van bij een projectorganisatie. Medio 2023 moet deze overdracht afgerond zijn.

Activiteiten in 2020

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2020 gericht op:

- *Vakmanschap in het verwerven van informatie en signalering van dreiging en risico's.* De positie van het CTER-team in de eenheid is verstevigd en meer in lijn gebracht met de ontwikkelagenda Opsporing (zie blz. 18). In het kader van internationale samenwerking leverden we een bijdrage aan de vormgeving van het Internationaal Fenomeen Programma 2021 op het gebied van CTER. Multidisciplinaire oefeningen en (internationale) kennisuitwisseling konden we in 2020 door de coronamaatregelen niet doen.
- *Alertheid in het voorkomen van radicalisering, extremisme en terreur.* De opsporing en cybercrimeteam hebben geoefend in het opsporen en neutraliseren van een terroristische dreiging. Tevens hebben we in de eenheid naast de focus op gewelddadig jihadisme meer alertheid en aandacht voor linken en rechtsextremisme.
- *Snelle interventie en inzet.* De training van medewerkers van het Operationeel Centrum en Arrestantentaken in het herkennen van radicalisering is grotendeels afgerond, zoals ook de trainingen in CTER-incidenten voor de ME,

(Hoofd)Officier van Dienst-Politie en Officier van Dienst-Recherche. De resterende informatiedagen en praktijkoefeningen staan gepland voor 2021, alsmede een terugkomdag. De oefeningen m.b.t. extreem geweld en samenwerking met andere hulpdiensten konden niet doorgaan. In 2020 is er een digitale methode ontwikkeld zodat er via e-learning toch gezamenlijk geoefend kan worden in 2021.

- *Kennisdeling.* De themamiddagen ten behoeve van interne en externe kennisdeling hebben als webinar plaatsgevonden. De in eenheid Rotterdam ontwikkelde CTER-app om collega's van informatie te voorzien, namen we al in gebruik en zal landelijk gebruikt gaan worden.

Ondermijning

Het thema Ondermijning richt zich enerzijds op het verbeteren van de samenhang en informatiepositie ten behoeve van een brede aanpak van ondermijning, anderzijds op een aantal specifieke operationele thema's. Laatstgenoemde zijn de aanpak van drugscriminaliteit, excessief geweld & vuurwapens, Outlaw Motor Gangs (OMG), afpakken van crimineel vermogen en mensenhandel en -smokkel. De aanpak van ondermijning verloopt langs de lijnen van structurele samenwerking met partners en burgers, een gedegen integrale informatiepositie, actiegericht & planmatige van ontwrichting ondermijnende criminaliteit alsook het bevorderen van een onaantrekkelijk klimaat van ondermijnende criminaliteit.

Activiteiten in 2020

Ontwikkelactiviteiten in 2020 met betrekking tot de operationele aandachtsgebieden waren:

Drugscriminaliteit: signaleren van trends en ontwikkelingen en integrale interventies:

- De ingezette aanpak van smart- en growshops samen met gemeenten, naast de reguliere hennepaanpak, loopt. Shophouders hebben een waarschuwingsbrief ontvangen en er zijn

controles uitgevoerd en bestuurlijke sluitingen opgelegd.

- De voorlichtingscampagne gericht op recreatieve drugsgebruikers ontwikkelen we samen met de gemeente Rotterdam. Naar verwachting zal de campagne in het eerste kwartaal van 2021 starten.
- Vergroting van inzicht in drugsgebruik in de eenheid door sociologisch onderzoek en meting van het rioolwater liep door de coronamaatregelen vertraging op. Het rioolwateronderzoek zal in maart 2021 starten.
- Inrichting van een kennis-, expertise- en informatiecentrum op het gebied van verdovende middelen door de doorontwikkeling van het Henneep Informatiepunt tot een Drugs-coördinatiepunt is door de coronamaatregelen vertraagd en zal in 2021 voltooid worden.

