

Jaarverslag

2022



Eenheid Limburg

Voorwoord

Politiechef Eenheid Limburg

Een terugblik op 2022 laat zien dat de maatschappelijke ontwikkelingen die we al in 2021 zagen zich doorzetten. Enerzijds een maatschappij die volop in beweging is. Een maatschappij ook, die in de periode na de lockdown en andere covid-maatregelen, steeds meer zijn 'scherpe kantjes' laat zien. Demonstraties en protestacties, het begeleiden van voetbalwedstrijden en het beteugelen van voetbalgeweld, grote evenementen, de toenemende bedreigingen van bestuurders en de grootschalige onderzoeken naar ernstige strafbare feiten zijn al lang geen incidenten meer, maar nagenoeg dagelijkse kost. Het vraagt steeds meer van de politie, maar ook van onze partners. De hedendaagse situaties vragen niet alleen om capaciteit, maar ook om de juiste kwaliteiten.

Aan de andere kant zien we een politie waar veel collega's op hun tenen lopen. Een 'vergrijzende' politie waar steeds meer medewerkers met pensioen gaan waardoor ervaring verloren gaat. En een politie die mede door de krapte op de arbeidsmarkt moeite heeft om op sterkte te blijven.

Dat alles dwingt ons om creatief te zijn zodat we de uitdagingen van vandaag en morgen het hoofd kunnen blijven bieden. Met initiatieven om medewerkers fysiek en mentaal fit te houden voor hun werk. Creativiteit is ook nodig bij het samenwerken met partners. We smeden en onderhouden slimme allianties op lokaal, regionaal en (inter-)nationaal niveau.

Limburg kent, grenzend aan België en Duitsland, een unieke positie in Nederland. De daarbij horende criminaliteit trekt een zware wissel op de politie-inzet in onze eenheid. We zijn en blijven drukdoende om onze specifieke uitdagingen die daarmee te maken hebben breed onder de aandacht te brengen en houden.

Dankzij alle gezamenlijke inspanningen lukt het ons nog steeds om goed te presteren. In dit jaarverslag kunt u hierover het nodige lezen. Voor die inspanningen danken we oprecht al onze partners. We kunnen alleen goed presteren als we midden in de samenleving staan, professioneel optreden in alle geledingen van onze politie-eenheid en ons dagelijks laten leiden door de vraag. Dit is wat de samenleving van ons verwacht. Ik ben ook daarom uitermate trots op onze mensen. Maar we zijn ook steeds méér gehouden aan scherpe keuzes en het vasthouden aan gezamenlijke prioriteiten. We kunnen immers niet alles en we kunnen het zeker niet alleen!

Ingrid Schäfer-Poels

Politiechef eenheid Limburg



Inhoudsopgave

Klik op het gewenste onderwerp

1. Jaaroverzicht

2. Strategie

Politie voor Iedereen

Politie Limburg Beweegt

Fit for the job

Slimme allianties

Internationalisering

2022

3. Geprioriteerde thema's

Ondermijning

High Impact Crime (HIC) en cybercrime

Terrorisme, radicalisering en polarisatie & maatschappelijke onrust

Huiselijk geweld en kindermishandeling & kwetsbare personen

4. Inzetbaarheid

Lobby

Formatie en bezetting

Capaciteitsbevorderende maatregelen

Werklastonderzoek en vervolg

Verzuim

1. Jaaroverzicht

Een korte terugblik op 2022



Koningsdag

Het bezoek van de koning en zijn familie aan Maastricht tijdens Koningsdag was een groot succes. De inzet van de politie met bijstand vanuit andere eenheden was goed gecoördineerd in nauwe samenwerking met onder meer de provincie en de gemeente Maastricht.

Groot aantal moordzaken

Limburg is na Noord-Holland en Zuid-Holland de provincie met het relatief grootste aantal moordzaken (afgezet tegen aantal inwoners). In 2022 kwamen in onze provincie 15 mensen om het leven als gevolg van een geweldsdelict.

Eén van de meest spraakmakende zaken was begin juni de verdwijning van de 9-jarige Gino in Kerkrade. Hij bleek uiteindelijk misbruikt en vermoord te zijn door zijn ontvoerder. Ook de vermissing van de 19-jarige Xavier Durlinger uit Sittard deed veel stof opwaaien. Hij werd dagen later dood aangetroffen en was om het leven gebracht.

Kwetsbaar voor ondermijning

Volgens een onderzoek van RTL Nieuws zijn Limburgse steden het meest kwetsbaar voor ondermijning. In de top 10 van steden zijn vijf Limburgse gemeenten terug te vinden.



