



POLITIE

Jaarverslag
Eenheid Rotterdam

2021

« waakzaam en dienstbaar »

Jaarverslag Eenheid Rotterdam 2021

Inhoud

	Terugblik op 2021	3
	In memoriam Arno de Korte	4
	Jaarverslag 2021 eenheid Rotterdam	5
	2021: korte samenvatting.....	5
1	Regionaal Veiligheidsbeeld	8
2	Terugblik op 2021 per strategische thema	12
	2.1. Ontwikkelopgave 2021.....	12
	2.1.1. Politie voor iedereen	12
	2.1.2. Inzetbaarheid en Gebiedsgebonden Politie	12
	2.1.3. Opsporen	15
	2.2. Overige thema's.....	16
	2.2.1. Contraterrorisme (CTER)	16
	2.2.2. Ondernijning.....	17
	2.2.3. Cybercrime.....	18
	2.2.4. Burger centraal, slachtoffer voorop	19
	2.2.5. Beheersing openbare orde risico's	20

Terugblik op 2021

2021 was voor de eenheid Rotterdam een jaar met meerdere gezichten en een jaar waarin wij voor vele uitdagingen stonden. Een jaar waarin een collega van ons werd doodgereden en wij te maken kregen met extreem gewelddadige rellen. In november waren de collega's in de frontlinie zelfs gedwongen gericht op relschoppers te schieten. Een jaar waarin tijdens de zomer een offensief nodig was om de vele schietincidenten een halt toe te roepen. En tevens het tweede jaar in een pandemie.

Maar tegelijkertijd was het ook een jaar waarin wij de resultaten, die wij hadden afgesproken met het gezag, behaalden en de straatroven, overvallen en woninginbraken daalden tot een historisch laag niveau. Onze aanpak van ondermijning wordt steeds effectiever, wat we terugzien in bijvoorbeeld de inbeslagname van grote partijen cocaïne. De opsporing maakte het verschil met onderzoeken naar witwassen en wapenhandel, waardoor wij niet alleen meer verdachten aanhielden, maar ook beslag legden op geld en goederen en barrières opwierpen om criminaliteit te voorkomen. Wij zien in de praktijk hoe de aanpak en nauwe samenwerking met partners steeds meer vruchten afwerpt.

Dagelijks staan collega's klaar om het in de steden, dorpen en wijken veilig te houden, criminaliteit aan te pakken en het veiligheidsgevoel van onze inwoners te vergroten. Maar misschien zijn het wel de momenten die niet zichtbaar worden in de cijfers die voor veel burgers juist het verschil maken. Als wij een luisterend oor bieden, een hand op de schouder leggen of een goed gesprek met de jeugd hebben. Ook assisteren wij dagelijks bij reanimaties en andere vormen van hulpverlening.

De eenheid kreeg het flink te verduren het afgelopen jaar. Op meerdere momenten kregen collega's in de eenheid te maken met tegen hen gericht geweld. Zoals tijdens de rellen op de

Beijerlandse laan en op de Coolsingel. Twee collega's werden in Dordrecht beschoten en één raakte er zwaar gewond. En er was intens verdriet bij het overlijden van Arno de Korte. Zijn overlijden veroorzaakte een schokgolf binnen de hele politie, die altijd zal blijven resoneren. Zijn afscheid stond echter niet alleen in het teken van verlies en rouw, maar er was ook troost. Tijdens de plechtigheid toonden wij die sterke onderlinge verbondenheid en kracht die de politie en politiemensen zo uniek maakt.

2021 was het jaar waarin wij nieuwe stappen hebben gezet in de ontwikkeling van een toekomstbestendige politie. Er kwam een einde aan het disciplinaire traject naar aanleiding van de berichten in de Whatsappgroep Jan Smit. De verontwaardiging binnen de organisatie en in de samenleving gaf een extra impuls aan het streven naar meer diversiteit en inclusie in de eenheid. Een programmadirecteur en een team zijn vrijgemaakt en gaan de komende jaren, samen met de leidinggevenden, verder werken aan deze topprioriteit voor de eenheid. Ook stelde het Regionaal Veiligheids-overleg een externe commissie in die ons zal adviseren en ondersteunen op dit thema.

De traditionele criminaliteit neemt steeds verder af, terwijl nieuw criminaliteitsvormen, zoals gedigitaliseerde criminaliteit en ondermijning, meer aandacht vragen. Onze aanpak op cybercriminaliteit beweegt mee. Dat is nodig om de komende jaren de samenleving ook op dit vlak te blijven beschermen. We zetten daarnaast in op een nieuw programma dat ten doel heeft om de eenheid over de volle breedte te helpen ontwikkelen naar een digitale transformatie. Dit programma loopt parallel aan een gezamenlijke aanpak met gemeenten, Openbaar Ministerie en Veiligheidsalliantie Rotterdam op het terrein van gedigitaliseerde criminaliteit.

Tenslotte ben ik ontzettend blij dat ik het afgelopen jaar zoveel nieuw talent heb mogen verwelkomen en opleiden. Capaciteit is nog steeds een grote zorg. Er wordt op vele vlakken een groot beroep op ons gedaan. Overal in de organisatie, maar vooral in de basisteams, voelen de collega's deze druk. Met de grote aantallen aspiranten die momenteel de opleiding tot agent volgen, verwacht ik dat we in 2024 weer behoorlijk op sterkte komen. Tot die tijd zullen er maatregelen nodig blijven om de onderbezetting op te vangen. Om als politie voor een ieder klaar te staan en te zorgen dat het in onze eenheid morgen nog veiliger is dan vandaag.

Fred Westerbeke,
Politiechef eenheid Rotterdam

In memoriam

Arno de Korte

26 april 1974 – 7 juli 2021



Jaarverslag 2021 eenheid Rotterdam

Het Regionaal Veiligheidsoverleg (RVO) heeft voor de periode 2019 – 2022 het strategisch Veiligheidsplan van de eenheid Rotterdam vastgesteld. Dit plan bevat de strategische reactie van de eenheid op de ontwikkelingen in de samenleving die naar verwachting de meeste impact hebben op de openbare orde en criminaliteit in de regio. Elk jaar stelt de eenheid een eenheidsjaarplan op als jaarschijf van het strategisch Veiligheidsplan 2019 – 2022 en een jaarverslag. In het voorliggende jaarverslag legt de eenheid verantwoording af voor de realisatie van de voorgenomen activiteiten, zoals deze in de jaarschijf 2021 stonden beschreven, en voor de realisatie van de doelstellingen die voor 2021 met het Regionaal Veiligheidsoverleg waren afgesproken en in het verlengde daarvan de doelstellingen uit de Veiligheidsagenda. Het Regionaal Veiligheidsoverleg stelt het jaarverslag conform artikel 39 lid 1 Politiewet 2012 vast.

2021: korte samenvatting

De eenheid heeft de operationele doelstellingen voor 2021 gerealiseerd. Zo waren de ophelderingspercentages voor High Impact Delicten en de afspraken over aan te leveren aantallen verdachten, aantal staande houdingen en de performance voor de afhandeling van meldingen boven of conform de afgesproken norm. De eenheid heeft deze prestatie neergezet tegen een achtergrond van onderbezetting in de basisteams en extra uitval door collega's die bijvoorbeeld in quarantaine zaten. Daarnaast heeft de eenheid gedurende het grootste deel van het jaar extra paraatheid moeten organiseren, waarvan de inzet op momenten ten koste ging van de lopende dienst in de basisteams. Dit leidde tot een lichte teruggang in plaats van verdere verbetering van de performance van de spoedmeldingen (prio 1) ten opzichte van 2020. De performance lag wel boven de met het Regionaal Veiligheidsoverleg afgesproken norm.

In 2021 zagen wij hoe een toenemende afstand tussen bevolkingsgroepen, maatschappelijk ongenoegen en sluimerende sociale spanningen bij gelegenheid heel hevig en plotseling tot ontbranding kwamen. We zagen een enorme toename in het land van het aantal demonstraties en spoedoproepen voor inzet van kwaliteitsgroepen, waaronder de Mobiele Eenheid. Ook zetten we inmiddels structureel en meer capaciteit in voor Bewaken & Beveiligen, inclusief de beveiligde rechtbank in Rotterdam. Alhoewel de operationele prestaties op peil zijn, begint de operationele druk op de collega's inmiddels wel zichtbaar te worden. Zo loopt het ziekteverzuim langzaam op, alsmede de verzuimfrequentie, en konden wij een aantal beheersmatige doelstellingen, zoals terugdringen van het aantal overtredingen van de Arbeidstijdenwet en in het kader van sociaal plannen, niet realiseren.