Excessief geweld / vuurwapens:

preventie en aanpak vanuit een brede samenwerking:

- We hebben afspraken gemaakt met de ketenpartners over een gezamenlijke aanpak in het Veiligheidshuis. Zo wordt nu elke verdachte besproken in het multidisciplinaire overleg.
- De eenheid werkt nauw samen met een Stadsmarinier Excessief geweld van de gemeente Rotterdam.
- We hebben regionale coördinatie van onderzoeken naar verdachten van excessief geweld ingevoerd. Landelijk vindt afstemming plaats over best practices en samenhang in aanpak. Het streven om te komen tot twee interdistrictelijke onderzoeken is niet gerealiseerd.
- Een wetenschappelijk onderzoek naar schietincidenten in de eenheid is gaande. De uitkomsten verwachten we in 2021.
- In 2020 wezen diverse gemeenten veiligheidsrisicogebieden aan in de aanpak van vuurwapenbezit. Daarnaast startten politie en Openbaar Ministerie met pilots voor de aanwijzing van veiligheidsrisicosubjecten en een tipgeldregeling gericht op vuurwapenbezit.
- De geplande inleveractie van

vuurwapens kon door de coronamaatregelen niet doorgaan, in 2021 zullen we deze actie herhalen en uitbreiden naar messen. De politie blijft aangesloten bij het burgerinitiatief 'Wapens de wijk uit'.

Outlaw Motorcycle Gangs: meer eenduidigheid in bestuurlijke handhaving:

- Op 23 november jl. stemde het RVO in met een strategische lijn voor een (bestuurlijke) aanpak van OMG's en samenwerking met ketenpartners. Bij de aanpak van Outlaw Motorcycle Gangs zijn naast politie en Openbaar Ministerie betrokken het RIEC, gemeenten en de bestuurlijk portefeuillehouder OMG's voor de eenheid.

Afpakken van crimineel vermogen:

initiatieven creëren in integraal afpakken:

- Samen met de ketenpartners hebben we meer samenhang in de aanpak aangebracht door de start van het Regionaal Financieel Team, het Financial Intelligence Center en Integraal Afpakken. Een integrale visie is in ontwikkeling.
- Er is een leerdossier opgesteld over criminele bedrijfsvoering.
- In 2020 vonden er minder grootschalige controles plaats dan in 2019 door de coronamaatregelen. Er vonden wel grote acties plaats tegen o.a. spookbewoning en malafide verhuurmakelaars in het kader van de aanpak van criminaliteit binnen het vastgoed.
- Onderdeel van de aanpak is het versterken van de uitvoeringspraktijk voor slachtofferbeslag. Het proces om te komen tot een aangepaste regeling loopt. Integrale kennisbijeenkomsten konden door de coronamaatregelen niet doorgaan.

Aanpak van mensenhandel en -smokkel: uitvoeren van reguliere aanpak:

- De eenheid heeft 30 verdachtendossiers voor mensenhandel aangeleverd bij het Openbaar Ministerie. Hiermee hebben we de doelstelling voor 2020 (26) gerealiseerd.
- Samen met het RIEC deden we onderzoek naar een casus van mensenhandel c.q. -smokkel.

- We zoeken actief op internet en social media naar personen die seksuele diensten tegen betaling aanbieden. Dit heeft ook in 2020 geresulteerd in onderzoeken naar mensenhandel en/of -smokkel waarbij verdachten zijn aangehouden.
- In samenwerking met de gemeenten en GGD hadden we aandacht voor de naleving van de coronamaatregelen door sekswerkers.
- De politie ondersteunt het bestuurlijk toezicht en handhaving binnen de prostitutiebranche. Bestuurlijke controles konden door de coronamaatregelen weliswaar beperkt plaatsvinden, maar bij elk signaal van mensenhandel vond er wel controle plaats. Bij drie gemeenten binnen de eenheid is als pilot het Regionaal Controle Team Mensenhandel actief. Een integraal team, waarbij de AVIM (politie), ROBT en toezichthouders van de deelnemende gemeenten samen controles uitvoeren. De toezichthouders van de aan de pilot deelnemende gemeenten zijn opgeleid door de Politieacademie.
- In 2020 daalde het aantal geregistreerde inklimmers, waarschijnlijk door de vermindering van de vervoersbewegingen. In 2020 zijn door de verschillende instanties die hiermee belast zijn, 894 inklimmers aangetroffen in de eenheid Rotterdam tegen 1365 in 2019.

Behalve in de aanpak van bovengenoemde operationele thema's investeert de eenheid samen met de ketenpartners in een brede aanpak van ondermijning langs de lijnen van:

- *Signaleren en aanpakken.* Binnen de eenheid zijn er op regionaal en lokaal niveau een groot aantal samenwerkingsverbanden met gemeenten en andere ketenpartners, zoals het RIEC, voor een gezamenlijke aanpak van ondermijning. Voorbeelden van grotere projecten zijn Holsteiner in Schiedam/Rotterdam en Integere haven, maar er zijn ook diverse lokale ondermijningsaanpakken in gemeenten, zoals in Vlaardingen en Dordrecht. De RIEC-partners hebben een aanvraag ingediend in het kader van de Versterkingsgelden. De eenheid

participeert in de uitvoering van de hieraan verbonden plannen.