Ontruiming Sterrebos

De politie ontruimde op 8 februari het Sterrebos bij Born nadat actievoerders het bos bezetten. Zij wilden voorkomen dat de eigenaar van het perceel tot het kappen van een deel van het bos kon overgaan. De ontruiming kreeg landelijk, maar ook over de grens, veel aandacht.



Overval TEFAF

Eind juni pleegde een groep onbekende mannen een gewapende overval tijdens de TEFAF-kunstbeurs. Zij wisten bij een van de stands diverse juwelen buit te maken, waarna zij er vandoor gingen. Deze kunstroof kreeg over de hele wereld veel media-aandacht. De politie is nog steeds bezig met het onderzoek naar de identiteit van de verdachten.

Koploper drugsdumpingen

Opnieuw spant Limburg de kroon als het gaat om drugsdumpingen. De zuidelijke provincies van Nederland hebben volgens cijfers in de media het meeste last van de dumpingen en Limburg is koploper.



2. Strategie

De koers van de eenheid Limburg

Politie voor Iedereen

We zijn een organisatie met veel verschillende mensen met uiteenlopende talenten, maar als politiemens zijn wij gelijk en zijn we een Politie voor Iedereen. Dat is wat ons bindt en hoe we ons verbinden met de samenleving. Politie voor Iedereen is ons perspectief op diversiteit, inclusie en divers vakmanschap. Een perspectief gericht op veilige, competente en effectieve teams waarin heel verschillende politiemensen werken voor iedereen die ons nodig heeft.

Helaas komen polarisatie, discriminatie, racisme en ongewenste omgangsvormen ook binnen de politieorganisatie voor. Onder andere de uitzending van de documentaire De blauwe familie en de uitzending van de YouTube-serie BOOS over de misstanden bij The Voice maakten ook binnen onze eenheid veel los. Binnen de Nationale Politie is een speciale regeling voor ongewenste omgangsvormen op de werkvloer actief en is het plan van aanpak van Politie voor Iedereen omarmd. Daarnaast heeft een ludieke en interactieve theatervoorstelling Café Integrité collega's geprikkeld om samen met hun leiding in gesprek te gaan over diversiteit, inclusie en divers vakmanschap.



Het afgelopen jaar werkten we verder aan het Netwerk Divers Vakmanschap (NDV) dat inmiddels staat als een huis. Het is een consistent en solide netwerk dat binnen de eenheid meer dan 70 leden kent met specifieke kennis over de diverse leefstijlen, talen en culturen. Een netwerk van collega's voor collega's, verbonden met het landelijk netwerk en in de operatie ook goed verbonden met de informatieorganisatie en wanneer het nodig is met onze crisisorganisatie.

Politie Limburg Beweegt



We zijn tot de conclusie gekomen dat de huidige vraagstukken in de samenleving om andere manieren van werken vragen die flexibel, passend en grenzeloos zijn. Met Politie Limburg Beweegt omarmen en delen we de aanwezige energie en initiatieven en werken we aan het worden van de politie van overmorgen. Dat is een politieorganisatie die wendbaar en flexibel is en hierdoor kan inspelen op de veranderende maatschappij. In dit organisatieontwikkelingstraject besteden we aandacht aan thema's die een rol spelen bij de politie van de toekomst. Dat kan gaan om bijvoorbeeld het maken van de juiste keuzes door bevoegd gezag, over het van elkaar leren bij nieuwe initiatieven in het werk (Podium voor goed politiewerk) of over de gevolgen van de digitale transformatie van onze samenleving.

Politie Limburg
Beweegt

Fit for the job

We werken aan wendbaarheid en passendheid voor actuele en toekomstige vraagstukken. Dat wil zeggen: we hebben de juiste persoon op de juiste plek. Bij de eenheid Limburg werken we aan competente mensen die hun vak verstaan. Onze medewerkers zijn het kapitaal van deze organisatie en we willen hen dan ook gezond en fit houden. Het terugdringen van verzuim door te werken aan de vitaliteit van collega's, een gezonde werk-privébalans en ruimte voor ontwikkeling en begeleiding heeft daarom prioriteit.



Ook investeren we in nieuwe collega's die ten behoeve van versnelde instroom de verkorte politieopleiding doen (PO21). Voor deze nieuwe medewerkers werkten we het afgelopen jaar aan het landingsbaantraject van 'startbekwaam naar vakbekwaam'.

Met deze maatregelen dragen we voor vandaag en morgen bij aan duurzame inzetbaarheid van zowel onze nieuwe als ervaren collega's en houden we ze fit for the job.