Het totaal aantal geregistreerde misdrijven is in 2021 verder gedaald. De High Impact Crime delicten daalden zelfs tot een historisch laag niveau. Ook de geweldsdelicten zijn gedaald. De stijging van de digitale criminaliteit, die voorgaande jaren explosief te noemen was, vlakkt nu af. Voor 2022 is de verwachting dat de klassieke criminaliteit weer iets zal toenemen, maar onder het niveau blijft van voor 2020. Het is echter nog te vroeg om definitief te kunnen zeggen of er sprake is van een verschuiving van de klassieke criminaliteit naar zgn. hidden crime of dat de klassieke criminaliteit terugveert naar oude niveaus en de nieuwe criminaliteitsvormen hier bovenop komen.

De dreiging die uitgaat van de internationale drugscriminaliteit op de samenleving, met als uitwassen ondermijning en excessief geweld, toont ook in 2021 aan dat een intensieve, volhardende integrale aanpak van ondermijning noodzakelijk blijft. Zo namen wij weer meer

drugs in beslag dan voorgaande jaren en troffen wij meer uithalers aan. Ook zagen we in de zomerperiode een golf van excessief geweld in Rotterdam Zuid, veelal gerelateerd aan drugscriminaliteit. Maar ook elders in de eenheid deden zich ernstige incidenten voor gerelateerd aan conflicten in het drugsmilieu. Een ander punt van zorg blijft het bezit van messen onder jongeren en het aantal steekincidenten, alhoewel het aantal incidenten niet meer toe, maar afneemt.

1

Regionaal Veiligheidsbeeld

Regionaal Veiligheidsbeeld

Een kleine impressie in cijfers van wat er allemaal in 2021 in de eenheid Rotterdam gebeurde:

- We registreerden 89.638 misdrijven.
- Het aantal prio 1 meldingen bleef vrijwel gelijk, zo'n 35.000 per jaar, maar het aantal prio 2 meldingen daalde van 113.000 in 2020 naar 105.000 in 2021. Vooral het aantal meldingen van jeugdoverlast nam af (-12%).
- We schreven 84.000 bekeuringen uit, waarbij een persoon is staande gehouden, en hielden 30.000 verdachten aan (7% meer dan in 2020). Met de radar bekeurden we 92.000 voertuigen.
- Het Politie Servicecentrum voerde 480.000 telefoongesprekken, ontving 50.000 mailberichten, nam 1600 telefonische aangiften op, 1200 via een 3D voorziening en ruim 38.000 aangiften via internet. Dit is bijna de helft van het totaal aantal opgenomen aangiften binnen de eenheid.
- Wij namen samen met onze partners een recordhoeveelheid van 70.571 kilo cocaïne in beslag in de Rotterdamse haven. De grootste partij, die wij in beslagnamen, was 4.180 kilo met een straatwaarde van ruim driehonderd miljoen euro. We hebben 198 uithalers aangehouden, waarvan de jongste 13 jaar oud was.
- Wij telden 118 incidenten met excessief geweld (voornamelijk schietincidenten). Hierbij kwamen 6 personen om het leven. Het merendeel van de incidenten vond plaats in de gemeente Rotterdam en dan met name op Rotterdam-Zuid (44 incidenten). Bij 40% van de incidenten was een verdachte betrokken van 22 jaar of jonger. Wij namen 854 vuurwapens in beslag.
- Er waren 312 steekincidenten met (zwaar) gewonde of dodelijke slachtoffers. Dit is minder dan in 2020 en met name 2019. Bij 100 steekincidenten was een verdachte jonger dan 22 jaar oud betrokken. Bij 1.482 incidenten

Veiligheidsbeeld Eenheid Rotterdam

	2019	2020	2021	% 2021 realisatie t.o.v. doel	2021 (doel)
Misdrijven / High impact crime					
Totaal aantal misdrijven	96.149	97.352	89.638	-8%	≤ 2020
Aantal woninginbraken	4.038	3.213	2.126	-34%	≤ 2020
Aantal straatroven	725	593	379	-36%	≤ 2020
Aantal overvallen	222	157	117	-25%	≤ 2020
Ondermijning					
CSV's (aantal projectmatige onderzoeken)	101	98	95	100%	95
Mensenhandel					
Aantal verdachten OM mensenhandel	18	29	46	159%	26
Horizontale fraude					
Aantal verdachten OM horizontale fraude	482	374	665	177 %	290
Cybercrime					
Aantal misdrijven cybercrime	303	790	896	13%	-
Aantal verdachten OM cybercrime	49	41	44	110%	40
Burger centraal en slachtoffer voorop					
Reactietijd spoed: % < 15 min ter plaatse	82,3%	83,3%	82,6%		82%
Reactietijd prio 2: % < 30 min ter plaatse	79,6%	80,4%	81,1%		77%

werd melding gemaakt van een mes. Hiervoor hebben wij 1.342 verdachten aangehouden.

- Team Surveillancehonden is ingezet bij 9.861 meldingen. Bij 62% van deze meldingen werd melding gemaakt van (grove) geweldpleging door één of meerdere verdachten. Surveillancehonden hebben in 2021 21 personen gebeten tegen 61 in 2022. De dienst-hond is 244 keer ingezet om personen of voorwerpen te zoeken.
- In het kader van de landelijke pilot maakten wij in de eenheid Rotterdam 70 keer gebruik van het stroomstootwapen of dreigden met het gebruik hiervan. In 2022 worden alle first responders in de eenheid met het stroomstootwapen uitgerust.
- Het aantal incidenten van geweld tegen politieambtenaren steeg met 6% tot 1.718.
- We namen voor € 23.120.607,- aan crimineel vermogen in beslag en bijna 27.500 goederen voor onderzoek.

De eenheid heeft in 2021 de kwantitatieve doelstellingen die zijn afgesproken met het Regionaal Veiligheidsoverleg gerealiseerd.

Criminaliteitsbeeld

Het totaal aantal geregistreerde misdrijven is in 2021 met 8% gedaald t.o.v. 2020. Deze daling wordt met name veroorzaakt door een daling van de klas-sieke aangiftecriminaliteit, zoals diefstal van en uit motorvoertuigen, fietsen-diefstallen, verkeersmisdrijven en winkeldiefstallen.

De High Impact Crime (HIC) daalde afgelopen jaar wederom fors. Het aantal overvallen daalde met 25%. Het aantal woninginbraken en straatroven daalde zelfs met respectievelijk met 34% en 36%. Ook het aantal geweldsdelicten daalde over het hele jaar met 6%. Wel was gedurende het jaar sprake van een toename in het aantal geweldsdelicten in de maanden juni tot en met september in met name de districten Rotterdam Zuid

en district Rijnmond Oost.

In 2021 nam het aantal misdrijven van cybercrime met 13% toe. Deze toename is minder dan voorgaande jaren. De gedigitaliseerde criminaliteit daalde licht ten opzichte van voorgaande jaren. Inmiddels is dit met 12.946 misdrijven wel een delict waarvoor de meeste aangifte binnenkomen.

De ophelderingspercentages voor HIC-delicten zijn beter dan de streef-waarden: 11% (norm is 10%) voor woninginbraken, 38% voor straatroof (norm is 30%) en 62% voor overvallen (norm is 50%).

Ondermijning

In 2021 voerden we 95 projectmatige (grootschalige) onderzoeken uit naar georganiseerde en ondermijnende criminaliteit. Hiermee hebben we de afspraak gerealiseerd.

Mensenhandel

De doelstelling voor de aanpak van mensenhandel en -smokkel (26 verdachten-dossiers) is conform afspraak met het Parket Rotterdam gerealiseerd.

Horizontale fraude

Het Openbare Ministerie (OM) heeft in 2021 meer dossiers van verdachten van horizontale fraude ontvangen (665) dan de doelstelling (290) en meer dan in 2020 (374). We zien het aantal verdach-tendossiers ook toenemen.

Cybercrime

We realiseerden de doelstelling (40 ver-dachtendossiers) door 44 verdachten-dossiers aan te leveren.

Burger centraal en slachtoffer voorop

De reactietijd voor prio 1 meldingen (Spoed) lag in 2021 met een realisatie van 82,6% (binnen 15 minuten ter plaatse) boven de met het Regionaal Veiligheids-overleg afgesproken norm van 82%. De performance is ten opzichte van 2020

niet verder verbeterd. De gemiddelde reactietijd voor prio 2 meldingen (Nu) is wel verbeterd. De performance was 81,1% (binnen 30 minuten ter plaatse) en lag daarmee boven de norm van 77%.