- *Integrale informatiepositie.* Een van de Versterkingspijlers is de doorontwikkeling van het integraal dynamisch ondermijningsbeeld. Dit is een meerjarig ontwikkeltraject waarin DRIO namens de eenheid participeert. Een pilot Integraal delen van informatie is opgeleverd. Om de mogelijkheden van het delen van informatie uit te breiden zijn er twee nieuwe handavingsknelpunten aangewezen. Door de coronamaatregelen was het niet mogelijk om 5 afgeronde leerdossiers op te leveren voor verdere operationele uitvoering.
- *Onaanrekkelijk klimaat.* Er zijn twee multidisciplinaire onderzoeken verricht naar criminele samenwerkingsverbanden met als doel meer zicht te krijgen op criminele bedrijfsvoering. Daarnaast hebben we tientallen bestuurlijke rapportages opgesteld ten behoeve van bestuurlijke maatregelen tegen ondermijning, al dan niet via de Versterkingspijlers.
- *Interne afstemming.* De interne samenwerking hebben we verbeterd door intensiever overleg tussen de verschillende regionaal portefeuillehouders binnen de politie, o.a. over casuïstiek, werkoverleg met de plv. districtscheffs en het opstellen van een ondermijningsagenda per basisteams.

Cybercrime

Een meerjarige trend is dat de traditionele criminaliteitsvormen dalen en er tegelijkertijd een toename is van internetgerelateerde criminaliteit en cybercrime. Veel voorkomende vormen van internetgerelateerde criminaliteit in 2020 waren helpdesk-fraude, vriend in nood-fraude, aan- en verkoopfraude en fraude met bankgegevens en internetbankieren. Een andere veelvoorkomende vorm van internetcriminaliteit is betaalverzoekfraude, vaak in de context van Marktplaatstransacties, maar ook via betaalverzoeken vanuit bijvoorbeeld Post NL of DHL. In 2020 hebben we 334 verdachtendossiers aangeleverd.

Op het vlak van cybercrime hebben zich

zware en langdurige DDOS aanvallen voorgedaan op Nederlandse internet providers. Ook werd een aantal bedrijven en overheidsinstellingen slachtoffer van ransomware of van hackers. Deze onderzoeken zijn vaak technisch complex van aard en internationaal van karakter. Hiervoor heeft de eenheid in 2020 44 verdachten aangehouden.

Activiteiten in 2020

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2020 gericht op:

- *Samenwerking met ketenpartners en publieke en private organisaties.* Binnen de eenheid startte in 2020 een expert publiek-private samenwerking. Het stakeholdersnetwerk ten behoeve van samenwerking met partners is in opbouw. Bij zaken wordt al vooraf bekeken welke partijen betrokken zijn en hoe ze kunnen meehelpen in het verstoren van criminele processen. Zo werkten we in 2020 samen met o.a. banken, telecombedrijven en de FIOD. Ook ontwikkelde de eenheid samen met partners een strategie tegen spoofing¹. Preparatie op een cyberdreiging of -crisis samen met de crisispartners kon in de huidige omstandigheden niet gerealiseerd worden en staat gepland voor 2021.
- *Verlagen van digitale kwetsbaarheid en verhogen van de weerbaarheid.* Naar aanleiding van concrete zaken zijn preventietips gegeven, waaronder in twee filmpjes op YouTube. Ook waren er campagnes gericht op de jeugd, op potentiële jonge daders en op senioren. In samenwerking met de VAR hebben we vijf cybersecurityconferenties georganiseerd, waarvan drie digitaal. We werkten mee aan de regionale uitrol van HackShield, een online cybeveiligheidsprogramma gericht op kinderen van 8-12 jaar. En aan de ontwikkeling van de Echt-Nep Campagne, met als doel jongeren (specifiek jonge meiden) meer bewust te maken van de risico's van cybercrime.