Slimme allianties

Het investeren in slimme allianties met partijen buiten de eenheid zorgt voor een betere verbinding en samenwerking tussen burgers, overheid, het bedrijfsleven en politie. Het is logisch om te investeren in samenwerkingen, want niet alleen de politie zorgt voor de veiligheid in ons land. Het moeite steken in allianties draagt ook bij aan de lokale verankering van de politie.

Een mooi voorbeeld van een samenwerking is de re_b00tcmp, een evenement gericht op jongeren met IT-skills en hun ouders of docenten. Dat vond in november plaats op de Brightlands Smart Services campus in Heerlen. Het doel van de dag was om jongeren te laten zien welke kansen en uitdagingen er zijn in de online wereld.

De organisatie was in handen van de taskforce cybercrime Limburg bestaande uit verschillende Limburgse gemeenten, politie, Regionaal Informatie Expertise Centrum (RIEC), Openbaar Ministerie (OM), platform veilig ondernemen, Provincie Limburg en diverse private partijen als CGI Nederland, Northwave en Intelligent Security Operations.



Een samenwerking die naar meer smaakt is die met Hogeschool Zuyd. Studenten van de onderwijsinstelling gingen naast hun studie aan de slag bij het Operationeel Centrum (OC), ook wel de meldkamer genoemd. Het OC kampt al lange tijd met een tekort aan centralisten en de werving is een uitdaging.

Elke (digitale) wijkagent heeft in 2022 een voucher ontvangen van €300. De vouchers mochten naar eigen inzicht worden besteed, maar verbinding moest centraal staan. We kijken met trots terug op alle mooie initiatieven die dit teweeg heeft gebracht. Volgens de portefeuillehouder laten de creatieve initiatieven van onze wijkagenten zien hoeveel verschillende invalshoeken en mogelijkheden er zijn om allianties te smeden met anderen die samen met ons werken aan veiligheid en leefbaarheid in de wijk.

Internationalisering

Veiligheid stopt niet bij landsgrenzen. Samenwerking op het gebied van veiligheid reikt dan ook verder dan Nederlands grondgebied en strekt zich ook uit naar de digitale wereld. En die is grenzeloos. Dit vraagt om een specifieke samenwerking met buitenlandse collega's.

De aantrekkelijke financiële structuren en goede logistieke en digitale infrastructuur in combinatie met de specifieke grensligging van Limburg, maakt onze eenheid een aantrekkelijk gebied voor criminele activiteiten. Limburg is voor veel criminelen een kruispunt naar Duitsland, België, Frankrijk en andere delen van Europa. De grensstreek biedt de gelegenheid om de keten van verschillende criminele processen op te delen en over naastgelegen landen te verspreiden. Het versterken van de internationale samenwerking heeft dan ook prioriteit binnen de eenheid.

Met de Belgische en Duitse collega's werken we structureel samen op het gebied van analyse, criminaliteit, verkeer, opleidingen, Contraterrorisme (CTER) en Cybercrime. We doen dit met internationale werkgroepen, gezamenlijke surveillance, opsporingsactiviteiten, samenwerking tussen de Duitse, Belgische en Nederlandse meldkamers, gezamenlijke verkeerscontroles en een gemeenschappelijke verkenning van het thema afvaldumpingen synthetische drugs.



Internationalisering (vervolg)

Een voorbeeld van een andere mooie samenwerking was een Europese trial in het kader van het BROADWAY-project. Het thema was een internationale manhunt met een achtervolging die over landsgrenzen ging. Het doel hiervan is om in Europees verband te komen tot digitale communicatiemiddelen voor hulpverlenende instanties op basis van roaming na het passeren van een landsgrens. Dit is absoluut noodzakelijk voor een eenheid zoals Limburg bij het bestrijden van grootschalige internationale incidenten en criminaliteit.

De eenheid Limburg sluit met drie fulltime medewerkers aan bij de succesvolle pilot van het Grensoverschrijdend Politie Team (GPT) Kaldenkirchen-Venlo. Het is onderdeel van een bestaand samenwerkingsverband tussen de BundesPolizei, LandesPolizei Nordrhein-Westfalen, de eenheid Limburg en de Koninklijke Marechaussee.

Het EURIEC, een bestuurlijk samenwerkingsverband tussen Nederland, België en Duitsland op het gebied van ondermijnende criminaliteit, werd afgelopen jaar met 2 jaar verlengd tot eind 2023.



Tijdens de *NeBeDeAgPol-veiligheidsconferentie* in november werden zo'n 50 Nederlandse, Duitse en Belgische collega's geïnspireerd door elkaars verhalen, ervaringen, kennis en kunde op het gebied van grensoverschrijdende criminaliteitsproblemen.

