

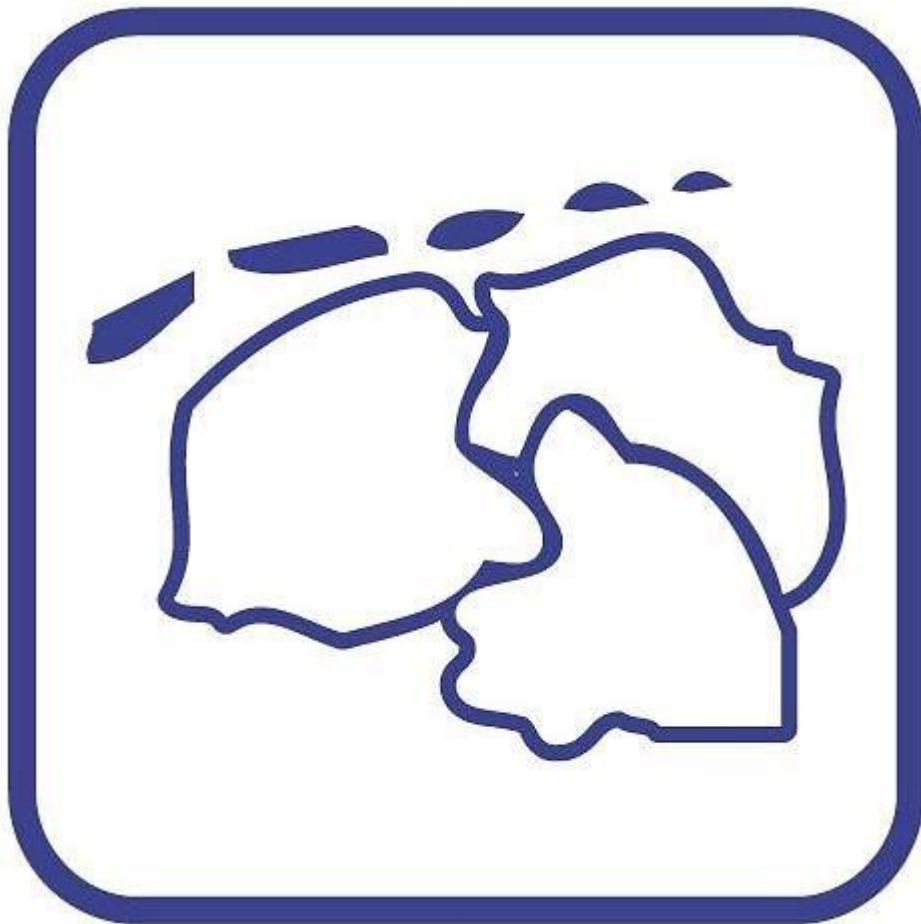
# Jaarverslag 2013

Regionaal Beleidsplan

Veiligheid

2013-2014

Noord-Nederland





## **VOORWOORD**

Voor u ligt het eerste jaarverslag van het Regionaal Beleidsplan Noord-Nederland 2013-2014. Er wordt kort verslag gedaan van de uitvoering die gemeenten en politie in 2013 hebben gegeven aan de vier beleidsprioriteiten uit het Regionaal Beleidsplan. Verder wordt de cijfermatige stand van zaken per eind 2013 gepresenteerd. De vier prioriteiten worden per hoofdstuk beschreven.

Van de 62 gemeenten hebben 42 gemeenten gereageerd op het verzoek om input te leveren voor dit jaarverslag aan de hand van een vragenlijst. De politie heeft de cijfers geleverd en ook tekstuele aanvullingen gedaan. Voor alle genoemde politiecijfers geldt een voorbehoud; pas op 10 februari 2014 zullen de jaarcijfers van de politie landelijk worden vastgesteld.