- *Uitvoeren van betekenisvolle onderzoeken.* De doelstelling m.b.t. het aantal aan te leveren verdachten voor cybercrime (40) voor 2020 hebben we met 44 verdachtendossiers gerealiseerd. Ook voerden we meer dan de vier voorgenomen fenomeenonderzoeken uit en besteedden we bij ieder onderzoek aandacht aan de achterliggende verdienmodellen. Het Cybercrimeteam heeft haar informatiepositie verbeterd, door o.a. 'realtime case-screening' en een Eenheidscybercrimebeeld. De versterking van de samenwerking met DRIO op het vlak van intelligence zetten we in 2021 voort. Voor de aanpak van Whaling (fraude via WhatsApp) startte in 2020 een apart team. Het is de bedoeling dat in 2021 deze vorm van digitale criminaliteit in alle districten kan worden opgepakt. De eenheid wil in het land toonaangevend zijn in de aanpak van cybercrime. De doorontwikkeling van het Cybercrimeteam voor het uitvoeren van complexe (technische) onderzoeken in (internationale) samenwerking met publieke en private partners is gestart en moet in 2021 een vervolg krijgen.
- *Optimale beschikbaarheid van digitale middelen en kennis.* Diverse "fysieke" opleidingen en cursussen konden in verband met de coronamaatregelen niet doorgedaan. Wel konden medewerkers deelnemen aan diverse webinars. Medewerkers konden zich de basiskennis eigen maken of hun vaardigheden verder ontwikkelen via een nieuw digitaal kennisportaal (Digitaal is Normaal). Ook voorzien we in middelen voor digitale opsporing en plaatsonafhankelijk werken.

Burger centraal, slachtoffer voorop

In het najaar van 2019 verscheen het rapport van de Inspectie van het ministerie van Justitie & Veiligheid naar aanleiding van de gewelddadige dood van Humeyra. In het rapport leverde de Inspectie kritiek op de betrokken instanties, omdat de veiligheid van het slachtoffer onvoldoende centraal stond in hun handelen. In 2020 besteedden we hernieuwd aandacht aan de invoering van werkinstructie (ex)partner-stalking met als belangrijke elementen een vaste contactpersoon voor het slachtoffer en het opmaken van een SASH-formulier (risicotaxatie).

Ook in 2020 zagen we weer meer meldingen van overlast door verwarde personen. Binnen de eenheid Rotterdam zet de politie samen met lokale partners van het Regionaal 'Schakelteam' in op de integrale persoonsgerichte aanpak van personen met verward gedrag. Sinds medio 2019 zien we een trend onder jongeren in de eenheid Rotterdam van toenemend messenbezit en steekincidenten. Uit onderzoek naar steekincidenten blijkt dat verdachten en slachtoffers elkaar vaak kennen en het motief bij veel incidenten gelegen is in een ruzie, die men deels ook op social media uitvecht. Een algemeen verband met het fenomeen van zgn. drillraps is niet geconstateerd.

Activiteiten in 2020

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2020 gericht op:

- *Extra aandacht voor kwetsbare groepen.* Alle medewerkers van de opsporing, basisteams en doelgroepenorganisatie zijn in 2020 in staat gesteld hun deskundigheid te bevorderen in het herkennen van signalen huiselijk geweld en kindermishandeling. De regionale bijeenkomsten en verdiepende themabijeenkomsten hebben plaatsgevonden (al dan niet via een webinar). Door de coronamaatregelen

¹ Spoofing is het vervalsen van kenmerken met als doel om tijdelijk een valse digitale identiteit aan te nemen. Hierdoor lijkt het bijvoorbeeld dat een e-mail afkomstig is van een betrouwbare bron of wordt een bezoeker naar een valse website gelokt.

konden niet alle medewerkers die contact hebben met verwarde personen opgeleid worden in de juiste wijze van interventie. Ongeveer 80 % is nu opgeleid, de rest volgt in 2021.

- *Borging aanpak ex-partners stalking.* In 2020 realiseerden we de aanbevelingen van Inspectie. Voor nagenoeg alle daarvoor in aanmerking komende stalkingsincidenten stelden we in 2020 een risicotaxatie in de vorm van een SASH-formulier op (in 68 % van de stalkingszaken is een (andere) risicoschatting gemaakt). Ook deden we in de stalkingszaken waar er tevens sprake is van huiselijk geweld een melding bij Veilig Thuis (48 % van de stalkingszaken). In 2020 ronden we het borgingstraject hiermee af. Ook de samenwerkingsafspraken binnen de keten zijn uitgevoerd.
- *Persoonsgerichte aanpak.* In 2019 startte een pilot met betrekking tot persoonsgerichte aanpak (PGA). In 2020 is besloten om deze werkwijze in alle basisteams in te voeren en daarbij ontbrekende randvoorwaarden op het gebied van keten- en netwerksamenwerking en informatiedeling in te vullen. Voor dit laatste werken we samen met gemeenten en de VAR. In verband met de krapte in de bezetting van de basisteams is voor de invoering van deze werkwijze binnen de hele eenheid twee jaar uitgetrokken. In een andere pilot passen we de PGA-methodiek toe op personen met verward gedrag. De evaluatie hiervan vindt plaats in het eerste kwartaal van 2021.
- *Aanpak messenbezit onder jongeren.* Op verzoek van het RVO heeft het netwerk Jeugd & Veiligheid van de VAR samen met partners en experts als de veiligheidshuizen, gemeenten, onderwijs, jongerenwerk en politie een Regionaal Overzicht Aanpak Steekincidenten gemaakt, met praktijkvoorbeelden voor het terugdringen van messenbezit onder en steekincidenten door jongeren.
- *Dienstverlening.* In verband met de coronamaatregelen hebben we de dienstverlening zo ingericht dat burgers veilig (op afstand) aangifte of een