Het ging onder meer over de aanpak van cybercriminaliteit en dumpingen van synthetisch drugsafval. Het hogere doel? Een nóg intensievere samenwerking door het delen van kennis en informatie en het vergroten van onze operationele slagkracht.

Hiernaast wordt het EPICC doorontwikkeld. Dit is het rechtshulpcentrum in Kerkrade waar Duitse, Nederlandse en Belgische politiemedewerkers gezamenlijk politiële rechtshulpverzoeken uit de drie landen verwerken. Helaas is het aantal Limburgse rechtshulpverzoeken nog steeds onverminderd hoog: Limburg heeft 44% van het totaal aantal Nederlandse rechtshulpverzoeken en heeft slechts 5,8% van de landelijke capaciteit.



De samenwerking met aangrenzende landen is niet alleen operationeel. Vanwege de unieke grensligging van de eenheid en de oplopende capaciteitsproblematiek zoeken we ook op het gebied van arbeidsmarktpotentieel naar nieuwe mogelijkheden door te kijken of we Belgische en Duitse burgers bij de politie in Limburg kunnen laten werken.

3. Geprioriteerde thema's

De speerpunten van de eenheid Limburg



Ondermijning

Ondermijnende criminaliteit omvat een breed scala aan criminele fenomenen en de ondermijnende werking daarvan op de samenleving. Uit onderzoek van de RIEC Taskforce Jeugdige Ondernemers blijkt dat 30% van de bevroegde Limburgse jongeren aangeeft dat zij betrokken zijn geweest bij criminele activiteiten. Wij zien als trend een verharding van de criminaliteit, een toename van geweld en een aanzuigende werking op de jeugd.



Naast het uitvoeren van opsporingsonderzoeken op basis van informatie verkregen uit versleutelde chatberichten, is op lokaal niveau vooral ingezet op het versterken van de maatschappelijke weerbaarheid van zowel jongeren als ondernemers.

Mooie voorbeelden hiervan zijn het initiatief *Jacht045 in Heerlen-Noord*, met het doel om beter in verbinding te komen met de jeugd en de aanwezigheid van wijkagenten tijdens verschillende *Kiek Oet-avonden in Parkstad*, georganiseerd voor ondernemers behaalde CSV's komen voort uit "brengezaken".

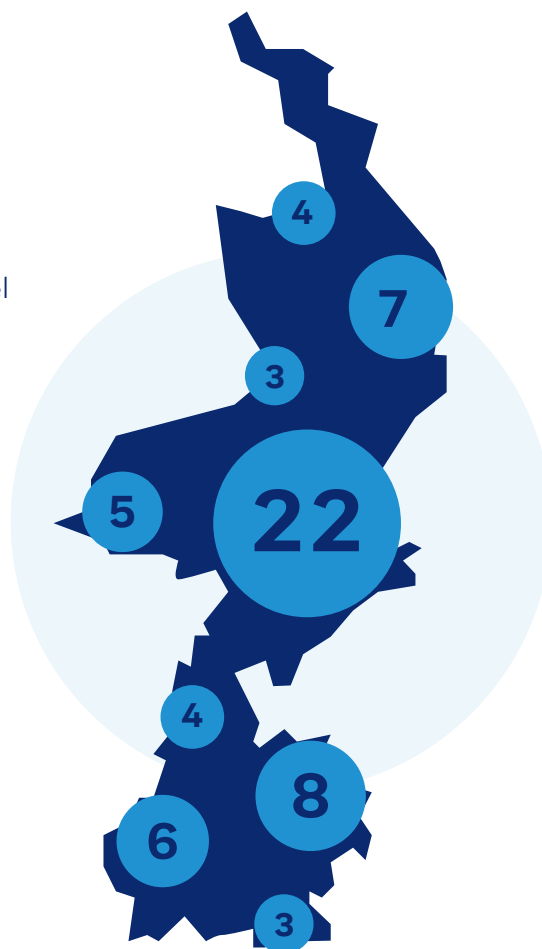


Gelet op de werklast binnen de opsporing in 2022 was het onmogelijk om aan alle verplichtingen te voldoen. Daarom zijn er rigoureuze keuzes gemaakt. De eenheid Limburg is ingericht op het tegelijkertijd kunnen uitvoeren van 3 Team Grootchalige Onderzoeken (TGO's). Eind 2022 draait Limburg, als kleinste eenheid van Nederland 11 TGO's tegelijkertijd.