Dit jaarverslag is samengesteld door de werkgroep Monitoring bestaande uit:

Ella Dam (gemeente Hoogeveen)

Rija Blaauw (gemeente Groningen)

Peter Jack Hiddema (gemeente Slochteren)

Gerdien Tiesinga (gemeente Dongeradeel)

Petra Brand en Ger Heegen (politie Noord-Nederland)



## **Inhoudsopgave**

<b>1. BESTUURLIJKE SAMENVATTING .....</b>	<b>4</b>
<b>2. JEUGD EN VEILIGHEID.....</b>	<b>5</b>
<b>3. GEWELD .....</b>	<b>7</b>
<b>4. WONINGINBRAKEN .....</b>	<b>9</b>
<b>5. GEORGANISEERDE CRIMINALITEIT .....</b>	<b>11</b>
<b>6. LOKALE CONTEXTGEDREVEN VEILIGHEIDSAANPAK .....</b>	<b>13</b>
<b>BIJLAGE .....</b>	<b>15</b>



## 1. BESTUURLIJKE SAMENVATTING

In het kader van de prioriteit “Jeugd en veiligheid” is er extra aandacht is geweest voor de aanpak van jeugdgroepen; zowel groepsgerichte aanpak als individueel gerichte aanpak. Dat heeft tot resultaat gehad dat er op dit moment in Noord- Nederland geen criminele jeugdgroepen meer zijn.

Het aantal geweldsmisdrijven in Noord-Nederland is afgenomen van 9.786 in 2012 naar 9.108 in 2013. Binnen de categorie geweldsmisdrijven is het aantal gevallen van huiselijk geweld helaas wel toegenomen.

Om het aantal woninginbraken terug te dringen werd in diverse gemeenten gewerkt met zgn. besmettingsbrieven, werd door gemeenten en politie voorlichting aan bewoners gegeven en werd Burgernet ingezet. Ondanks die maatregelen is het aantal woninginbraken in 2013 gestegen naar 6.673 (2012: 6.216).

In de aanpak van de georganiseerde criminaliteit ging de meeste aandacht uit naar de aanpak van illegale hennepcultuur. Er zijn tientallen hennepplantages ontmanteld en in diverse gemeenten heeft de burgemeester panden waarin plantages zijn aangetroffen (tijdelijk) gesloten.

Er wordt structureel meer dan 80% van de binnenkomende gesprekken bij politie op 0900-8844 binnen 20 seconden aangenomen. In Noord Nederland wordt gewerkt aan de verdere verbetering van de reactietijden.

## 2. JEUGD EN VEILIGHEID

### Ambitie

De partners zorgen voor een veilige leefomgeving, stellen grenzen en voorkomen dat jeugdigen een criminele carrière starten. De inzet is er op gericht om overlast en criminaliteit door problematische jeugdgroepen aan te pakken en individuele jongeren en te verminderen. Alle criminele jeugdgroepen (conform de shortlistmethode) worden aangepakt. De gezamenlijke aanpak in Noord- Nederland blijkt effectief door een afname van de overlastcijfers in 2014 in vergelijking met voorgaande jaren.

Jeugd en veiligheid	Doel	Jaar 2013
Alle criminele jeugdgroepen aangepakt	alle	Niet meer aanwezig
Overlastcijfer jeugd < 2012 (aantal meldingen)	<8.753	8.011
De Kalsbeeknorm, doorlooptijden Jeugd < 30 dagen	80%	Verwerking zaken binnen ZSM

### Stand van zaken eind 2013 bij gemeenten in Noord Nederland

De overlast door jeugd is sterk gedaald (zie tabel 1). De gezamenlijke aanpak van politie en gemeenten in hun directe contacten en nauwe samenwerking is succesvol.

In veruit de meeste gemeenten zijn er geen hinderlijke, overlastgevend of criminele jeugdgroepen meer aanwezig. In een klein aantal gemeenten voldoen de jeugdgroepen aan de omschrijving 'hinderlijk' of overlastgevend. En geen enkele gemeente heeft te maken met een criminele jeugdgroep. Gemeenten met jeugdgroepen hebben deze meestal standaard op de agenda staan van het driehoeksoverleg, ook wanneer de groepen naar verloop van tijd uit elkaar zijn gevallen. Bij de ene gemeente gaat het om tientallen jongeren en bij een andere kleinere gemeente om 1 of 2 probleemjongeren per jaar.

### Extra aandacht jeugdgroepen

In 2013 waren er twee jeugdgroepen die extra aandacht vroegen: één in Assen en één in Harlingen. In de inventarisatie van december 2013 bleek de criminele jeugdgroep in Harlingen niet meer te bestaan. Het onderstaande persbericht geeft mooi weer hoe er samengewerkt is.