In de realisatie van de aanrijdtijden zijn er binnen de eenheid wel verschillen per gemeente c.q. gebied.

DNA-V

De landelijke norm voor afname van celmateriaal (70% van de dossiers binnen 3 maanden) is komen te vervallen.

2

**Terugblik op 2021
per strategische
thema**

Terugblik op 2021 per strategische thema

De strategische ontwikkelthema's uit het meerjarenbeleidsplan 2019 - 2022 zijn 1. Politie voor Iedereen 2. Contraterrorisme 3. Ondernijning 4. Cybercrime 5. Burger Centraal, Slachtoffer Voorop 6. Beheersing openbare orde risico's en 7. Inzetbaarheid. In 2020 is de keuze gemaakt om met het oog op actuele (maatschappelijke) ontwikkelingen en de beschikbare capaciteit drie van deze veiligheidsthema's centraal te stellen; Politie voor Iedereen, Inzetbaarheid van de GGP en Opsporen. Deze thema's vormden voor 2021 de centrale ontwikkelopgave van de eenheid. Hieronder staat per thema beschreven wat er in 2021 is gedaan.

2.1. Ontwikkelopgave 2021

2.1.1. Politie voor Iedereen

Mensen helpen, de kwetsbaren in de samenleving beschermen en de wet handhaven waar nodig: dat is wat politiemensen doen en dat is wat ons drijft. Daarbij is iedereen voor ons gelijk. Wij zijn ook een organisatie waar mensen werken met uiteenlopende talenten en achtergronden. Samen vormen wij de politie en zetten ons in voor een veilige samenleving. Dat is de boodschap van het programma Politie voor Iedereen.

Activiteiten in 2021

In 2020 benoemde het eenheidsmanagementteam Politie voor Iedereen als bovenliggend thema voor de eenheid Rotterdam voor de komende jaren. In 2021 is er een programmamanager benoemd en een nieuw programmateam geformeerd om verder vorm en inhoud te geven aan het programma Politie voor Iedereen. Het programmateam is evenwel geen eigenaar van het programma, dat zijn de leidinggevend en teams in de eenheid. In 2021 stelde het Regionaal Veiligheidsoverleg een externe commissie in die de politiechef adviseert over en ondersteunt bij de aanpak om een Politie voor Iedereen te zijn.

Binnen het programma werken wij aan de volgende schijven:

1. Veilige en inclusieve teams

Veilige en inclusieve teams richt zich op het bieden van een sociaal veilige en inclusieve werkplek, waar iedereen zich-

zelf kan zijn, zich gewaardeerd weet, wij positief gedrag bekrachtigen en negatief gedrag begrenzen. In 2020 vond de Medewerkersmonitor plaats. Ieder team heeft op basis van de uitkomsten van deze monitor actiepunten geformuleerd en is hiermee aan de slag. Binnen de teams zijn er interne klankbordgroepen actief. Ook organiseerden teams zgn. 'buitenspiegels' om in gesprek te gaan met bewoners uit de wijk over de kwaliteit van het politiewerk. Een aantal teams volgde de tweedaagse training Verbindende communicatie om binnen de teams meer oog te krijgen voor elkaars behoeften en om gedrag onderling beter bespreekbaar te maken.

De leden van het strategisch management hebben elk een klas aspiranten 'geadopteerd', waarmee zij periodiek in gesprek gaan. In iedere ontmoeting komt het thema Politie voor Iedereen aan de orde.

2. Discriminatie

In 2021 volgde 75% van de collega's van Intake & Service de training "betekenisvolle interventies bij discriminatiezaken", gegeven door RADAR. In 2022 gaan we hiermee door, o.a. met een op maat gemaakte training voor andere teams.

3. Professioneel controleren

In 2021 gingen in elk basisteam en binnen de diensten ambassadeurs aan de slag met het onderwerp professioneel controleren. De ambassadeurs hebben samen met de teamleiding de taak om in het dagelijkse werk de kwaliteit van de controles te bewaken en te bespreken. In district Rotterdam Stad zijn in 2021 ook

de eerste trainers opgeleid om met behulp van Virtual Reality brillen hun collega's bewust te maken van hun keuzeproces om iemand wel of niet te controleren. Voor de andere basisteams gaan wij in de eerste helft van 2022 nog eens 24 trainers opleiden.

4. Netwerk divers vakmanschap en bondgenoten

Het Netwerk Divers Vakmanschap breidde zich in 2021 weer verder uit en er is een landelijk netwerk gekomen. Door de coronamaatregelen kon er geen bondgenotenoverleg plaatvinden binnen de teams.

Een andere schijf uit het programma betreft diverse werving. De resultaten op dit vlak komen hieronder aan bod bij Inzetbaarheid en Gebiedsgebonden Politie.

2.1.2. Inzetbaarheid en Gebiedsgebonden Politie

De eenheid kampt met een meerjarige terugloop van de bezetting van primair de basisteams. Naar verwachting zullen pas na 2024 formatie en bezetting meer met elkaar in evenwicht komen. De belangrijkste oorzaak is het vervangingsvraagstuk waarvoor de eenheid staat. De afgelopen jaren zijn relatief veel ervaren collega's uitgestroomd, terwijl hun vervangers nog worden opgeleid. Tegelijkertijd is er sprake van een groeiend werkaanbod en nieuwe, urgente maatschappelijke problemen waar de eenheid op moet investeren. Ook in 2021 had de

eenheid te maken met medewerkers die besmet waren met het coronavirus of noodgedwongen in thuisquarantaine zaten. Deze factoren maakten het onvermijdelijk dat de eenheid maatregelen moest treffen om de inzet van de politie op haar kerntaken te kunnen garanderen.

Activiteiten in 2021

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2021 gericht op:

1. Maximale instroom van aspiranten / zij-instromers en behoud van medewerkers

- *Werving en begeleiding van aspiranten.* Het afgelopen jaar hebben wij in de eenheid wederom grote aantallen aspiranten opgeleid. Volgens de prognose bereikte de eenheid in februari 2021 het dieptepunt in de onderbezetting van de basisteams. Met de instroom van grote aantallen afgestudeerde collega's in de basisteams zal naar verwachting in 2022 en 2023 de bezetting geleidelijk aan toenemen. In april is er een nieuwe, verkorte politieopleiding (PO21) gestart. Hiervoor hebben wij in het najaar van 2021 40 nieuwe praktijkbegeleiders opgeleid.
- *Zij-instroom.* In 2021 startten diverse klassen met zogenaamde zij-instromers in het kader van de doorontwikkeling van de opsporing en intelligentie.

ce. Deze klassen zijn gevuld met vooral externe sollicitanten, die opgeleid worden voor de inzet op specifieke specialismen, zoals datascience en -analyse, digitaal onderzoek en analyse van open bronnen. Het gaat hier om de zogenaamde executieve medewerkers voor specifieke inzet (ESI's).

- *Diverse werving.* De doelstelling van 23% diverse instroom in 2021 hebben wij gerealiseerd. Eén van de activiteiten in 2021 om geschikte sollicitanten met een diverse achtergrond te werven was inzet van de wervingsbus. Bemenst door collega's werkzaam in de wijk gingen wij de straat op om kandidaten voor een baan bij de politie te interesseren. Ook voerden wij via social media campagne en brachten met behulp van bekende influencers een game onder de aandacht van jongeren. In deze game, genaamd 'Politie / Badge Academy', maak je kennis met het werk van een agent, de 'skills' die je voor het werk nodig hebt en hoe je die 'skills' verkrijgt. De game weerspiegelt als het ware de politieopleiding. Ook zochten wij samenwerking met jongerenwerkers en zetten gezamenlijk een wervingscampagne op.
- *Behoud van medewerkers.* Samen met de Ondernemingsraad hebben wij de

afgelopen 2 jaar een aantal maatregelen uitgewerkt ter behoud van zittende collega's. Zo zijn wij bijvoorbeeld in 2021 met de gemeente Rotterdam gesprekken gestart om afspraken te maken over parkeervoorzieningen voor collega's op vijf locaties in de stad waar sprake is van betaald parkeren. In het eerste kwartaal van 2022 willen wij de besluitvorming over dit voorstel afronden en deze voorziening aanbieden aan collega's die onregelmatige diensten werken. Andere voorbeelden zijn dat wij gratis fruit op de werkplek aanbieden en aspiranten in de gemeente Rotterdam voorrang kunnen krijgen bij huurwoningen. In 2021 hebben de eerste collega's op deze wijze een woning toegewezen gekregen.