melding kunnen doen. Het percentage aangiften via internet steeg van 39 % in 2019 naar 43 % in 2020. De publieksbijeenkomsten om zicht te krijgen op de tevredenheid van burgers over de dienstverlening en de waardering van de werkzaamheden van basisteams konden door de coronamaatregelen niet doorgaan.

- *Slachtofferzorg.* Het slachtofferportaal kwam in november 2020 beschikbaar, net als het digitaal kennisplatform Zorg en Veiligheid op eenheidsniveau. In afstemming met de partners organiseerden we in verband met de coronamaatregelen in 2020 geen thematische bijeenkomst in het kader van het professionaliseringsproces kindermishandeling. Door de coronamaatregelen liep de vervolstraining Individueel Beoordelen vertraging op. Deze zetten we in 2021 voort. De invoering van hiermee samenhangende activiteiten, zoals het versturen van voortgangsbrieven en conservatoir beslag ten behoeve van slachtoffers, blijft hierdoor achter op de planning.

Beheersing openbare orde risico's

Ondanks de coronamaatregelen waren er wekelijks demonstraties en manifestaties binnen de eenheid. Evenementen, zoals Koningsdag en de Sinterklaasoptochten, en alle zomerfestivals mochten niet doorgaan en ook de voetbalcompetitie lag stil of er mocht geen publiek aanwezig zijn. Alleen de jaarwisseling was een grote regeling met veel politie-inzet die veel incidenten kende, maar ook beter beheersbaar was dan voorgaande jaren. Desondanks waren er in 2020 op meerdere momenten een Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden (SGB) actief, waarvan sommige voor een langere periode, zoals SGB Corona.

Activiteiten in 2020

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2020 gericht op:

- *Waarneming en duiding.* In 2019 zijn we gestart met het in kaart brengen

van de sociale netwerken van sleutelpersonen, doelgroepen en partners. In 2020 is dit overzicht compleet gemaakt.

- *Opschaling en slagkracht.* Landelijk zal er met één alarmeringssysteem gewerkt gaan worden. De verwachting is dat er in 2021 besloten wordt welk systeem dit gaat zijn. Na dat besluit zal de eenheid Rotterdam zo snel mogelijk met beide Veiligheidsregio's overgaan. Dit gebeurt onder leiding van de Landelijke Meldkamer Organisatie. Samen met de gemeente Rotterdam zijn afspraken gemaakt over gezamenlijke opschaling in niet GRIP situaties.
- *Kennis, bevoegdheden en grondrechten.* In 2020 startten we met het informeren van medewerkers over grote regelingen via de Blauw-op-straat app. Ook besteedden we in 2020 extra aandacht aan het gebruik van het evaluatieformat voor grootschalige regelingen. De invoering van een profcheck (digitale zelfstudie) over demonstratierecht is vertraagd. De toolbox en presentatie over demonstratierecht zijn wel gereed om uitgeleerd te worden. In 2020 was dit vanwege de coronamaatregelen fysiek niet mogelijk. In 2021 zal het uitleren digitaal plaatsvinden. Hiermee geven we uitvoering aan de aanbeveling van de Nationale Ombudsman om politieambtenaren beter te informeren over hun eigen bevoegdheden en (grond)rechten van burgers bij demonstraties.

Inzetbaarheid

De eenheid kampt met een meerjarige terugloop van de bezetting van primair de basisteams. Naar verwachting zullen pas na 2024 formatie en bezetting meer met elkaar in evenwicht komen. De belangrijkste oorzaak is het vervangingsvraagstuk waarvoor de eenheid staat. De afgelopen jaren zijn relatief veel ervaren politiemedewerkers uitgestroomd, terwijl hun vervangers nog worden opgeleid. Tegelijkertijd was er afgelopen jaren sprake van een groeiend werkaanbod en nieuwe, urgente maatschappelijke problemen waar de eenheid op moet

investeren. Afgelopen jaar had de eenheid ook te maken met medewerkers die besmet waren met het coronavirus of noodgedwongen in thuisquarantaine zaten. Deze factoren maakten het onvermijdelijk dat de eenheid maatregelen moest treffen om de inzet van de politie op haar kerntaken te kunnen garanderen.