*“De Harlinger aanpak is volgens minister Opstelten een goed voorbeeld van een methode die voorkomt dat jeugd in de criminaliteit terecht komt. Dat constateerde hij tijdens een werkbezoek aan de gemeente Harlingen. De kern van de aanpak in Harlingen is contact blijven zoeken met de jongeren en zo nodig met de ouders. Dit gebeurt vanaf het eerste moment dat jongeren voor overlast zorgen. Wanneer nodig, ontvangen de jongeren en hun ouders een brief van burgemeester Sluiter. Het alternatief is dat ze bij de burgemeester op gesprek moeten. In de aanpak werken verschillende belangrijke partijen samen, waaronder het Centrum voor Jeugd en Gezin, de jongerenwerker, de gemeente, de scholen en buurtagenten. De relatie die wordt gelegd tussen zorg – onderwijs én overlast is van groot belang en blijkt te werken. Daarnaast blijkt het ook van groot belang de nazorg goed te organiseren. Wanneer jongeren na een gevangenisstraf terugkeren naar Harlingen worden zij wederom bezocht door politie en eventueel uitgenodigd voor een gesprek met de burgemeester. Op deze manier wordt zoveel mogelijk voorkomen dat jongeren wederom het criminele circuit in rollen.” (Bron: www.CCV.nl, 7 nov 2013)*

De criminele jeugdgroep uit Assen is afgeschaald naar overlastgevend. De projectgroep, onder leiding van de gemeente Assen, maakt concrete afspraken. Het driehoeksoverleg ondersteunt de afgesproken lijn en is hierover actief in gesprek. Ten aanzien van deze groep werkt de politie met een integraal plan van aanpak om de overlast in te perken en beheersbaar te houden. De politie heeft een aantal aanhoudingen verricht, heeft ondersteuning gezocht bij een expertgroep diversiteit in Drachten en heeft een namenlijst bij ZSM neergelegd (waardoor aangehouden leden van de jeugdgroep niet in aanmerking komen voor een ZSM-afhandeling). In het kader van integrale samenwerking hebben jongerenwerkers evenals de wijkagent gesprekken gehad met de jongeren van de groep en hun ouders over de overlast die ze veroorzaken. Tevens is ze verteld dat wanneer er overlastmeldingen komen, de politie repressief optreedt. Het probleem met de bedoelde groep bestaat langer. De groep bestaat uit een harde kern van minderjarigen die overlast geven. Daaromheen hangt een grotere groep met ook meerderjarigen (ook broers, neven en vaders van de harde kern).

### **Individuele aanpak**

Vrijwel alle gemeenten hebben een individuele aanpak voor problematische jongeren; dit heet bij de ene gemeente JOS (Jongeren op straat-methodiek) en bij de andere gemeente het Netwerk-Jeugd. Ook zijn er veel gemeenten die het casusoverleg bij het Veiligheidshuis hebben belegd. In het Veiligheidshuis werken de medewerkers van de betrokken partijen goed samen.

De in Groningen ontwikkelde leidraad voor de aanpak van jeugdgroepen wordt inmiddels in Noord-Nederland uitgedragen en gebruikt.

De meeste gemeenten zijn niet actief bezig om schade te verhalen op jongeren; of het was niet aan de orde of dit wordt via Halt of via justitie (in het strafproces) meegenomen. Wel geven de meeste gemeenten aan aangifte te doen bij schade aan gemeentelijke eigendommen.

### 3. GEWELD

#### Ambitie

Geweld accepteren we niet. We willen de komende jaren een daling realiseren van het aantal geweldsdelicten, waaronder straatroven, overvallen, huiselijk geweld en uitgaansgeweld en geweld tegen hulpverleners.

High impact crimes (HIC)	Doel	Jaar 2013
<b>Delicten met grote impact op slachtoffers</b>		
Aantal HIC misdrijven, verdeeld:	≤16.364	16.054
- aantal geweldmisdrijven	≤ 9.780	9.108
- aantal woninginbraken	≤ 6.216	6.673
- aantal straatroven	≤ 244	176
- aantal overvallen	≤ 103	97
HIC verdachtenratio, verdeeld:	36	44
- geweldsmisdrijven	58	67
- woninginbraken	7	11
- straatroven	35	53
- overvallen	44	111
Ophelderingspercentage overvallen	36%	53%

#### Stand van zaken bij gemeenten in Noord Nederland

De start van het project Veilige Publieke Taak in Noord Nederland is in de meeste gemeenten goed ontvangen en er wordt al volop aandacht aan besteed, zowel binnen de eigen organisatie als de adviesrol richting werkgevers in de gemeente met een publieke taak.