2. Duurzame inzetbaarheid

Wij investeren in vitaliteit en weerbaarheid van onze collega's. Dit doen wij door:

- *Aanpak van verzuim.* Na een daling in 2020 liep het ziekteverzuim (jaargemiddelde) na het eerste kwartaal in 2021 weer op tot 6.1%. Een mogelijke oorzaak is de onderbezetting in combinatie met de onverminderd hoge operationele druk en hevige incidenten waarmee de eenheid het afgelopen jaar geconfronteerd is. Tegelijkertijd

Kengetallen en doelstellingen

Kengetallen en prognose voor 2021	Prognose	Realisatie
Bezetting totaal (fte)	6.178	6.200
Bezetting Operationele Sterkte: aspiranten	802	747
Bezetting Niet Operationele Sterkte	251	265
Bezetting Operationele Sterkte (excl. aspiranten)	5.125	5188
Doelstellingen		
Diverse instroom (streefwaarde)	23 %	24 %
Bezetting wijkagenten	Minimaal 97 %	103%
Verzuim (12 maands gem)	< 6,1%	6,1%
Verzuimdossier poortwachterproof	80%	87%
Participatie-afspraken	PM	PM

staat de aanpak om verzuim terug te dringen (het zgn. eigen regiemodel) door diezelfde onderbezetting en externe werkbelasting onder druk. Het langdurig verzuim (langer dan twee jaar) dringen wij wel langzaam terug en staat nu op gemiddeld 0.7%. In 2021 zijn 49 langdurige verzuim-dossiers afgerond door herplaatsing binnen of buiten de politie of door beëindiging van de aanstelling.

- *Fit & gezond je loopbaan rond.* Mede door de beperkingen in verband met corona zijn de meeste fysieke activiteiten van dit programma omgezet in digitale meetings (o.a. online yoga en pilates). Wel konden wij in klein verband activiteiten in de buitenlucht organiseren. Twee districten zijn gestart met activiteiten om de fysieke en mentale weerbaarheid te vergroten. Een soortgelijke programma is er ook voor aspiranten. In 2021 hebben wij de eerste concrete stappen gezet naar een rookvrije eenheid. Op vijf plekken in de eenheid namen wij zgn. vitaal ruimtes in gebruik en in 2022 volgen er nog meer. Op dit thema werken wij samen met de eenheid Den Haag.
- *PTSS/Re-integratie.* Ondanks de coronamaatregelen gingen de re-integratieactiviteiten voor collega's met PTSS binnen de Blauwe Haven door. Naast de reguliere nazorg door team Veilig en Gezond Werken (VGW) verleende de Blauwe Haven nazorg aan de collega's die betrokken waren bij de avondklokrellen in januari en de ongeregelde heden op de Coolsingel van 19 november jl. Team VGW heeft de nazorg op zich genomen na het overlijden van Arno de Korte. In oktober is met de doop van een politiesloep het "roeien naar herstel" formeel bij de politie ingebed. Dit Rotterdamse initiatief krijgt daarmee landelijk navolging en in 2022 zal iedere politie-eenheid beschikken over een eigen sloep.
- *Geweld tegen politie ambtenaren.* In 2021 maakten 1718 politiemedewerkers (bijna 5 gemiddeld per dag) melding van tegen hen gericht geweld, een toename ten opzichte van 2020. Deze collega's ontvangen ondersteuning

van team Geweld tegen politieambtenaren en van contactpersonen in de districten.

In 2020 vond het vierjaarlijkse onderzoek plaats naar de arbeidsomstandigheden en werkbeleving in de eenheid, de zogenaamde Medewerkersmonitor. Uit het onderzoek bleek dat de waardering van de collega's voor alle aspecten van veilig en gezond werken sinds de vorige meting in 2017 op eenheidsniveau verbeterd was en leverde dit onderzoek waardevolle informatie op over arbeidsomstandigheden en werkbeleving. Elk team ging in 2021 met de eigen resultaten aan de slag. In het vierde kwartaal van 2021 zijn de basisteams gestart met een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

3. Doorontwikkeling capaciteitsmanagement

In het kader van de (door)ontwikkeling van capaciteitsmanagement (CM) hebben alle districten een CM-overleg, zogenaamde tafel, ingericht en de leidraad agendavoering voor die tafels in gebruik genomen. Hiermee kunnen zij onderwerpen uit de P&C-cyclus en de plankalender tijdig(er) voorbereiden en bespreken.

De landelijk ontwikkelde inzetkaders voor CM hebben wij binnen de eenheid geïmplementeerd. In 2022 zetten wij een belangrijke vervolgstap naar het kwantificeren en daarna herijken van de kernactiviteiten (zgn. 'Werk in beeld'). Ook is er inmiddels beter zicht op de inzetbaarheid door de stappen in het proces 'Mens in beeld'.

In 2021 onderzocht een auditteam hoe wij binnen de eenheid omgaan met de krapte in capaciteit. De aanbevelingen uit dit onderzoek zullen in 2022 worden opgevolgd, onder andere door meer eenduidige toepassing van sturingsmomenten. In verband met de huidige onderbezetting ondersteunden de diensten ook in 2021 met zgn. "solidariteitsdiensten" de basisteams. De eenheidsbrede CM-tafel bepaalt welke basisteams deze capacitaire ondersteuning ontvangen. In het kader van de onderbezetting hadden we voor 2021 de volgende afspraken gemaakt in het Regionaal Veiligheids-

overleg om de operationele druk op de eenheid te verminderen:

- Vermindering van politie-inzet bij evenementen en voetbalwedstrijden (B en C) met 20% in 2021 t.o.v. 2019.
- Evenementenstop in het voorjaar/zomer 2021.
- Wijkagenten maximaal 20% van de tijd inzetbaar voor incidentafhandeling.

In 2021 heeft het Regionaal Veiligheids-overleg deze afspraken voor 2022 weer verlengd.

Ontwikkelagenda Gebiedsgebonden politie (GGP)

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2021 gericht op:

1. Verbetering van de werking van de gebiedsgebonden politie

In 2021 hebben de collega's uit de basisteams drie ontwikkelthema's geselecteerd: eigen initiatief, operationele sturing en brede beschikbaarheid. Vervolgens zijn er verschillende experimenten opgezet. Basisteam Drechtsteden Buiten ging bijvoorbeeld aan de slag met geografisch sturen vanuit de meldkamer. In district Rijnmond Oost hebben de basisteams Maas en Rotte en IJsselland samen met de meldkamer een experiment opgezet met districtelijke uitgifte van meldingen, de sectortafel genoemd. Basisteam Rotterdam Centrum deed ervaring op met een meer samenhangende manier van operationeel leidinggeven, waarbij individuele collega's meer eigenaarschap krijgen voor problemen in de wijk. Basisteam Hoeksche Waard deed mee aan een actie-onderzoek over het loslaten van de "noodhulporganisatie" om meer aandacht te kunnen besteden aan probleemgericht werken. In het eerste kwartaal van 2022 zullen we bezien welke experimenten eenheidsbreed navolging verdienen.

2. Leren - digitalisering

We stimuleerden basisteams om van en met elkaar te leren, bijv. door bij elkaar te kijken en collega's met elkaar in verbinding te brengen. Aanvullend hebben we collega's bij elkaar gebracht

om het digitale vakmanschap te ontwikkelen. Dit is geregistreerd en aangejaagd vanuit het project Digi-kamers. Een digi-kamer is een plek waar basisteams bewust en bekwaam kunnen worden in het digitale politiewerk, waaronder digitaal surveilleren en andere digitale werkwijzen om de openbare orde en veiligheid te waarborgen. In 2021 kregen de districten Rijnmond Oost, Rotterdam Zuid en Zuid-Holland Zuid de beschikking over een digikamer. In 2022 gaan wij het aantal digikamers en het bijhorende leertraject verder uitbreiden.

3. Teamontwikkeling

Wij investeren doorlopend in teamontwikkeling door teamcoaching toe te passen, leertafels te organiseren en veranderprocessen te ontwerpen en te begeleiden. Voorbeelden hiervan zijn het verbeteren van het samenspel tussen de wijkagenten en de operationeel experts wijkagent en het verbeteren van de samenwerking tussen de basisteams en de districtsrecherches.