Daarnaast heeft de opsporing de verplichting tot het uitvoeren van inkomende rechtshulpverzoeken. Dit pakken we bewust op omdat we een betrouwbare partner willen zijn en we ook het hoogste aantal uitgaande rechtshulpverzoeken van Nederland hebben. Om dit te kunnen doen wordt er ook werk niet gedaan. Zo voldoen we niet aan het aantal verplichte cold case-onderzoeken en is er ook geen ruimte voor zogenaamde "haalzaken" zoals bijvoorbeeld onderzoeken naar Criminele Samenwerkingsverbanden (CSV's). De behaalde CSV's komen voort uit "brengezaken".

Zoals eerder aangegeven waren er dit jaar veel drugs- afvaldumpingen. Het aantal geregistreerde dump-ingen is 69. Hierbij is vooral een concen- tratie in Midden-Limburg te zien.

Wat betreft de problematiek van de illegale productie van synthetische drugs en het bijkomende afval, is in 2022 samenwerking ontstaan tussen de politie, Noord-Limburgse gemeenten, Provincie Limburg en Brightlands Campus. Binnen het project Innovatieve con- trolmethoden onderzoeken wij mogelijkheden om illegale activiteiten in een vroeger stadium te detecteren.



Criminele samenwerkingsverbanden

Norm 2022: 80 aangepakte CSV's



Mensenhandel

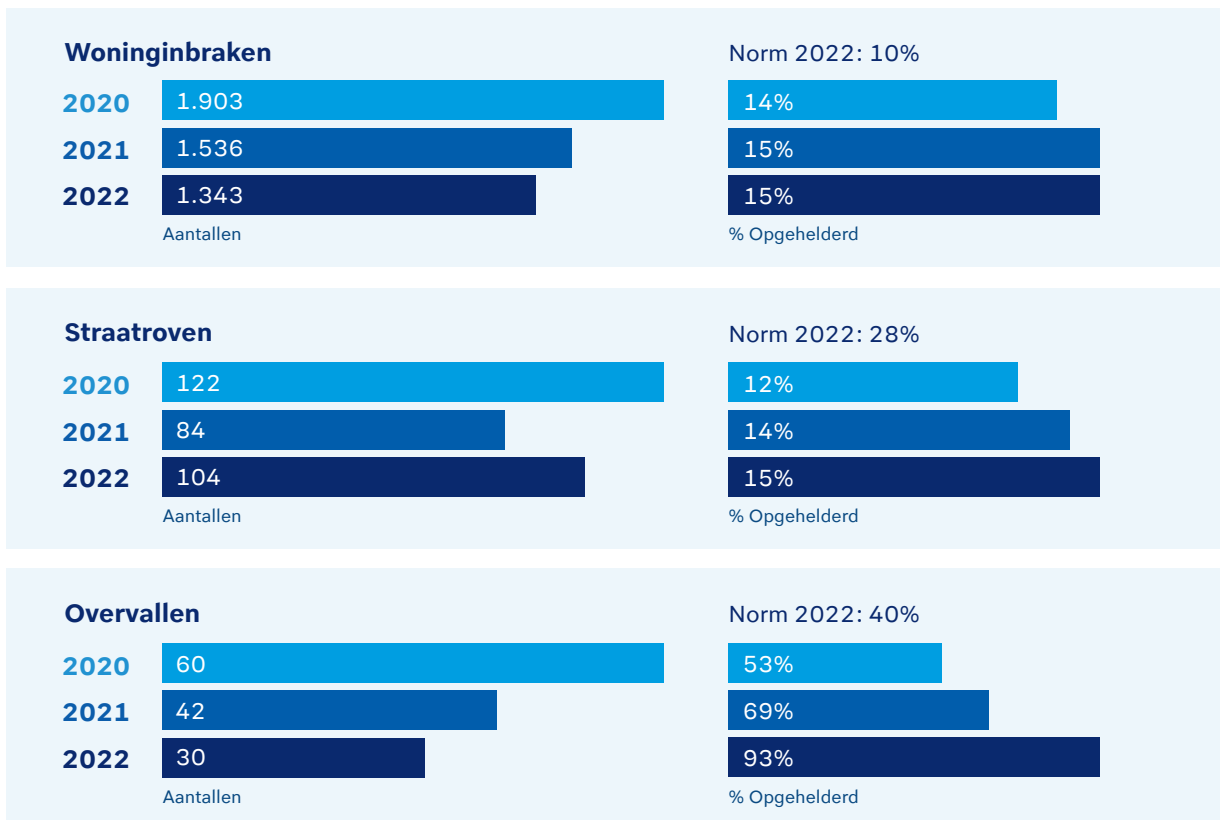
Norm 2022: 15 verdachten naar OM



Cybercrime

Norm 2022: 19 onderzoeken





High Impact Crime (HIC) en cybercrime

Het maatschappelijk verkeer speelt zich voor een steeds groter deel af in het digitale domein. Als gevolg daarvan nam het aantal delicten met een digitale component de afgelopen jaren sterk toe. In de strafrechtketen staan we voor de opgave om op deze ontwikkelingen een adequaat antwoord te geven. Hoe gaan we nu en in de toekomst om met digitale criminaliteit zonder geografische beperkingen, in een strafrechtketen die geografisch gebonden is?