Een klein aantal gemeenten heeft echter nog geen tijd gehad om actief met het VPT-project aan de slag te gaan en zegt dit in 2014 te gaan doen. Ook de handreiking voor de jaarwisseling is positief ontvangen door gemeenten.

#### Huiselijk geweld

Met betrekking tot huiselijk geweld zijn een aantal Friese gemeenten overgestapt op het systeem van Khonraad; de Drentse gemeenten werken hier al twee jaren mee. Groningen gaat nu over. Dit heeft grote voordelen voor het werkproces; zo kunnen processtappen niet worden vergeten of overgeslagen en kunnen vormfouten worden voorkomen. Er wordt dan gewerkt met één centraal dossier en één uniforme werkwijze. Het steunpunt huiselijk geweld en/of Fier Fryslân coördineren de aanpak van huiselijk geweld waaronder de hulpverlening ten tijde van een huisverbod. Hier wordt ook de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toegepast.

In de eenheid Noord Nederland is een lijst samengesteld met recidivisten van huiselijk geweld. Gemeenten, OM en politie zijn voor een aantal personen op deze lijst via een (persoonsgerichte) aanpak overgegaan tot effectieve interventies.

#### Veilig Uitgaan

In het kader van Veilig Uitgaan wordt in gemeenten met een concentratie van horeca nauw samengewerkt met politie en de horecabranche onder de paraplu van de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan of een convenant Veilig Uitgaan. Speerpunten in deze convenanten zijn vaak het voorkomen van uitgaansgeweld door een pakket van maatregelen zoals cameratoezicht, gebiedsontzeggingen, inzet OOT-teams, toepassing handhavingsprotocol, enz. en politie-inzet bij evenementen.

In de grotere steden wordt veelal gewerkt met vaste politiemedewerkers voor het preventief toezicht en handhaving in de horeca. Een deel daarvan wordt specifiek getraind. De essentie van de aanpak is om op een (pro)actieve en zichtbare wijze ordeproblemen te voorkomen en snel in te grijpen door éénduidig en professioneel optreden.

### **Trends**

Het aantal geweldsdelicten in Noord-Nederland is, met uitzondering van huiselijk geweld, gedaald; in 2013 waren dit 9.108 tegen 9.786 in 2012. Ook het aantal straatroven is afgenomen, zowel landelijk als in Noord-Nederland. In Noord Nederland is het aantal gedaald van 300 in 2009 tot 176 in 2013. Dit is een daling van 41%.

Het ophelderingspercentage overvallen voldoet aan de doelstellingen. De laatste jaren is er een dalende trend in het aantal gepleegde overvallen. Binnen de categorie overvallen laat de woningoverval een stijgende lijn zien.

### **Heterdaadkracht**

De heterdaadkracht bedraagt dit jaar 10%. Dit is de verhouding tussen het aantal bij heterdaad aangehouden verdachten en het aantal misdrijven. De politie blijft echter onverminderd de focus houden op het vergroten van de heterdaadkracht. Dit houdt onder meer in dat vanaf de eerste melding de aandacht gericht is op het adequaat inzetten van politiemensen en waar het kan het betrekken van burgers. Burgernet is hierbij het middel om burgers bij heterdaadacties te betrekken.

Het aantal burgernetacties bedraagt dit jaar 889. Hiervan zijn 105 acties geslaagd. Hierbij zijn 662 telefonische reacties binnengekomen. Het gemiddelde succespercentage is 13%. Landelijk ligt dit op 9%. In Noord-Nederland namen in 2013 56 van de 62 gemeenten deel. Het aantal deelnemers is 142.000.

Een mooi voorbeeld is de aanhouding van een schennispleger dankzij Burgernet. Politie reageerde *“op een melding dat een man zijn geslachtsdeel liet zien aan het winkelende publiek op de Peyserhof in Emmen. Op grond van een signalement en met behulp van een alerte getuige, die gealarmeerd was via Burgernet, werd de verdachte aangetroffen en ingerekend. De man mocht na het afleggen van een verklaring huiswaarts. Hij bekende zich schuldig te hebben gemaakt aan schennispleging”* (Bron: Intranet Politie Noord Nederland, 20 juni 2013) .