4. Inzet van versterkingsgelden

In 2021 ontvingen wij zgn. versterkingsgelden voor de ontwikkeling van de gebiedsgebonden politie. Door de coronamaatregelen kon niet het hele beschikbare budget benut worden. Desalniettemin hebben wij ook in 2021 weer waardevolle initiatieven vanuit de basisteams kunnen ondersteunen met deze gelden. Een voorbeeld hiervan is een innovatietraject waarbij er een wijkvoertuig met sensingapparatuur is uitgerust. Dit voertuig nemen wij volgend jaar in gebruik. Teams gebruikten de versterkingsgelden ook om te werken aan hun eigen groepsproces of voor een traject om nieuwe collega's te introduceren in het werkgebied. Een team schafte twee bakfietsen aan om zo meer in nabijheid van hun bewoners te kunnen werken.

5. Versterking bedrijfsvoering basisteams

In 2021 ging in elk basisteam een gespecialiseerd medewerker voor de bedrijfsvoering aan de slag. De eerste ervaringen met de inzet van deze nieuwe collega's

zijn positief. Zij zorgen in de basisteams voor extra regelkracht, ondersteuning en verlichting van administratieve lasten. In 2022 zullen wij dit initiatief evalueren.

6. Wendbaar en nabij

Om meer in de nabijheid van burgers te kunnen werken, voorzagen wij in 2021 negen basisteams en team Infra van mobiele werkplekken. Wij verstrekten hiervoor 1400 gepersonaliseerde laptops. De eerste ervaring hiermee zijn dat collega's het werk vaker uitvoeren buiten het bureau en dichterbij de burger. Bijvoorbeeld door steeds vaker aangifte op locatie op te nemen. In 2022 krijgen de andere basisteams ook de beschikking over deze faciliteiten en sluiten wij dit project af met een evaluevaluatie.

7. Eigentijds verbinding maken

De pandemie dwingt ons om nieuwe manieren te zoeken om in verbinding te blijven en verbinding te maken met burgers in het algemeen en jongeren in het bijzonder. In 2021 deden wij een pilot met "gamen met de politie" gericht op de jeugd. De animo onder de jongeren was groot en wij kwamen in verbinding met jongeren die eerder voor ons buiten beeld bleven.

Na de avondklokrellen in januari 2021 dachten tijdens een zgn. kennismobilisatie 150 burgers met ons mee over een alternatieve aanpak van maatschappelijke onrust.

8. Herijking van de bezettingseisen

In 2021 hebben wij de bezetting op de kernactiviteiten operationele sturing en coördinatie herijkt. Dit proces resulteerde in een referentiekader "sturing en coördinatie binnen de basisteams" en een actualisatie van de bezetting van de rollen ten behoeve van deze taken. In vervolg hierop zijn wij twee pilots gestart om de werking en bezetting van deze rollen verder te ontwikkelen. In 2022 zullen wij de pilots evalueren en indien nodig eenheidsbreed bijsturen.

2.1.3. Opsporen

Met de ontwikkelagenda Opsporen willen wij een fundamentele verhoging van de kwaliteit van de opsporing realiseren door verbetering van het vakmanschap en aanpassing van werkwijzen. Dit met als doel voldoende antwoord te geven op een snel en voortdurend veranderende maatschappelijke context, technologie en vraag naar opsporing (en vervolging). In de ontwikkelagenda zijn hiervoor meerdere thema's en doelstellingen opgenomen.

Hieronder is een korte terugkoppeling opgenomen van de activiteiten in 2021.

1. Ontwikkeling van de Houtskoolschets.

De Houtskoolschets gaat in de kern om het zoeken naar de beste manieren om met gerichte interventies, zo snel mogelijk, het meeste maatschappelijke effect te realiseren. Deze beweging vraagt om een nieuw bewustzijn ten aanzien van resultaten en de wijze waarop wij dit resultaat, in samenspel met onze partners, verantwoord. Deze beweging zijn wij in 2020 gestart en kent een doorlooptijd van meerdere jaren.

Activiteiten in 2021 in de eenheid waren o.a.:

- Zoals hierboven al aangegeven, hebben wij in 2021 de eerste executieve medewerkers voor specifieke inzet (ESI's) geworven. Voor de eerste opvang en begeleiding van deze nieuwe collega's hebben wij themahouders en vakcoaches aangesteld om hun in de organisatie te laten landen en flexibel in te kunnen zetten.
- In 2020 introduceerden de thema's Zeden, Vreemdelingen, CTER, Cyber en Ondernijning een nieuw werkconcept. Dit werkconcept houdt in dat tactisch rechercheurs, specialisten en intelligencemedewerkers aan de voorkant van problemen gezamenlijk besluiten wat het meeste effect sorteert en wie daartoe de beste kaarten heeft. In 2021 is deze ontwikkeling doorgezet, met extra aandacht voor de onderlinge samenwerking.

- In 2020 is gestart met een traject om te komen tot een andere sturing binnen de opsporing, namelijk een vorm van sturing die het mogelijk maakt sneller, wendbaarder en op basis van optimale intelligence tot keuzes te komen die het verschil maken 'op straat'. In 2021 deden wij op veel plekken in de eenheid hiermee concrete ervaring op. Deze initiatieven leveren input op om in 2022 te komen tot een nieuwe manier van zgn. 'dynamische sturing'.
- Continu leren en ontwikkelen in plaats binnen de Opsporingsacademie, een leervorm waarin collega's elkaar stimuleren, begeleiden en faciliteren om het vakmanschap te verbeteren. Aanvullend startte in 2021 een talentenprogramma waarmee we een grote groep collega's toerusten om op vernieuwende manieren vorm te geven aan de ambities van de Houtskoolschets.
- Op verschillende plekken in de eenheid deden wij al ervaring op met andere manieren van resultaat- en effectgericht werken. Het instrument Rijkverantwoord gebruiken wij om bereikte effecten te beschrijven en te onderbouwen. In 2021 zijn we dit instrument ook gaan gebruiken op het thema Cyber en bij een districts-recherche.
- De afgelopen jaren hebben wij flink geïnvesteerd in Agile werken binnen de opsporing. Nadat uit experimenten bleek dat het aantal plankzaken zo teruggebracht kon worden, er aantoonbaar efficiënter gewerkt werd en de werkwijze bovenal leidde tot meer werkplezier bij de collega's en tevredenheid bij burgers, heeft de helft van de Veel Voorkomende Criminaliteitsteams (VVC) deze werkwijze in 2020 ingevoerd. In 2021 gingen ook de overige VVC-teams op deze werkwijze over.

Naast de ontwikkeling van de Houtskoolschets zetten wij samen met het Openbaar Ministerie stappen in het optimaliseren van processen en het verbeteren van kwaliteit. Zo is bijvoorbeeld met het systeem Betere Opsporing door Sturing op Zaken (BOSZ) een koppeling gemaakt

tussen de werksystemen van het Openbaar Ministerie en de politie. Hierdoor ontstaat meer inzicht in het ketenproces, wat bijdraagt aan een effectievere en efficiëntere afhandeling van opsporingszaken. Een ander voorbeeld is de invoering van het handelingskader "zaak met een plan", waarin politie en OM afspraken maken over de aanpak van m.n. projectmatige onderzoeken op de districten. Om collega's beter toe te rusten, investeren wij in trainingen, o.a. op het gebied van BOSZ, het werkproces Veel Voorkomende Criminaliteit en het versterken van de werkprocessen van de Forensische Opsporing.

In 2021 hebben wij gelet op het project "Daadwerkelijk veranderen" vanuit het programma Toekomstig bestendig Opsporen en Vervolgen blinde vlekken in beeld te gebracht als het gaat om havengerelateerde, georganiseerde en ondermijnende criminaliteit. Een onderdeel hiervan is het verhogen van de bewustwording van criminele gedragingen en activiteiten en van het de meldingsbereidheid. Zo werken wij aan een werkwijze waarmee burgers anoniem kunnen melden en verklaren. Dit is met name van belang voor doelgroepen die veel signaleren. Ook voerden wij verkennende gesprekken met de Erasmus universiteit om te onderzoeken op welke andere manieren blinde vlekken beter in beeld gebracht kunnen worden. Daarnaast ging onze aandacht uit naar leerlingen van het Scheepvaart- en Transportcollege als onze toekomstige ogen en oren in de haven. Door hen tijdens de opleiding al bewust te maken van hun rol rondom criminele activiteiten in de haven en de taak van de politie beogen wij de meldingsbereidheid van havenmedewerkers duurzaam te vergroten. Hiervoor ontwikkelen wij een interactief onderwijsprogramma.