Activiteiten in 2020

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2020 gericht op:

A. Kwantitatief en kwalitatief op sterkte komen en blijven.

- *Project Instroom aspiranten.* Er is geen gebrek aan geschikte kandidaten voor een baan bij de politie. De eenheid had in 2020 meer dan 800 aspiranten in opleiding. De coronamaatregelen hadden gevolgen voor het politieonderwijs. Hierdoor liepen sommige aspiranten vertraging op omdat bijvoorbeeld niet alle examens konden doorgaan. De eenheid heeft zich in 2020 voorbereid op de invoering van het nieuwe (en verkorte) Politieonderwijs 2021. In 2020 konden door de omschakeling naar dit nieuw onderwijssysteem niet alle geplande klassen starten. Deze aspiranten stromen in 2021 in.
- *Meer diverse werving.* De eenheid is er in 2020 in geslaagd om voldoende kandidaten met een diverse achtergrond te werven. In 2020 konden helaas niet alle kandidaten starten met de opleiding (zie ook hierboven). Hierdoor blijft de diversiteit in instroom voor de initiële opleiding in 2020 steken op 15 %. In de tussentijd gingen kandidaten alvast bij de eenheid aan de slag als trainee (20) of probeerden we intensief contact met hen te onderhouden ten einde ze alvast aan de politie te binden. Veel van deze kandidaten stromen naar verwachting in 2021 alsnog in. We verwachten de diversiteitsdoelstelling voor komend jaar te realiseren.
- *Bezetting op peil houden.* Om de bezetting van vooral de basisteams op peil te houden namen we in 2020 extra maatregelen. De eenheid zette al extra financiële middelen in voor bijv. extra

inhuur en afkoop van verlofuren. In 2020 stelden we voor teams met overbezetting een vacaturedrempel in en is het aantal functionarissen dat (deels) ingezet kan worden voor de kerntaken van de basispolitiezorg verbreed. Ook pasten we het plan- en roosterproces aan en versterkten we de strategische en tactische sturing op de capaciteitsinzet in de eenheid op sector- en eenheidsniveau (Capaciteitsmanagement). In 2020 zijn we begonnen met het verschuiven van capaciteit van de DROS, DRIO, DRR en staf ter ondersteuning van de basisteams. Tegelijkertijd begonnen we met een proces voor herijking van de bezettingseisen voor de operationele (kern)activiteiten met een veel impact op de capaciteit van de basisteams, te weten operationele leiding en coördinatie, afhandeling van meldingen en uitvoering van tactische opsporingsactiviteiten. Ook hebben we opnieuw met het gezag afgesproken om de inzet voor evenementen en voetbalwedstrijden te verminderen met 20 % t.o.v. 2019 en een evenementenstop te hanteren. Tevens stemde het gezag in met inzet van wijkagenten tot maximaal 20 % van de beschikbare operationele tijd voor het meldingenproces.

- *De bezetting van de wijkagenten is met 424 fte (formatief 408 fte) overigens op peil.* In de eenheid zijn 352 politievrijwilligers werkzaam, waarvan 141 met een executieve status.
- *Talentontwikkeling.* Het doel van dit programma is om de ontwikkeling van teams, leiderschap en talent te koppelen aan de toekomstige ontwikkeling van de eenheid. Naast het reguliere MD/PD beleid is er o.a. een talentprogramma met zogenaamde verschrommers. De eerste ronde hiervan is in het voorjaar van 2020 afgerond. De start van de tweede ronde hebben we noodgedwongen uit moeten stellen. Wel zijn in 2020 in vijf teams talentmentoren opgeleid.
- *Profchecks.* Elke politieambtenaar met geweldsmiddelen moet jaarlijks een parate kennistoets af te leggen over de toepassing van bevoegdheden (zgn.

Kwaliteitssysteem Vakbekwaamheid). In 2020 haalde 94,4 % van de daarvoor in aanmerking komende medewerkers de toets (norm is 90 %).