### **DNA-match**

Wederom is in Noord Nederland een levensdelict opgelost door een DNA-match. De verdachte van de moord in 2009 op een bejaarde inwonster in Meppel is in 2013 aangehouden. Hij moest DNA afstaan na mishandeling van een politiemedewerker.



## 4. WONINGINBRAKEN

### Ambitie

De inzet is er op gericht om via zowel preventieve als repressieve acties een vermindering van woninginbraken te realiseren. Gemeenten die de aanpak van woninginbraken hebben geprioriteerd, stellen samen met (lokale) partners prestatieafspraken op ter bestrijding van woninginbraken.

Woninginbraken	Doel	Jaar 2013
Aantal (incl. poging)	≤ 6.216	6.673
Verdachtenratio	7	11

### Regionale aanpak

Woninginbraken hebben een enorme impact op de slachtoffers. De aanpak hiervan heeft bij de politie topprioriteit. Dit probleem kan alleen aangepakt worden als inwoners, gemeenten, politie, OM en andere partijen samenwerken. Door plaatselijk meer te surveilleren, preventieve acties te houden, inbrekers extra in de gaten te houden of door extra energie te steken in het opsporen van daders. Zo neemt politie deel aan voetjesacties, verstuurt besmettingsbrief, geeft preventieadviezen en voert op hotspot-locaties gerichte preventieprojecten uit. Veel acties worden georganiseerd vanuit het actieplan "Donkere Dagen Offensief". In de gemeenten waar de aanpak van woninginbraken geprioriteerd is, is in samenspraak met politie en OM een pakket van maatregelen ontwikkeld om de strijd aan te gaan met woninginbraken. Hierin is onderscheid gemaakt in hotspots, persoongerichte aanpak, repressie en heterdaadkracht/burgerparticipatie. Daarnaast was in de periode van 1 oktober tot 1 maart extra aandacht voor woninginbraken (de donkere dagen), omdat dan relatief meer woninginbraken (en overvallen en straatroven) plaatsvonden.

### Hotspots

Op basis van de beschikbare politie informatie zijn gebiedsscans gemaakt, waaruit zogenaamde hot spots naar voren kwamen. In die gebieden werd een uitgebreide probleemanalyse gemaakt. Bij het maken van de probleemanalyse en een plan van aanpak is de buurt betrokken: bewoners, ondernemers en lokale organisaties en instellingen. Per team vond nadere analyse plaats van de betreffende hotspots. Op basis van deze analyse zijn interventies bepaald en daarop activiteiten voorbereid en uitgevoerd. Het plan van aanpak is toegesneden op de prioriteiten die in de buurt worden gesteld en houdt rekening met de mogelijke inzet van alle belanghebbenden. Om elke woninginbraak niet als aparte casus te behandelen, maar juist de samenhang te vinden alsook voor de efficiency en slagkracht is per district een Woningen Inbraken Team (WIT) samengesteld. De WIT's hanteren een dadergerichte aanpak. Tevens wordt geïnvesteerd op de verdachten, die veel gesignaleerd worden buiten hun woonomgeving. De WIT's geleiden de laatstgenoemde categorie met regelmaat met succes voor de Rechter-Commissaris. Tevens wordt geïnvesteerd op seriematige delicten en eventueel mededaderschap. De WIT's hebben diverse veelplegers succesvol aangepakt. De actueel actieve veelplegers (toplijst) worden middels een adoptiemodel binnen de basiseenheden bij voortdurend "op de huid gezeten". Hiermee wordt gepoogd hen te ontmoedigen om tot daden over te gaan.

### Persoon Gerichte Aanpak

Het terugdringen van recidive en het beperken van nieuwe aanwas van (potentiële) daders die in staat zijn dit soort delicten zoals woninginbraken te plegen, vraagt om een continue daadkrachtige en

persoonsgerichte aanpak. Die aanpak moet dus gericht zijn op repressie, alsook op tegenhouden en recidivebeperking (preventie). Op basis van onderzoek zijn de personen in Noord Nederland bekend waarvan we weten dat de kans op recidive erg hoog is. Er is op landelijk niveau een instrument ontwikkeld die HIC plegers zichtbaar maakt waarvan de kans dat ze opnieuw feiten zullen plegen erg hoog is. Binnen de pilot in Drenthe zijn in het Veiligheidshuis de eerste stappen gezet om daarmee, samen met partners, te interveniëren en is men gekomen tot een netto lijst van 30 actieve personen.