2.2. Overige thema's

2.2.1. Contraterrorisme (CTER)

De dreiging van gewelddadig jihadisme in Nederland lijkt in 2021 te zijn afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren, maar is nog steeds aanwezig en substantieel. Het afgelopen jaar vonden er in Nederland meerdere CTER-gerelateerde arrestaties plaats. De meest in het oog springende was die van negen mannen, die in Eindhoven werden aangehouden op verdenking van het voorbereiden van terroristische aanslagen en deelname aan de terreurorganisatie IS. In juni haalde een Nederlandse delegatie voor het eerst een Nederlandse uitreizigster met haar twee kinderen op uit Syrië om te voorkomen dat haar strafproces in Nederland door de rechter zou worden gestaakt. De verwachting is dat meer uitreizigsters in de nabije toekomst om dezelfde reden zullen worden opgehaald door de Nederlandse overheid. De afgelopen twee jaar kwam er binnen de eenheid naast focus op gewelddadig jihadisme meer aandacht voor links- en rechtsextremisme, o.a. voor de verspreiding van zgn. accelerationistisch gedachtegoed (rechts-extremistische ideologie). Beide zijn het afgelopen jaar verder in kaart gebracht. Daarnaast was er in 2021 binnen het thema ook aandacht voor de toename van maatschappelijk onrust en anti-overheidssentimenten in de samenleving zoals dat o.a. tot uiting kwam in bedreigingen van politici, medewerkers van het OMT en van collega's (o.a. door doxing).

De aanpak binnen de politie richt zich op het voorkomen van radicalisering, extremisme en een terroristische dreiging, het bijhouden van een goede informatiepositie en het snel, adequaat reageren op een terroristische aanslag. Deze aanpak wordt samen met ketenpartners, zoals Openbaar Ministerie en gemeenten, uitgevoerd. De persoonsgerichte aanpak van radicalisering vindt plaats in het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond. Gezien het dreigingsniveau is in 2019 besloten om de doorontwikkeling van dit

thema meer te beleggen in de lijnorganisatie in plaats van bij een projectorganisatie. Medio 2023 moet deze overdracht afgerond zijn. Aandacht voor en scherpte op het thema blijft echter onverkort van belang. Terrorisme, extremisme en radicalisering blijven een bedreiging voor onze (nationale) veiligheid. Maar ook andere ontwikkelingen in de samenleving, die leiden tot meer polarisatie en mogelijke radicalisering, tonen aan dat het van belang blijft om het thema CTER in een brede maatschappelijke context te bezien.

Activiteiten in 2021

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2021 gericht op:

1. Vakmanschap in het verwerven van informatie en signalering van dreiging en risico's.

De positie van het CTER-team in de eenheid hebben wij verder doorontwikkeld en geborgd. In het kader van het creëren van een gedegen aanpak op het fenomeen Ongewenste Buitenlandse Inmenging en Statelijke Dreiging (OBISD) werkten wij samen met de afdeling Nationale Veiligheid aan een pilot om het bewustzijn en de kennis/kunde over dit fenomeen te vergroten.

In het kader van internationale samenwerking leverden we een bijdrage aan de vormgeving van het Internationaal Fenomeen Programma 2022 op het gebied van CTER. Multidisciplinaire oefeningen en (internationale) kennisuitwisseling konden in 2021 door de coronamaatregelen niet doorgaan.

2. Alertheid in het voorkomen van radicalisering, extremisme en terreur.

De draaiboeken voor de crisisopsporing zijn geactualiseerd. Er is een opleidingstool met bijbehorende film opgeleverd voor de training van zgn. first responders. Deze training zal in 2022 en 2023 worden gegeven. Trainen en oefenen heeft, daar waar mogelijk, plaatsgevonden aan de hand van e-learning. Ook vonden er webinars plaats.

3. Snelle interventie en inzet.

De training voor collega's van het

Operationeel Centrum hebben wij begin 2021 afgerond. Het team Arrestantentaken heeft ook fysiek geoefend. Tijdens de dagen voor (hoofd)officiëren van dienst - politie is geoefend aan de hand van een CTER-casus. De geplande ME-oefening kon geen doorgang vinden. De oefeningen m.b.t. extreem geweld en samenwerking met andere hulpdiensten konden ook niet doorgedaan in verband met de coronabeperkingen. In 2020 is er een digitale methode ontwikkeld zodat er via e-learning toch gezamenlijk geoefend kon worden in 2021. Het werken met de e-learningmodules hebben wij in 2021 verfijnd en uitgebreid.

4. Kennisdeling.

De themamiddagen ten behoeve van interne en externe kennisdeling hebben als webinar plaatsgevonden. De in Rotterdam ontwikkelde CTER-app om collega's van informatie te voorzien is in 2021 landelijk in gebruik genomen. De app is recentelijk uitgebreid met informatie over het tijd-kritisch plaats delict.

2.2.2. Ondernijning

De aanpak van ondernijning vergt een lange adem. Hoewel de bedreiging van de rechtstaat zich niet beperkt tot grootschalige drugshandel blijkt keer op keer dat er wel sprake is van een wezenlijke spilfunctie van de drugscriminaliteit. Of het nu gaat om excessief geweld tussen criminele partijen naar aanleiding van een onderschepte lading cocaïne, het witwassen van forse geldbedragen via de aankoop van vastgoed of het infiltreren in bedrijfssectoren, veelal zijn er verbanden te maken met juist deze vorm van criminaliteit.

De rol van de Rotterdamse haven als logistiek knooppunt voor drugstransport blijft in het oog springen. In 2021 onderschepten wij samen met onze partners meer dan 70.000 kilo cocaïne. Hoewel het leeuwendeel van de drugstransporten bedoeld zal zijn voor afzetmarkten elders in Nederland en Europa is het aantal gebruikers in de eigen regio ook aanzienlijk. Rioolwateronderzoek in de gemeente Rotterdam toont aan dat er dagelijks 40.000 lijntjes cocaïne, 67.000

jointen en 25.000 lijntjes speed gebruikt worden.

De politie ontplooidde in 2021, naast de reguliere inzet in de basisteams en opsporing, vele activiteiten om ondermijning aan te pakken. Deze aanpak loopt langs de lijn van de afspraken uit het jaarplan ondermijning en in nauwe samenwerking met een veelvoud aan publieke en private partners. Voorbeelden hiervan zijn de ondernijningsaanpak op Zuid en in de Spaanse Polder (project Holsteiner) en de inspanningen van de versterkingspijler Motus (gericht op het afpakken van crimineel vermogen af en verhoging van de weerbaarheid in de vastgoedsector). Ook in de haven investeerden wij in publiek-private samenwerking en het verhogen van de weerbaarheid. Door middel van programma's als integrale haven en de uitvoeringsagenda met partners als de Havenmeester en de Douane. Het uiteindelijke doel hierbij is de regio Rotterdam minder aantrekkelijk te maken voor ondernijnende criminaliteit.

Activiteiten in 2021

De aanpak van ondernijning is een wezenlijk aandachtspunt in al onze operationele processen en daarmee niet gelimiteerd tot inzet van specialisten uit de basisteams, de DRR en DRIO. Naast de aanpak in de districten en door de diensten ontplooiën het projectteam Ondernijning en de regionaal portefeuillehouders op een aantal aan ondernijning gerelateerde thema's, zoals vuurwapens, excessief geweld, verdovende middelen, Outlaw Motor Gangs, financieel afpakken en mensenhandel, tal van regionaal overkoepelende activiteiten. Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2021 o.a.:

- Door gerichte informatieverzameling kregen wij meer zicht op het criminele, logistieke proces rondom de invoer van harddrugs. Deze inzichten zijn langs de lijn van de nieuwe visie op opsporen vertaald naar een aanpak door de basisteams en districten.
- Alhoewel het landelijke Multi Interventie Team nog in opbouw is, zet het

samen met de eenheden en andere partners de eerste stappen in de praktijk. Wij zijn samen met het MIT twee zogenaamde fieldlabs gestart, waarbij wij lokale kennis koppelen aan de expertise van deze landelijke dienst. Het doel is te komen tot meer inzicht in criminele processen en opvolging in de eenheid en in Nederland.