B. Vergroten vitaliteit en weerbaarheid

- *Aanpak verzuim.* In 2020 daalde het ziekteverzuim tot 5,9 % (ambitie was maximaal 6,7 %). Een verdiepende analyse gaf geen eenduidige oorzaak aan voor dit resultaat. Inmiddels voldoet 86 % van de verzuimdossiers aan de eisen van de Wet Poortwachter (ambitie is minimaal 80 %).
- *Fit & vitaal.* De coronamaatregelen bemoeilijkten de uitvoering van het programma FIT@NP. De Rotterdamse pilot 'Blauwe haven' met bijzondere zorg voor de re-integratie van collega's met PTSS ging wel door. Activiteiten van 'Blauwe haven' zijn o.a. het Phoenix Recoveryprogramma, sloeoproepen en buddy PTSS.
- *Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie.* Alle medewerkers die geweldsmiddelen dragen, zijn daarvoor getraind en gecertificeerd. Als gevolg van de coronamaatregelen zijn aanvullende trainingen (niet noodzakelijk voor certificering) veelal komen te vervallen. Dit is conform de afspraken met het ministerie.
- *Medewerkersmonitor.* In de tweede helft van 2020 is een nieuwe Medewerkersmonitor uitgevoerd (de laatste was in 2017). In december waren de resultaten op eenheidsniveau bekend. Begin 2021 zullen de resultaten ter beschikking gesteld worden aan de teamchefs en kunnen zij samen met de teamleden aan de slag met de uitkomsten. De regionale uitkomsten laten op alle onderzochte items een verbetering zien. Dit betekent dat de waardering van de medewerkers over gezond en veilig werken, inclusief omgangsvormen, over de volle breedte verbeterde.
- *Geweld tegen politieambtenaren.* In 2020 zijn 820 politiemedewerkers gewond geraakt tijdens de dienst. Dit is meer dan in 2019 (787) en 2018 (679). Deze medewerkers ontvangen ondersteuning van team Geweld tegen politieambtenaren (GTPA) en van contactpersonen in de districten. Deze

ondersteuning, inclusief de begeleiding bij zittingen en de terugkoppeling van Openbaar Ministerie, wordt als zeer waardevol ervaren.

C. Capaciteitsmanagement

Capaciteitsmanagement is nauw betrokken bij alle inspanningen om op sterkte te blijven, zoals het herijkingsproces van de bezettingseisen voor de operationele (kern)activiteiten. Inmiddels heeft team Capaciteitsmanagement ook uitbreiding gekregen. Intensivering van de samenwerking met de lijnchefs kon het team door het thuiswerken nog niet over de volle breedte op pakken.

Ontwikkelagenda's

De politie kent ontwikkelagenda's ten behoeve van een kwalitatieve doorontwikkeling van de opsporing en gebiedsgebonden politie.

Ontwikkelagenda Opsporen

De ontwikkelagenda Opsporen heeft als doel een fundamentele verhoging van de kwaliteit van de opsporing te realiseren door verbetering van het vakmanschap, organisatie en aanpassing van werkwijzen. Dit om voldoende antwoord te kunnen blijven geven op een snel en voortdurend veranderende maatschappelijke en technologische context en vraag naar opsporing (en vervolging). Hieronder volgt een korte terugkoppeling van activiteiten en resultaten in 2020.

- *Werven van specialisten.* In 2020 startte de werving via zij-instroom van specialisten in de opsporing ten behoeve van o.a. Open Source Intelligence (OSINT), digitale opsporing, telecomexpertise, big data en financiële opsporing. We hebben thema-houders en vakcoaches aangesteld om de kandidaten (al tijdens de selectie) te begeleiden. Het doel is in 2021 65 specialistische medewerkers op HBO en WO niveau in dienst te nemen, de zogenaamde executieve specialistische inzet (ESI).
- *Versterking interne samenwerking.* De inzet is om tactisch rechercheurs,

vakspecialisten en medewerkers van de intelligence zoveel mogelijk aan de voorkant gezamenlijk te laten besluiten welke interventie het meeste effect zal sorteren en wie hiertoe het best is toegerust. In 2020 hebben we op regionaal en districtelijk niveau de eerste stappen gezet voor verbetering van deze wijze van interne samenwerking. Tevens werken we aan een andere wijze van sturing, die meer is toegelust om snel, wendbaar, objectief en op basis van intelligence keuzes te maken die het verschil maken 'op straat'. In 2020 hebben we met deze werkwijze geëxperimenteerd en deze ontwikkelingen zetten we in 2021 door.