### **Repressie**

Oplossingspercentages zijn in Nederland laag. Utrechters van zaken en het versterken van de analyse versterkt de mogelijkheden. Kwaliteit van aangifte waaronder ook het onderzoek ter plaatse en het goed benutten van opsporingskansen biedt mogelijkheden om meer zaken op te lossen. Een goed beeld van wat er in de regio gebeurt, zicht houden op het werk en professioneel handelen, vormt daarin de basis die nader uitgewerkt wordt. Ieder district in de regio heeft een WIT (Woninginbrakenteam).

### **Heterdaadkracht/burgerparticipatie**

De politie heeft ingezet op het versterken van de heterdaadkracht door het verhogen van het aantal aanhoudingen op heterdaad. Dit is belangrijk om meerdere redenen. Ten eerste omdat het direct bijdraagt aan het verhogen van de pakkans. Ten tweede omdat bij een heterdaad aanhouding sprake is van duidelijke bewijslast, waardoor de veroordelingskans toeneemt. Ten derde omdat een aanhouding op heterdaad een doelmatiger inzet van politiecapaciteit is ten opzichte van opsporing achteraf. En ten vierde omdat het samenspel tussen politie en burger bij directe opsporing bij kan dragen aan het versterken van het vertrouwen van burgers in de politie. De inzet van Burgernet heeft hierin diverse malen haar meerwaarde aangetoond.

### **Stand van zaken bij gemeenten in Noord Nederland**

Met betrekking tot de aanpak van woninginbraken zijn diverse gemeenten actief geweest met bewonersbijeenkomsten in buurten waar inbraken onrust gaven; witte voetenacties samen met politie en justitie, de verspreiding van besmettingsbrieven in de straat waar is ingebroken en heeft de politie Burgernet ingezet bij meldingen waarbij de vermoedelijke daders nog in de omgeving van de woning of bedrijfspand zouden zijn. Ook besteden gemeenten aandacht aan preventietips in de gemeentelijke huis-aan-huiskrant. De piek in de samenwerking met politie en justitie was in het najaar in het kader van het donkere dagenoffensief. Een enkele gemeente heeft niets ondernomen; in die gemeenten was het inbraakcijfer laag en/of was er onvoldoende capaciteit beschikbaar om de taak op te pakken.

## 5. GEORGANISEERDE CRIMINALITEIT

### Ambitie

We zullen in Noord-Nederland een uitermate ongunstig klimaat creëren voor het bedrijven van criminele activiteiten. Om deze ambitie te verwezenlijken richt de gezamenlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit zich op drie pijlers:

1. Prioriteit op tegengaan van onderdrukking, uitbuiting en gevaarlijke situaties; mensenhandel, vastgoed, witwassen, zware milieucriminaliteit en hennepsteelt;
2. Persoonsgericht aanpakken van de zware beroepscriminelen vanuit het uitgangspunt van integrale en financiële aanpak (bestuurlijk en strafrechtelijk).
3. De driehoek zal gericht inzoomen op vormen van georganiseerde criminaliteit, zoals specifieke winkelstraten, bedrijventerreinen (handhavingknelpunten) of fenomenen als vechtgala's, motorclubs, growshops of vastgoed.

Georganiseerde criminaliteit	Doel	Jaar 2013
Aantal aangepakte CSV's	40	42
Afgepakt vermogen	€ 7,5 miljoen	€ 15,5 miljoen

### Stand van zaken bij gemeenten in Noord-Nederland

25 gemeenten geven aan dat er in 2013 in hun gemeente zaken op het terrein van de georganiseerde criminaliteit aan de orde zijn geweest. In het merendeel van de gevallen ging het daarbij om illegale hennepsteelt. In 15 gemeenten betrof het, naast de hennepsteelt, ook zaken als (vermoedens van) mensenhandel, 1% MC of witwassen/vastgoedfraude. Hennepkwekerijen vormden echter het merendeel van de zaken; vooral in de grotere gemeenten worden soms jaarlijks tientallen hennepkwekerijen opgerold en ontmanteld. Bestuursrechtelijk wordt daar vaak op gereageerd met een tijdelijke sluiting van de betrokken woning of bedrijfspand door de burgemeester. 17 gemeenten hebben bij de aanpak van de georganiseerde criminaliteit een beroep gedaan op ondersteuning door het RIEC. Verder wordt in een enkel geval samengewerkt met de Belastingdienst.