- Wij werkten samen met de Fiscale Inlichtingen en Opsporingsdienst en de Financial Intelligence Unit bij het afpakken van crimineel vermogen door inzet van een gecombineerd team, bemand vanuit de verschillende organisaties. Met dit team verkrijgen wij ook waardevol inzicht in alle mogelijkheden van dergelijke samenwerking.
- Samen met gemeenten hebben wij ingezet op bewustwording en interventies rondom “polyhandel”, de overlap in handel tussen hennep, synthetische drugs en harddrugs. Het doel hierbij is dwarsverbanden en rode draden zichtbaar te maken.
- Wij brachten de aard en omvang van mensenhandel in kaart door inzet van innovatieve methoden van data-analyse uit bestaande systemen.
- Wij signaleerden trends in het drugslandschap en verzorgden voorlichting over “best practices” in de integrale aanpak. Ook is er nu een interne webapplicatie beschikbaar om actualiteiten zichtbaar te maken met als doel de kennis over de drugshandel te verhogen en de aanpak te versterken.
- Wij bleven verbonden aan het burgerinitiatief “wapens de wijk uit”. Doel is de bewustwording over de gevaren van (vuur)wapens in de samenleving te vergroten en actief bij te dragen aan de bekendheid van de mogelijkheden om (anoniem) te melden bij de politie.
- Een kwaliteitsgroep hield zich bezig met de aanpak van Outlaw Motor-Gangs, onder andere door het organiseren van kennisdagen en het vergroten van de kennis en het handelingsrepertoire van collega’s in de basisteams.

Het bevorderen van bewustwording over ondermijning in de basisteams en de rechercheafdelingen blijft een belangrijke

pijler onder onze aanpak. Hierop zetten wij in met “bewustwording 2.0”, een sessie gericht op het bereiken van “the next level” bij het ontwikkelen van een integrale aanpak na het waarnemen van ondermijnende criminaliteit. Dit traject startte in 2021 in het basisteam Lek & Merwede en zetten wij in 2022 voort in andere basisteams en rechercheafdelingen.

2.2.3. Cybercrime

In 2021 werd nog meer duidelijk het toenemende belang van digitale criminaliteit voor de taakuitvoering van de politie. Voorbeelden van digitale criminaliteit zijn de helpdesks fraude, waarbij (thuiswerkende) slachtoffers benaderd worden door valse helpdesksmedewerkers en de vriend-in-nood-fraude, waarbij aan “familie en vrienden” via WhatsApp gevraagd wordt om geld over te maken. De aanpak is nog primair belegd bij het cybercrimeteam (CCT), maar het is tijd om de door hen vergaarde kennis en kunde meer met de districten te delen. Het huidige CCT heeft in 2021 inspanningen verricht om de “olievlekwerking” die hiervoor nodig is, in beweging te brengen. Parallel hieraan is in samenwerking met de eenheid een aantal digitale leermiddelen ontwikkeld die deze “olievlekwerking” moeten gaan ondersteunen. Nagenoeg alle operationele collega’s, inclusief Intake & Service, zullen in 2022 met deze digitale leermiddelen aan de slag gaan. In 2021 is de Digitale Transformatie benoemd tot één van de vier hoofdprioriteiten van de eenheid voor de komende jaren. In 2022 gaat een programmamanager en een –team met dit nieuwe thema aan de slag. Verdere uitwerking volgt in de nieuwe cyclus van het meerjarenbeleidplan voor 2023 - 2026.

Activiteiten in 2021

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2021 gericht op:

1. Samenwerking met ketenpartners en publieke en private organisaties.

In 2021 zijn wij verder gegaan op het gebied van publiek-private samen-

werking. Bij zaken wordt, waar mogelijk vooraf, bekeken welke partijen kunnen meehelpen in het verstoren van criminele processen en/of welke interventiemogelijkheden er zijn. Zo is er bijvoorbeeld voor bankhelpdeskfraude inzet geweest i.s.m. de Electronic Crimes Taskforce en met telecomproviders om telefonische spoofing tegen te gaan. Daarnaast is er een daderpreventiestrategie toegepast i.s.m. met het COPS team van de Landelijke Eenheid. Met keten/publieke-partners, zoals OM, slachtofferhulp en de gemeente Rotterdam, is een samenwerking gestart om o.a. herhaald slachtofferschap te voorkomen.

Op het gebied van preparatie op een cyberdreiging of –crisis neemt de politie deel aan een werkgroep waarbij de regionale zorgsector zich voorbereidt op dergelijke scenario’s. Het toevoegen van specifieke digitale kennis in onze eigen structuur voor de handhaving bij openbare orde problemen is een aspect dat intern nog aandacht vraagt, bijvoorbeeld het toevoegen van een “cyberknop” aan de bestaande SGBO staven. Met de SGBO’s is al wel geprepareerd op een cybercrisis door oefening en training en ontwikkeling van expertise en protocollen.

2. Verlagen van digitale kwetsbaarheid en verhogen van de weerbaarheid.

Wij sluiten aan op landelijke campagnes voor bankhelpdeskfraude en het tegengaan van ‘geldezels’. Voor helpdeskfraude was er ook een adwords-campagne om kwetsbare doelgroepen beter te bereiken. Dit alles in combinatie met het naar buiten brengen van succesvolle onderzoeken via eigen filmpjes en andere media-uitingen, zoals Opsporing Verzocht en Bureau Rijnmond. Criminelen zitten niet stil en dus hebben wij gedurende het jaar ook gewaarschuwd voor nieuwe oplichtingsmethoden en malware. Gedurende het jaar hebben wij op verschillende momenten aandacht gevraagd voor Hackshield, een spannend spel over de gevaren op internet. Dit leert kinderen (online)skills waarmee ze zich kunnen wapenen tegen cybercriminaliteit.

3. Uitvoeren van betekenisvolle onderzoeken.

De doelstelling voor het aantal aan te leveren verdachten voor cybercrime (40) voor 2021 hebben we met 44 verdachtendossiers gerealiseerd. Ook voerden we meer dan de vier voorgenomen fenomeenonderzoeken uit – namelijk 7 in totaal – en werd bij ieder onderzoek aandacht besteed aan achterliggende verdienmodellen. Het Cybercrimeteam heeft haar informatiepositie verbeterd, door o.a. ‘realtime casescreening’ en een Eenheids-cybercrimebeeld te verspreiden. De doorontwikkeling van het Cybercrimeteam voor het uitvoeren van complexe (technische) onderzoeken in (internationale) samenwerking met publieke en private partners is voortgezet.

4. Optimale beschikbaarheid van digitale middelen en kennis.

In 2021 hebben wij samen diverse leer-middelen voorbereid om de kennis over het digitale domein te verhogen bij de collega’s van de basisteams, districts-recherche en diverse teams van de Dienst Regionale Recherche. Maar ook bij collega’s die belast zijn met Intake & Service, zowel op de basisteams als bij het Regionaal servicecenter. De leer-middelen bestaan o.a. uit profchecks, E-learnings, de web app cybercrime en het Cyberportaal. Deze kennis-boost ondersteunt de digitale transformatie die in 2022 e.v. verder gestalte zal krijgen.

2.2.4. Burger centraal, slachtoffer voorop

Het thema richt zich op bescherming van kwetsbare groepen, persoonsgerichte aanpak, dienstverlening en slachtofferzorg. Binnen het thema neemt aandacht voor de uitvoering van de werkinstructie voor (ex)partner-stalking, met als belangrijkste elementen een vaste contactpersoon voor het slachtoffer en het opmaken van een SASH-formulier (risicotaxatie), een vaste plek in. Ook zijn meldingen van overlast door verwarde personen een terugkerend onderwerp. Sinds medio 2019 zien we een trend onder jongeren in de eenheid

Rotterdam van toenemend messenbezit en steekincidenten. Alhoewel deze trend zich niet heeft doorgezet, was dit in 2021 wel een belangrijk aandachtspunt.