Veel criminaliteit verplaatst zich naar het digitale domein. Denk aan vriend in nood-fraude, aan- en verkoopfraude en phishing. Maar ook (bank)helpdeskfraude vindt op grote schaal plaats en heeft een grote maatschappelijke impact. Het is nodig dat de politie versneld digitaal transformeert om deze veel voorkomende criminele activiteiten daadkrachtig aan te kunnen pakken. Operatie Centurion ondersteunt de organisatie in deze beweging. Dat gebeurt door het proces van aangiftes in de basisteams te ondersteunen en door criminele verbanden aan te pakken die tot voor kort buiten beeld bleven. Door Centurion, een landelijke aanpak, creëert de politie een hefboom om de digitale transformatie binnen de eenheden te versnellen. Het digitale werkveld is niet alleen meer alleen van gespecialiseerde teams, maar vraagt om politiewerk van ons allemaal.

Eind december 2019 was de cyberaanval op de Universiteit Maastricht groot nieuws. In de maanden na de hack is door de universiteit hard gewerkt aan het herstel van het netwerk. Daarnaast hebben het cybercrimeteam van de eenheid Limburg en het Openbaar Ministerie stevig geïnvesteerd in het opsporingsonderzoek. Dat heeft onder meer geleid tot de succesvolle inbeslagname van cryptovaluta ter waarde van ongeveer 500.000 euro.



Terrorisme, radicalisering en polarisatie & maatschappelijke onrust

Maatschappelijke onrust is geen fenomeen meer maar het is continu aanwezig. Terrorisme, radicalisering en spanningen tussen groepen in de samenleving zijn een voedingsbodem voor maatschappelijke onrust.

Dit vergde ook in het afgelopen jaar veel zichtbare en onzichtbare inzet van de politie in de wijken. Het omgaan met maatschappelijke onrust vraagt om een effectieve samenhang tussen preventie, dialoog en handhaving.

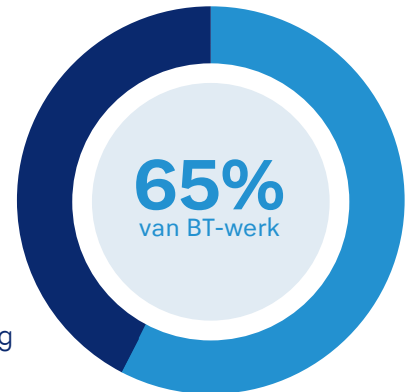
Ter versterking van onze positie in de haarvaten van de samenleving, zijn we als eenheid enige tijd geleden met de methodiek Bondgenoten gestart. Hierbij verbinden we ons in samenwerking met partners aan sleutelfiguren en bondgenoten in de samenleving.



Dit zijn actieve burgers die de politie helpen om escalaties in de openbare orde te voorkomen of snel te doen stoppen door actief te interveniëren in hun netwerk of gemeenschap. Dit kan bijvoorbeeld gebruikt worden bij situaties zoals boeren-demonstraties, anti-overheidsdemonstraties of voetbalwedstrijden, zoals de wedstrijden van het Marokkaanse elftal tijdens het WK.

Huiselijk geweld en kindermishandeling & kwetsbare personen

Zorg & Veiligheid is binnen de eenheid Limburg goed voor ongeveer 65% van het dagelijks werk van een basisteam. Elke collega op straat krijgt er tijdens zijn dienst mee te maken en het werk varieert van sociale problematieken tot ernstig geweld. De politie is sterk afhankelijk van partners in de aanpak van deze problematieken, zowel op preventief vlak als in de afhandeling ervan. Door personele krapte binnen de basisteams is er vaak weinig ruimte voor projectmatig en preventief werk op dit thema.



Huiselijk geweld is geweld dat door iemand in de huiselijke of familiekring van het slachtoffer wordt gepleegd. Hierbij het kan gaan om lichamelijk, psychisch en/of seksueel geweld of verwaarlozing. Het bestrijden hiervan is een complexe opgave waarin veel partijen een rol hebben en effectief moeten samenwerken.