- *Continu leren en ontwikkelen.* In 2020 startte een aantal initiatieven om het continu leren en ontwikkelen vorm te geven. Zo is er een begin gemaakt met de Opsporingsacademie, die in 2021 zal starten. Om collega's beter toe te rusten investeerden we in trainingen op o.a. het gebied van systeemkennis van BVH en BOSZ, het werkproces Veel Voorkomende Criminaliteit (VVC) en Forensische Opsporing.
- *Agile werken (scrummen).* Agile is een werkwijze gericht op vroegtijdige afstemming met het OM en op het maken van keuzes voor de meest waardevolle interventies. Uit de evaluatie van de pilot bleek dat door deze werkwijze o.a. het aantal plankzaken bij de teams terugliep, de teams efficiënter werkten, deze werkwijze leidde tot meer werkplezier bij de medewerkers en burgers eerder duidelijkheid over hun zaak kregen. In 2020 gingen 10 van de 18 VVC-teams op deze werkwijze over. In 2021 en 2022 zullen de overige VVC-teams op deze manier van werken overstappen en de districtsrecherches.
- *Ketensamenwerking.* Ook in de ketensamenwerking hebben we stappen gezet in het optimaliseren van processen en het verbeteren van kwaliteit. Zo is bijvoorbeeld via het systeem Betere Opsporing door Sturing op Zaken (BOSZ) een koppeling gemaakt tussen de werksystemen van het Openbaar Ministerie en de politie. Een ander voorbeeld is de introductie van

het handelingskader "zaak met een plan", waarin politie en Openbaar Ministerie gezamenlijk afspraken maken over de aanpak van m.n. projectmatige zaken op de districten.

- *Programma Toekomstig bestendig Opsporen en Vervolgen (TOV).* In het kader van dit programma richt de eenheid zich op het verhogen van de meldingsbereidheid en het vergroten van de alertheid op havengerelateerde criminaliteit. Een onderdeel hiervan is het anoniem melden en verklaren. Ook zijn er verkennende gesprekken geweest met de Erasmus universiteit om te onderzoeken op welke wijze blinde vlekken in ons informatie over criminaliteit in de haven in beeld gebracht kunnen worden. Daarnaast hebben we contact met het Scheepvaart- en Transportcollege om hun leerlingen (en toekomstige haven-medewerkers) al tijdens de opleiding bewust te maken van criminaliteit in de haven en de gevaren daarvan. Dit leidde tot een interactief onderwijsprogramma, waarbij we het eerste contact met de leerlingen leggen in een 'pop up container'.

Ontwikkelagenda Gebiedsgebonden politie (GGP)

Binnen de ontwikkelagenda GGP besteden we aandacht:

- *Verbetering van de werking van de gebiedsgebonden politie.* In 2019 deden we onderzoek naar belemmerende patronen in de werking van de gebiedsgebonden politie in de eenheid. Dit onderzoek heeft zes aanbevelingen opgeleverd die vertaald zijn naar drie thema's: eigen initiatief, dagelijkse sturing en brede beschikbaarheid. In 2020 zijn er 3 bouwteams gestart, bestaande uit in totaal 45 medewerkers van de basisteams, het Operationeel Centrum en Regionaal Service Centrum, die in 2021 experimenten gaan uitvoeren en oplossingsrichtingen gaan aandragen.
- *Teamontwikkeling en ontwikkeling van leiderschap.* We stimuleren basisteams om van elkaar te leren, bijv. door bij elkaar te kijken ('Gluren bij de burens) of door peerreviews. Door

medewerkers binnen de GGP met elkaar te verbinden en structureel met elkaar over het vak te laten spreken ontstaat binnen de eenheid een leer-gemeenschap die de verdere ontwikkeling van voor de gebiedsgebonden politiezorg belangrijke thema's faciliteert. Hier biedt de portefeuille GGP ondersteuning bij aan en er zijn gelden beschikbaar voor teamontwikkeling. Door de coronamaatregelen konden we in 2020 niet het hele beschikbare budget benutten. Het resterende budget zetten we in 2021 in. Tevens organiseren we extra ondersteuning door toevoeging aan de basisteams van een extra functionaris voor bedrijfsvoeringstaken. Deze functionarissen gaan we in 2021 werven. De bedoeling is dat alle teams een scan uitvoeren om inzicht te krijgen in hun eigen ontwikkelproces en -behoefte om hiermee aan de slag gaan. In 2020 hebben de eerste sessies van teamchefs plaatsgevonden om de uitkomsten te bespreken.

- *Herijking van de bezettingseisen.* De portefeuillehouder voert regie over het proces van herijking van de bezettingseisen (zie ook Inzetbaarheid: op sterkte blijven). Doel is de bij de start van de Nationale politie geformuleerde inzeteisen voor werkprocessen binnen de basisteams, zoals operationele leiding en coördinatie en incidentafhandeling, te herijken. Samen met teamchefs, staf, capaciteitsmanagement en HRM ontwierp de portefeuillehouder hiervoor een werkproces. Het herijkingsproces is gestart; de uitkomsten verwachten we in 2021.