In het kader van de ketenaanpak van mensenhandel beschikken de provincies Groningen en Fryslân over een ketenregisseur mensenhandel. Signalen van mensenhandel kunnen door alle gemeenten, hulpverleningsinstellingen, belastingdienst, enz. aan deze regisseurs gemeld worden. Deze maakt afspraken over de te nemen interventies door de ketenpartners. Onlangs (januari 2014) is ook in de provincie Drenthe een ketenregisseur mensenhandel aangesteld.

### Criminele Samenwerkings Verbanden

Door de politie zijn 42 criminele samenwerkingsverbanden aangepakt. Het gaat hier met name om misdrijven op het gebied van drugs, mensenhandel, mensensmokkel, witwassen, ideologisch netwerken, vuurwapens en explosieven.

### Afpakken

Financiële aanpak van criminelen heeft geleid tot het afpakken van grote sommen geld en goederen met hoge waarde (€ 15,5 mln.), meer dan begroot (€ 7,5 mln.).

### Outlaw motorgangs (OMG)

De informatiepositie ten aanzien van OMG is verbeterd. Bekend is welke motorclubs er in het Noorden zijn en welke contacten zij onderling onderhouden. De identiteit van de leden is grotendeels achterhaald. Evenementen van motorclubs worden gemonitord.

**Hennep**

Informatie over panden waar hennep wordt geteeld wordt door de politie zo snel mogelijk gedeeld met de betreffende burgemeester, zodat deze gepaste bestuurlijke maatregelen (bijv. in de vorm van tijdelijke sluiting) kan treffen. 675 plantages zijn geruimd, 407 verdachten aangehouden en meerdere panden zijn gesloten. Daarbij zijn geld en goederen in beslag genomen. Bovendien is samengewerkt met de landmacht, gemeenten en OM.

**Mensenhandel**

De samenwerking tussen politie en gemeenten heeft geresulteerd in diverse rapportages ten behoeve van de bestuurlijke handhaving. Onder meer zijn onderzoeken gestart naar misbruik van kwetsbare jeugdige meisjes. Het betreffen kinderen die in een tehuis waren geplaatst, die onttrokken werden aan het (ouderlijk) gezag en vervolgens in misbruiksituaties terecht kwamen. De onderzoeken startten na meldingen vermissingen, waarbij later bleek dat deze kinderen het slachtoffer zijn geworden van zedendelicten c.q. mensenhandel. Soortgelijke situaties zijn aangetroffen bij 'loverboy-zaken'.

## 6. LOKALE CONTEXTGEDREVEN VEILIGHEIDSAANPAK

Veiligheid in de buurt	Doel	Jaar 2013
Alle gemeenten kunnen beschikken over een gebiedsscan	100% in 2015	81%

De sociale cohesie in Noord Nederland is naar verhouding hoog (bron: Veiligheidsmonitor 2012). Dat betekent dat de buurtbewoners elkaar kennen en op elkaar letten. De slachtofferkans en sociale overlast zijn laag, net als het aantal mensen dat zich onveilig voelt. De inwoners van Noord-Nederland geven een hoog cijfer voor de veiligheid in de eigen buurt – hoger dan gemiddeld in Nederland. Zij zijn gemiddeld meer tevreden over het functioneren en de beschikbaarheid van politie in de buurt dan gemiddeld. Zij hebben vertrouwen in de politie.

Een groot deel van deze resultaten komt voor rekening van de wijkagenten. Zij zijn immers degenen die contact hebben met hun buurtbewoners en ingrijpen bij situaties die deze inwoners na aan het hart liggen. Denk hierbij aan: overlast, verloedering, criminaliteit. Uit de Veiligheidsmonitor blijkt dat wijkagenten gemiddeld meer tevreden zijn over de interactie en communicatie met burgers dan in de rest van Nederland.