Er is de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in het verbeteren van de aanpak en in de samenwerking met partners. Het blijft een complexe opgave waarin partijen in de zorg, de strafrechtketen en gemeenten allemaal een rol hebben en goed moeten samenwerken.

Het aantal bij de politie geregistreerde incidenten met kwetsbare personen is in de afgelopen jaren sterk toegenomen, zowel landelijk als in Limburg. Het gaat onder meer om mensen met psychische stoornissen, verslaving, overlastgevend (verward) gedrag, dementie en verstandelijke beperkingen. Dit kost veel politiec capaciteit.

In 2022 is een interne 'foto' gemaakt met de cijfers van 2021 om beter zicht te krijgen op de grootte en de aard van de problematiek van Zorg & Veiligheid. Deze foto is bedoeld om samen met het lokale bestuur te komen tot een concreet handelingsperspectief.

“Hulpverlening is na 17u niet bereikbaar.”

7.136

In 2021 ontvingen we 7136 meldingen **personen met verward gedrag**. 3000 meer dan in 2017. Het aantal aangehouden personen met verward gedrag zijn niet uit het systeem te filteren, het daadwerkelijke aantal ligt dus nog hoger.



“Dit is niet van ons.”



30%

van incidenten **poging doodslag** had in 2021 een relatie met Zorg en Veiligheid.



25%

Een kwart van het **geweld tegen politieambtenaren** is terug te leiden naar personen met verward gedrag.

Meer dan **100** per week!

5.499



In 2021 heeft de eenheid Limburg 5499 **Veilig Thuis meldingen** gemaakt.

“Alles draait om capaciteit.”

Opvallend is ook het toegenomen aandeel van (zeer) jeugdige verdachten in ernstige strafbare feiten. Hierbij gaat het onder andere over handel in verdovende middelen, excessief geweld en het ronselen van (andere) jeugdigen. Uit intern onderzoek blijkt dat tussen september 2021 en september 2022 3.629 jeugdige verdachten betrokken waren. Dat is een toename van 75% ten opzichte van 2021. Hiervan is ongeveer een derde betrokken bij ondermijnende criminaliteit, veelal georganiseerd in criminele jeugdgroepen.

4. Inzetbaarheid

De capaciteit van de eenheid Limburg

Lobby

Het Netwerk Veilig Limburg is door de Limburgse burgemeesters geïnitieerd om de strategische netwerken van alle veiligheidspartners door te ontwikkelen en uit te breiden. Immers: “Investeren in de veiligheid van Limburg is investeren in de veiligheid van Nederland”.

Dit willen we bereiken door samen met bestuur, Openbaar Ministerie en Provincie Limburg op te trekken in de richting van Den Haag en Brussel. Met als doel de versterking van de Limburgse veiligheidsketen die bijdraagt aan een integrale aanpak van niet alleen de veiligheidsvraagstukken en uitdagingen van vandaag, maar ook die van morgen en overmorgen. Laat Limburg niet de criminaliteitspoort van Nederland zijn, is de oproep. We trekken hierin samen op met publieke en private (internationale) partners.

Formatie en bezetting

Het aantal aspiranten is in 2022 met 15% toegenomen om de verwachte uitstroom van operationele medewerkers die met pensioen gaan de komende jaren op te vangen. De onderbezetting van de operationele sterkte exclusief aspiranten steeg dit jaar met 2% naar 83 fte. Het aantal wijkagenten ligt in lijn met de formatie.

Capaciteitsbevorderende maatregelen

Ramingen van de Strategische Personeelsplanning (SPP) laten zien dat de operationele bezetting van de eenheid Limburg net als bij de rest van de politie de komende jaren een dip beleeft. Gezien de zorgen omtrent de capaciteit en de druk die hiermee gepaard gaat, is de eenheid vorig jaar aan de slag gegaan met een plan van aanpak Gebiedsgebonden Politie (GGP). Hierin zijn een aantal capaciteitsbevorderende maatregelen (CBM) voor de basisteams geformuleerd.

Deze maatregelen komen boven op de nog geldende maatregelen die in 2018 zijn genomen om de druk op de 24/7-teams te verlichten.

De CBM leveren niet per direct extra capaciteit op, maar het effect is wel dat de beschikbare capaciteit efficiënter ingezet wordt. Daarnaast blijft de politie, in samenspraak met het bevoegd gezag, onverminderd scherpe keuzes maken in het werk.

Werknemers
3.024 fte

Het daadwerkelijke aantal medewerkers is hoger, omdat niet iedereen fulltime werkt.