Activiteiten in 2021

(Ontwikkel)activiteiten binnen dit thema waren in 2021 gericht op:

1. Aanpak van (messen)geweld door/ onder jongeren

- In 2021 hebben wij samen met het Openbaar Ministerie en de gemeente Rotterdam de toepassing van de methodiek van *Group Violence Intervention* verkend. Centraal in deze aanpak staat een face-to-face benadering vanuit de partners richting groepen en groepsleden met een eenduidige boodschap tegen geweld en een hulpaanbod. Inmiddels is voor de inzet van deze methodiek een subsidie ontvangen en is er een projectleider aangesteld. In 2022 gaan we met deze methodiek aan de slag. De politie maakt deel uit van de keten- en netwerksamenwerking in het regionaal stedelijk samenwerkingsverband. Een belangrijk uitgevoerd actiepoint uit het landelijk “Actieplan Wapens en Jongeren” was het starten van de campagne “Geweldig Rotterdam” voor het aanpakken van (messen) geweld door en onder jongeren. Ook nemen wij deel aan de begeleidingscommissie van een onderzoek van de Erasmus Universiteit naar geweld en jeugd.
- *Snelle kennismobilisatie sessies en digitale kennisbevordering.* Tijdens twee snelle kennismobilisatiesessies is met collega’s gebrainstormd over hoe het messengeweld terug te dringen. Een van de uitkomsten was de behoefte bij collega’s aan meer kennis van en inzicht in de achterliggende problematiek van dit fenomeen. Naar aanleiding hiervan hebben wij in het najaar een digitale kennisbevooringsbijeenkomst georganiseerd voor collega’s van de basisteams en de districtsrecherche, waaronder taakaccenthouders Jeugd. De opbrengst van de kennisbevooringsbijeenkomst hebben wij toegevoegd aan de fact-

sheet ‘handelingskader aanpak excessief (messen) geweld door/ onder jongeren’ en beschikbaar gesteld aan de hele eenheid.

- *Samenwerking met scholen.* De opbouw van een strategisch netwerk en het aansluiten op plannen sociale- en fysieke veiligheid in en om scholen voor het voortgezet onderwijs vond in 2021 plaats. Hiervoor stelde Team Communicatie een presentatie op die wij kunnen gebruiken bij voorlichting op scholen over de (aanpak van de) messenproblematiek.

2. Extra aandacht voor kwetsbare groepen

Alle collega’s van de opsporing, basisteams en doelgroepenorganisatie zijn vanaf 2020 in staat gesteld hun deskundigheid in het herkennen van de signalen huiselijk geweld en kindermishandeling te verbeteren. Daarnaast konden de collega’s in 2021 gebruik maken van de digitale (zelf)training Slachtofferrechten. Door de coronamaatregelen konden wij in 2020 en 2021 nog niet alle medewerkers die contact hebben met verwarde personen opleiden in de juiste wijze van interventie. Ongeveer 80 % van de collega’s volgde tot op heden de opleiding.

3. Borging aanpak ex-partners stalking

Nadat wij in 2020 het borgingstraject hebben afgerond en de aanbevelingen van de inspectie hadden gerealiseerd, is in 2021 een verdere professionalisering ingezet, waardoor het percentage SASH-formulieren (risicotaxatie) nu rond de gestelde norm van 80% ligt.

4. Persoonsgerichte aanpak (PGA)

In 2020 besloot de eenheidsleiding na een pilot om PGA in alle basisteams in te voeren en de daarvoor ontbrekende randvoorwaarden op het gebied van keten- en netwerksamenwerking en informatiedeling in te vullen. De politie werkt hierbij nauw samen met gemeenten en de VeiligheidsAlliantie regio Rotterdam (VAR). De bedoeling was dat gemeenten en politie in 2021 conform de lokale aanpak Zorg & Veiligheid, zoals door de gemeente Rotterdam is

ontwikkeld, zouden werken. Dit bleek helaas niet haalbaar. Het goed organiseren hiervan kost meer tijd en zal medio 2022 zijn beslag krijgen. De politie participeert in de projectgroepen van de gemeente Rotterdam, er vanuit gaande dat in 2022 ook de andere gemeenten deze lijn kunnen gaan volgen. De pilot, waarbij de PGA-methode is toegepast op personen met verward gedrag, is in 2021 positief geëvalueerd. Eind 2018 hebben alle burgemeesters in onze eenheid tijdens het Regionaal Veiligheidsoverleg (RVO) ingestemd met de werkwijze om zorgmeldingen vanuit de politie naar de gemeenten te sturen. Inmiddels is het gehele proces rond het sturen van zorgmeldingen landelijk opgepakt en hebben de betrokken ministers eind 2021 het landelijk besluit ondertekend. In januari 2022 start de eenheid Midden-Nederland met een testfase, waarbij het de bedoeling is dat de zorgmeldingen geautomatiseerd naar de gemeenten gestuurd worden. Als de test slaagt, nemen wij dit systeem ook in gebruik.

5. Dienstverlening

In verband met de coronamaatregelen hebben we de dienstverlening zo ingericht dat burgers veilig (op afstand) aangifte of een melding kunnen doen. Bijna de helft van het totaal aantal opgenomen aangiften binnen de eenheid komt nu via internet binnen. Webcare is een ander belangrijk onderdeel in het verbeteren van onze online-service. Via de social mediamonitor kunnen collega's nu vragen beantwoorden van burgers en bedrijven. Daarnaast kunnen zij berichten posten en analyses en rapportages maken. In 2021 zijn wij de voorbereidingen gestart om de chatbot Wout, onze nieuwe virtuele collega, te introduceren. De definitieve invoering in 2022 van Wout betekent een uitbreiding van de bestaande communicatiekanalen van de politie en levert een groter bereik onder burgers op. Daarnaast voldoet de politie met Wout aan de behoefte van burgers en bedrijven/organisaties om op een laagdrempelige en toegankelijke manier contact op te kunnen nemen.

Publieksbijeenkomsten om zicht te krijgen op de tevredenheid van burgers over de dienstverlening en de waardering van de werkzaamheden van de basisteams konden wij ook in 2021 door de coronamaatregelen niet organiseren. De introductie van de Politie Monitor heeft op 29 maart 2021 wel plaatsgevonden. De monitor is een goed instrument om zicht te krijgen op het dienstverleningsniveau van een basisteam en de tevredenheid van burgers.

6. Slachtofferzorg

Alle collega's van het Regionaal Servicecentrum (RSC) zijn in 2021 opgeleid voor Individueel Beoordelen. Dit betekent dat slachtoffers die via het RSC contact opnemen nu ook beoordeeld worden op mogelijke kwetsbaarheid. In 2021 is de online training Slachtofferrechten gepubliceerd zodat alle collega's in de eenheid (en in andere eenheden) kennis over slachtofferrechten en Individueel Beoordelen kunnen opdoen of hun kennis op peil kunnen houden. Het gezamenlijk slachtofferloket van politie en Openbaar Ministerie is ontvloten. De politietaken voert in het vervolg het Slachtofferloket Politie, onderdeel van het RSC, uit. In het najaar van 2021 hebben wij nieuwe familieagenten opgeleid en de achterstand in de opleidingen, die was ontstaan door de coronamaatregelen, ingehaald. Alle familieagenten in de eenheid zijn nu gecertificeerd voor het uitvoeren van het protocol maatwerk 3.0.

2.2.5. Beheersing openbare orde risico's

In 2021 hadden we te maken met spanningen in de samenleving die leidde tot een groot aantal demonstraties en manifestaties op verschillende locaties in de eenheid en in het land. De spanningen zorgden soms voor incidenten en enkele hevige escalaties waarbij wij op moest treden om de openbare orde te herstellen. Hiervoor deden wij een groot beroep op de kwaliteitsgroepen en paraatheid in de eenheid.

Activiteiten in 2021

Ontwikkelactiviteiten binnen dit thema waren in 2021 gericht op:

1. Snelheid in waarnemen, duiden, en adviseren over potentiële risico's

In 2021 hebben wij zng. Snelle Kennis Mobilisaties als methode ingezet om in korte tijd te komen tot scenario's en oplossingsrichtingen. Door de coronamaatregelen konden wij deze methodiek nog beperkt toepassen, maar de bedoeling is om in 2022 het aantal toepassingen verder uit te breiden. Het onderzoek naar het opnemen van voorwaarden voor het signaleren van overcrowding bij evenementen staat al langere tijd op de agenda en willen wij in 2022 samen met gemeenten oppakken.

2. Opschaling op orde en hoge operationele slagkracht

Gedurende het gehele jaar is er een groot beroep gedaan op onze kwaliteitsgroepen. In verband met de dreiging van onrusten is gedurende het jaar extra paraatheid voor de Mobiele Eenheid georganiseerd. In 2021 zou er bekeken worden of de belasting van de Bewakingseenheid kon verminderen. Echter ook in 2021 was de inzet van de Bewakingseenheid onder vermindert hoog. Het landelijke alarmeringssysteem was in 2021 nog niet gereed en zal naar verwachting in 2022 geïntroduceerd worden.

3. Kennis, bevoegdheden en mogelijkheden in relatie tot (grond)rechten burgers

In 2021 kreeg een belangrijke groep binnen de politie een training over het demonstratierecht, namelijk de (Hoofd) Officieren van Dienst-Politie. Daarnaast is er een toolbox demonstratierecht digitaal beschikbaar gesteld voor alle collega's.