### Meer publiek vertrouwen

Verbetering intake & afhandeling	Doel	Jaar 2013
Multi channel aangifte mogelijk via telefoon, internet, in persoon aan balie, op locatie, of op afspraak	Alle	100%
Reactietijd prio 1	85% < 15 min	78%
Reactietijd prio 2	85% < 30 min	72%
Reactietijd landelijke telefoonnummer politie 0900-8844	80% < 20 sec	87%
Reactietijd alarmnummer 112	90% < 10 sec	nb
Terugmelden op aangevers woninginbraken binnen 14 dagen	100%	100%

### Multi channel aangifte

In Noord Nederland kan de burger aangifte doen volgens de “multichannel aanpak”: telefoon, internet, in persoon aan de balie, op locatie of op afspraak. In 2013 is 221 maal gebruik gemaakt van de telefonische aangifte. Ondanks een actief aanbod door de medewerkers van het Noordelijk Politie Service Centrum (NPSC) kiest de burger toch vaak voor het doen van aangifte via internet.

### Reactietijden prio 1 en 2

Er wordt structureel meer dan 80% van de binnenkomende gesprekken op 0900-8844 binnen 20 seconden aangenomen. In Noord Nederland wordt gewerkt aan de verdere verbetering van de reactietijden.

### Heterdaadkracht

Het real-time intelligence center (RTIC) draagt bij aan het vergroten van de heterdaadkracht. RTIC-medewerkers combineren bestaande informatie uit de politiesystemen (bewoners, eerdere aanhoudingen, meldingen, vuurwapenbezit, etc.), zodat er een zo duidelijk mogelijk beeld is van de situatie. Hierdoor kan er sneller en beter gereageerd worden op heterdaad/prio-1 meldingen.

### **Terugmelden op aangevers woninginbraken binnen 14 dagen**

Alle aangevers van woninginbraken zijn binnen 14 dagen teruggemeld. Dat terugmelden kan leiden tot goede effecten illustreert het volgende voorbeeld. Een teruggebelde aangever van een HIC-feit gaf spontaan informatie over verdachte transacties in zijn omgeving. Een succesvol onderzoek naar diefstal en heling van brandstof volgde.

### **Doorlooptijd**

In 2013 is een nieuwe werkwijze ingevoerd: ZSM, dat staat voor zo slim, snel samen en simpel mogelijk. Bij deze werkwijze krijgen verdachten van veelvoorkomende misdrijven binnen een week een passende straf opgelegd, zonder tussenkomst van een rechter. Vanuit het hoofdkantoor van politie in Groningen zorgt de zogenaamde ZSM-tafel, waaraan alle ketenpartners zijn vertegenwoordigd, voor een snellere en effectievere afdoening van strafzaken. Met deze werkwijze is de doorlooptijd flink verkort, ondanks dat de "Kalsbeeknorm" (de doorlooptijd jeugdzaken tussen datum van het eerste verhoor van de verdachte en de ontvangst van het proces-verbaal bij het OM) momenteel niet kan worden vastgesteld,

Naast dat de ZSM werkwijze de doorlooptijd sterk verkort is de straf ook betekenisvol, zo toont een voorbeeld aan. Een winkeldievegge wordt aangedragen bij ZSM. Zij blijkt verslaafd te zijn, maar weet de stap naar verslavingszorg niet te maken. Zij komt als "First Offender" binnen. Op basis van de ontvangen informatie van alle ketenpartners, besluit de Officier tot een voorwaardelijk sepot. Een voorwaarde was wel dat zij zich binnen 3 dagen moest melden voor behandeling bij de verslavingszorg. Een betekenisvolle afdoening, waar alle partijen zich in konden vinden.

## **BIJLAGE**

De input van ondergenoemde gemeenten is meegenomen in dit jaarverslag:

Opsterland, Harlingen, SudwestFryslân, Dantumadiel, Weststellingwerf, Smallingerland, Het Bildt, Leeuwarden, Littenseradiel, Franekeradeel, Dongeradeel, Heerenveen, Terschelling, Ameland

Groningen, Haren, Winsum, Oldambt, Hoogezand Sappemeer, Stadskanaal, Delfzijl, Marum, Vlagtwedde, Menterwolde, Slochteren, Bellingwolde, Pekela, Veendam, Appingedam, Eemsmond, Leek

Coevorden, Hoogeveen, Meppel, Borger-Odoorn, De Wolden, Tynaarlo, Emmen, Assen, Aa&Hunze, Westerveld, Noordenveld, Midden-Drenthe .