2.888 fte

Operationele sterkte,
waarvan **230** wijkagenten
en **354** aspiranten

136 fte

Niet-operationele
sterkte

Omdat de politie de lifeline van de burger is, zeker in de spoedgevallen en de 112-meldingen, is de eenheid Limburg vanaf 2018 actief gaan sturen op het afhandelen van spoedincidenten. Door onder andere anders te plannen, keuzes te maken en sneller aan te sturen vanuit het Operationeel Centrum. Landelijk kennen wij een richtpercentage van **90% om binnen 15 minuten ter plaatse** te zijn bij spoedgevallen. Waar Limburg in 2018 nog het laagste scoorde, hebben de inspanningen er intussen toe geleid dat de eenheid landelijk als beste uit de bus komt.



De eenheid is daarnaast bezig met 'Anders werken' en digitalisering. Op die manier zetten we onze mensen efficiënter en effectiever in om beter op de vraag van de burger aan te sluiten. Een drietal voorbeelden:

Robotic Process Automation (RPA)

De Dienst Regionale Informatie Organisatie (DRIO) heeft inmiddels een tweetal robots als collega: Djack en Ivy.

Djack is een handige invoer- en verdelingsapp die wordt aangestuurd door de intelligence-medewerker. Gevoed met de juiste informatie is Djack in staat om supersnel een registratie aan te maken in de politiesystemen die aan alle kwaliteitsnormen voldoet.

Ivy ondersteunt de eenheid bij het verwerken van vorderingen en invorderingen op rijbewijzen.

Landelijk bestaat het robotkorps uit 11 robot-collega's.



Virtuele agent Wout (chatbot)

Na een succesvolle pilot in 2021 is virtuele agent Wout vanaf 28 februari 2022 in vaste dienst getreden bij de politie.

Wout werkt bij het Regionaal Service Center en kan burgers helpen bij een groot scala aan onderwerpen, waaronder diverse vormen van fraude, inbraken, klachten en slachtofferzorg. Dit draagt bij aan laagdrempelig contact met de politie en een groter bereik onder burgers.

De komende jaren wordt Wout verder opgeleid. Op termijn zou hij in staat moeten zijn om ook eenvoudige meldingen en aangiftes op te nemen. Op die manier houden collega's in de basisteams meer tijd over voor andere taken.



Digitale wijkagent

Waar andere wijkagenten zich richten op een wijk, zijn digitaal wijkagenten actief op het internet.

Het internet is hun wijk. Zij controleren online of mensen melding doen, wat er speelt in de wijk en anticiperen daarop.

De digitaal wijkagent draagt ook bij aan het mediabewustzijn van collega's.

Werklastonderzoek en vervolg

Het werklastonderzoek heeft laten zien dat er een disbalans is ontstaan tussen de formatie en de werklast van de basisteams. Er is afgesproken dat de uitkomsten van het onderzoek verwerkt worden in het Regionale Beleidsplan Politie 2024-2027. In de aanloop hiernaartoe zijn binnen de eenheid een aantal opgaven benoemd met betrekking tot de doorontwikkeling van de politieorganisatie. Het doel van deze opdrachten was om te onderzoeken welke keuzes de eenheid kan maken in werk en inzet van mensen, hoe zij zowel intern als extern verbonden blijft en hoe er beter samengewerkt kan worden. De verschillende onderzoeken hebben ervoor gezorgd dat er meer focus is ontstaan en dat wij beter weten aan welke 'knoppen' we kunnen draaien.



Verzuim

Het ziekteverzuim steeg in 2022 met 1,5% naar 7,8%. De stijging is vooral zichtbaar binnen de operationele teams. De uitdagingen en geweld waar die collega's regelmatig mee geconfronteerd worden hebben net als rooster- en werkdruk effect op het verzuim.



Het terugdringen van verzuim blijft continu een punt van aandacht en de eenheid investeert hierbij in leiderschap en sturing door middel van training in het gedragsmodel verzuim.

De trainingen vergen echter opvolging en borging binnen het team. De uitdaging is om verzuim als urgent te zien en te behandelen. Door de span of control, waan van de dag en beperkte capaciteit kan dit onderbelicht raken.

In 2022 is een meerjarig preventieplan opgesteld dat aansluit op de landelijke ontwikkeling 'Samen inzetbaar'. De voorgestelde focus voor 2023 is:

- Het stimuleren van eigenaarschap bij leiding en medewerkers op eigen inzetbaarheid;
- Loopbaan in beweging;
- Beschrijven en borgen Fit@NP en Mentale Kracht binnen de eenheid Limburg.